

canarias
OBJETIVO de PROGRESO



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional



Gobierno
de Canarias

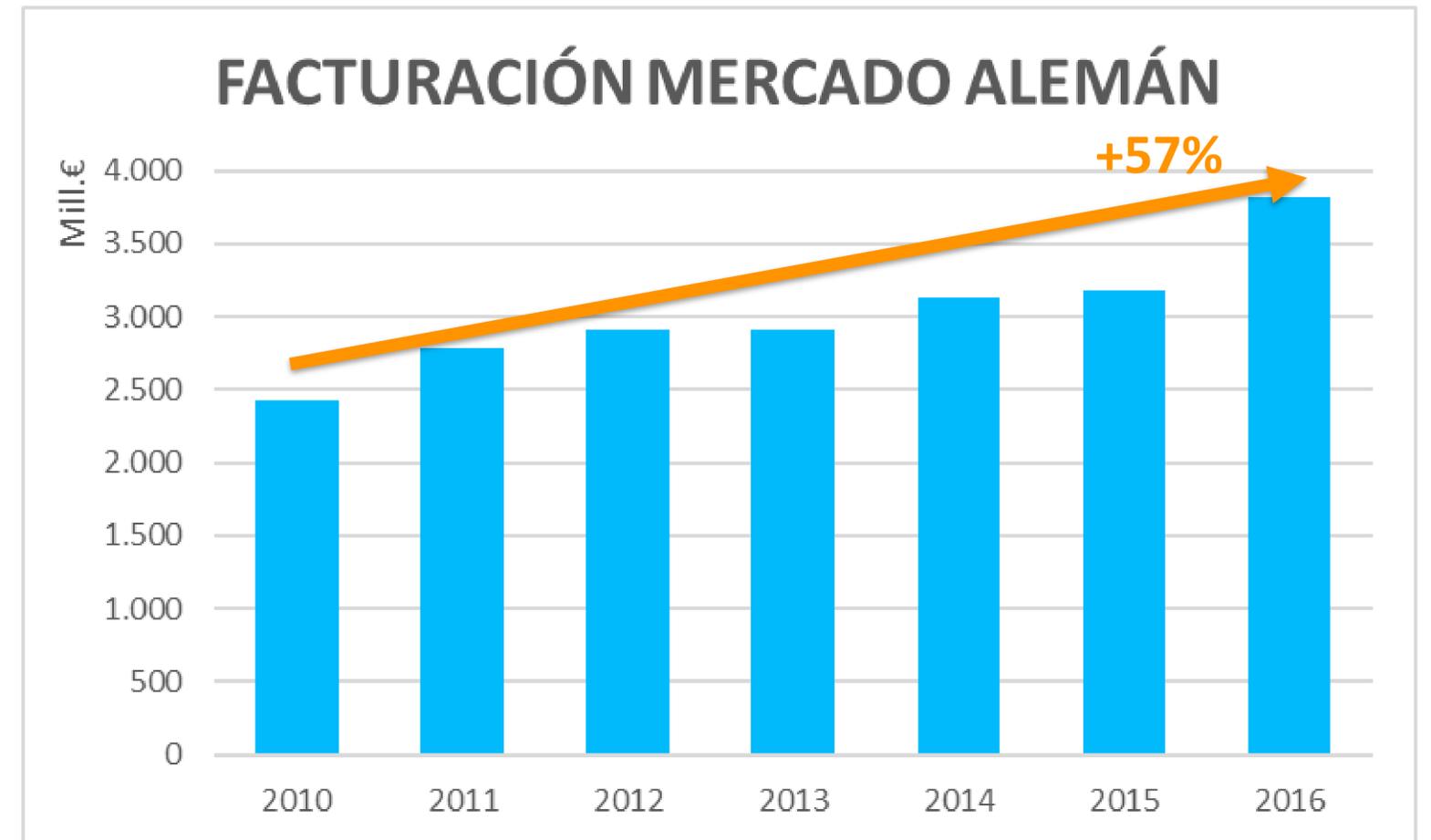
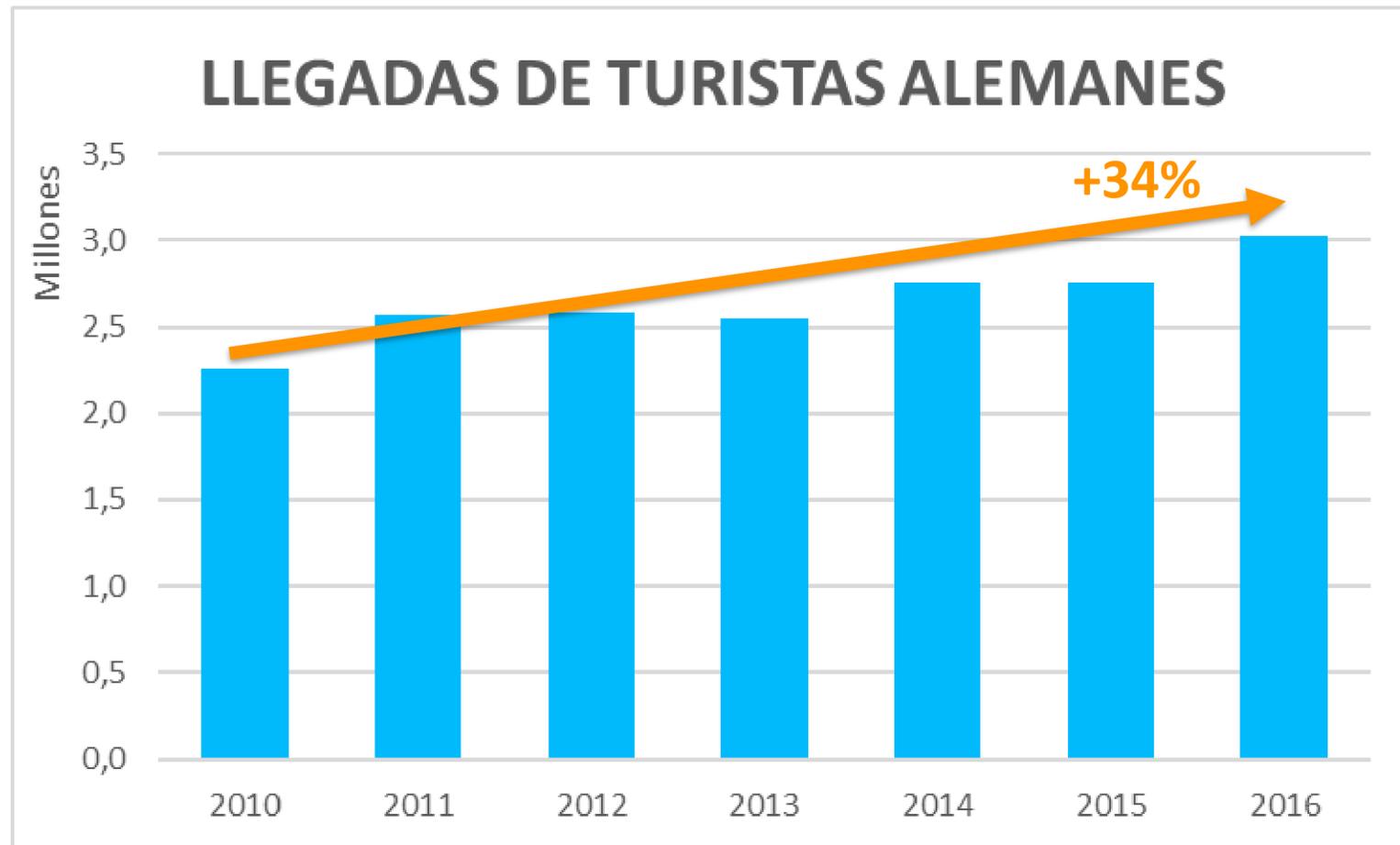
promotur.

TURISMO DE CANARIAS



LA IMAGEN DE MARCA DE
ISLAS CANARIAS EN
ALEMANIA

EL TURISMO ALEMÁN EN CANARIAS HA CRECIDO UN 34% DESDE EL AÑO 2010



Kanarische Inseln



AM BREITENGRAD DES LEBENS

A man and a woman are standing on a lush green golf course during sunset. The woman is on the left, wearing a white sleeveless polo shirt, bright orange shorts, and a white Titleist cap. She is holding a golf club. The man is on the right, wearing a teal polo shirt, light-colored trousers, and a grey cap. He is also holding a golf club. The background features a coastal town with white buildings, a marina with many sailboats, and a body of water under a clear sky with a bright sun low on the horizon. The overall mood is serene and professional.

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

19 países

30.095

encuestas

2.102

en Alemania

CON LA COLABORACIÓN DE:

ISTAC

ULPGC

METODOLOGÍA

Versión del_07_Español

CUESTIONARIO TRACKING CANARIAS (ES)

ARGUMENTARIO LLAMADA:

Buenos días/tardes. _____ y le llamo del Instituto de Estadística. Estamos realizando un estudio a nivel europeo sobre viajes turísticos y querríamos saber si sería tan amable de colaborar con nosotros con una pequeña encuesta.

> SI NO ACEPTA, INTENTAR INCENTIVARLE CON EL SORTEO DEL VIAJE

> SI ACEPTA PARTICIPAR SEGUIMOS CON EL ARGUMENTARIO:

Al final de la encuesta, por su amable colaboración, podrá participar en el sorteo de un viaje turístico para dos personas en el que se incluyen pasajes y estancia con desayuno en un hotel de cuatro estrellas. Con ese objetivo le comunicaremos por medios electrónicos las bases del concurso, y le solicitaremos la aceptación formal para la participación en el mismo.

DEMOGRÁFICAS

D1. Dígame por favor, ¿qué edad tiene usted?

7 años

Si D1 < 18 → FIN DE ENTREVISTA

D2. Me podría indicar, ¿cuál es su sexo?

ENCUESTADOR(A): NO LEER.

1 Ns/Nc

2 Hombre

3 Mujer

POBLACIÓN TURÍSTICA

SI PAIS <> ESPAÑA → IR A Q1

Q0a ESP. ¿Cuál es su Comunidad Autónoma de nacimiento?

CC.AA. de nacimiento (-7.Ns/Nc)

Si Q0a ESP = 05 → Fin de la entrevista

Q0b ESP. SÓLO PARA MÚJULES: ¿Cuál es su Comunidad Autónoma de residencia?

CC.AA. de residencia (-7.Ns/Nc)

Si Q0b ESP = 05 → Fin de la entrevista

Página 1 de 5

Q3 a. Por favor, indique los destinos turísticos en los que ha disfrutado sus tres últimas vacaciones en el extranjero, comenzando por el más reciente.

Q3 a ESP. Por favor, indique los destinos turísticos en los que ha disfrutado sus tres últimas vacaciones en España o en el extranjero, comenzando por el más reciente.

Q3 b. Indique aquel destino (sólo uno) que más le gustó de los tres anteriores.

Q3_a_1

Q3_a_2

Q3_a_3

Q3b

Q4. Indique qué webs o redes sociales, suele utilizar para informarse sobre su destino de viaje

ENCUESTADOR: HACER SUGERENCIAS COMO

¿Web? ¿Cuáles?

¿Redes sociales? ¿Cuáles?

¿Agencias o operadores online? ¿Cuáles?

¿Reservas? ¿Cuáles?

No utiliza internet o redes sociales

Q4_1

Q4_2

Q4_3

Q4_4

Q4_5

Q4_6

Q4_7

Q4_8

Q4_9

Q4_10

Q5. De la siguiente lista de motivos, por favor, indique en qué grado le influyen para elegir su destino de vacaciones, donde 1 indica ninguna influencia y 5 mucha influencia

1=ninguna influencia

2=may poca influencia

3=poca influencia

4=alguna influencia

5=mucha influencia

Q5_1 Conocer lugares nuevos y diferentes

Q5_2 Evadirme de la rutina diaria

Q5_3 Descansar y relajarme

Q5_4 Hacer cosas emocionantes y activas

Q5_5 Buscar diversión y entretenimiento

Página 2 de 5

Q5_6 Practicar deportes acuáticos

Q5_7 Realizar actividades deportivas en la naturaleza

Q5_8 Estar en contacto con la naturaleza

Q5_9 Disfrutar de la playa con buen clima

Q5_10 Disfrutar y compartir el tiempo con la familia

Q5_11 Disfrutar y compartir el tiempo con los amigos

Q5_12 Ir a lugares confortables, con buenos hoteles y restaurantes

Q5_13 Ir a lugares que están de moda

Q6. Normalmente, cuando realiza vacaciones, ¿qué opción es la que mejor describe su grupo de viaje? MARCAR SÓLO UNO.

Ns/Nc

Q6_1 Viajo solo

Q6_2 Sólo en compañía de mi pareja

Q6_3 Con mi familia y con niños menores de 14 años

Q6_4 Con mi familia y sin niños menores de 14 años

Q6_5 Con mi pareja y amigos

Q6_6 Con amigos

Q6_7 Otros

Q16. Estamos analizando el destino "Islas Canarias". Cuando le nombre "Islas Canarias", ¿cuáles son las primeras ideas que le vienen a la mente?

Q16_1

Q16_2

Q16_3

Q7. En una escala de 1 a 10, en la que 1 significa "lo conozco muy poco" y 10 significa "lo conozco mucho", ¿cuál diría usted que es el grado de conocimiento que tiene de dicho destino?

1. Lo conozco muy poco

10. Lo conozco mucho

Q7_1

Q7_2

Q7_3

Q7_4

Q7_5

Q7_6

Q7_7

Q7_8

Q7_9

Q7_10

COOPERACIÓN ESTADÍSTICA

ENCUESTA SEGUIMIENTO MARCA TURÍSTICA DE CANARIAS (TRACKING)

Apuntes metodológicos



Diseño cuestionario
 Diseño muestral
 Trabajo de campo
 Validación e imputación
 Elevación y calibrado
 Análisis

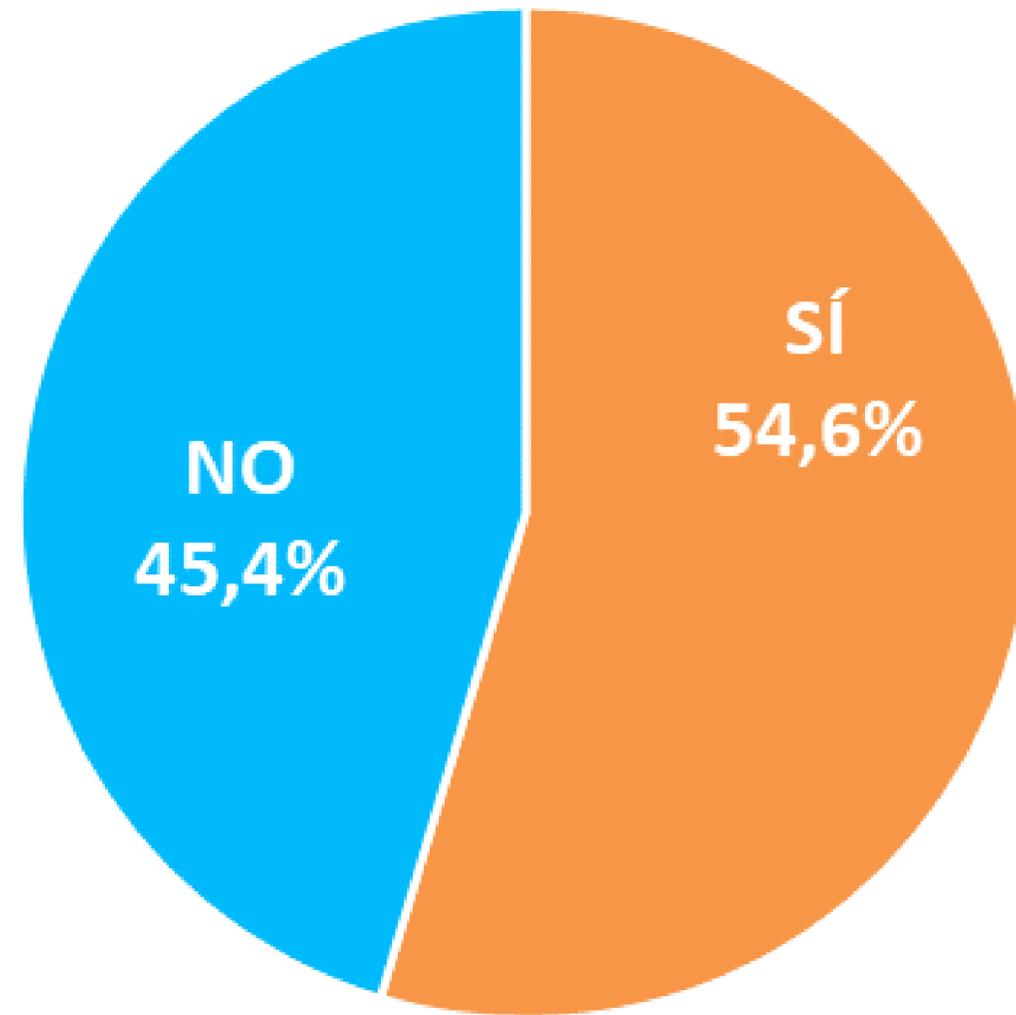
- Consulta el cuestionario en español [AQUÍ](#) -



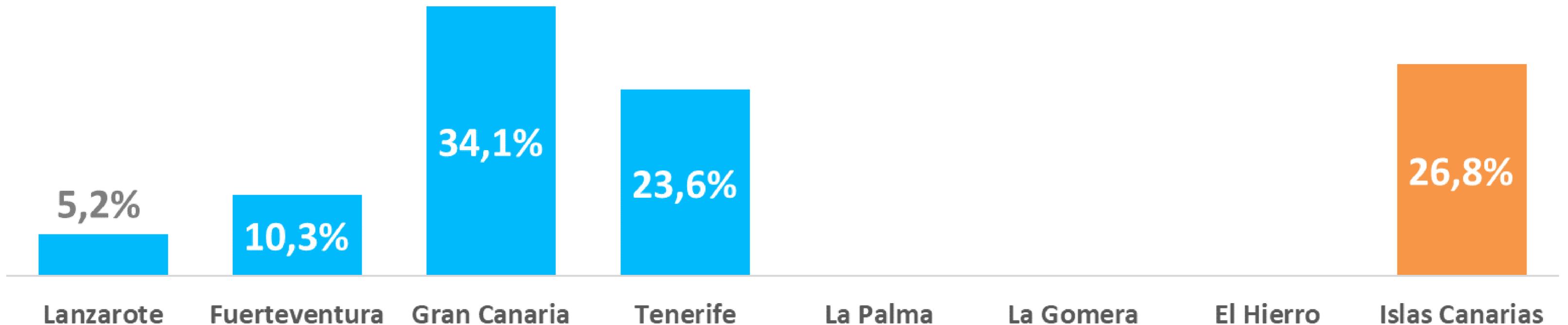


PRINCIPALES
RESULTADOS
IMAGEN Y NOTORIEDAD

EL 55% DE LA POBLACIÓN ALEMANA HA VIAJADO AL EXTRANJERO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

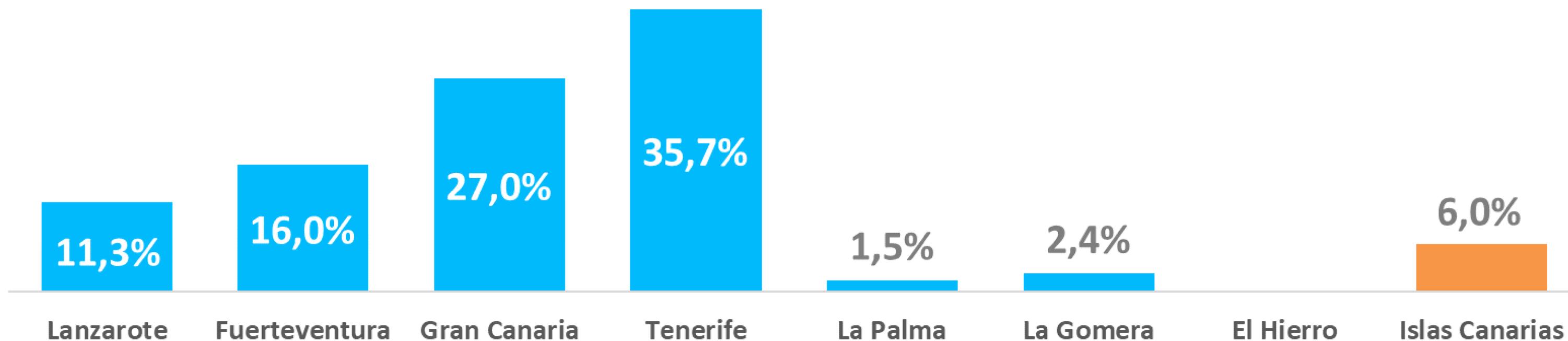


MENCIONES POR ISLAS CUANDO CANARIAS ES EL DESTINO IDEAL



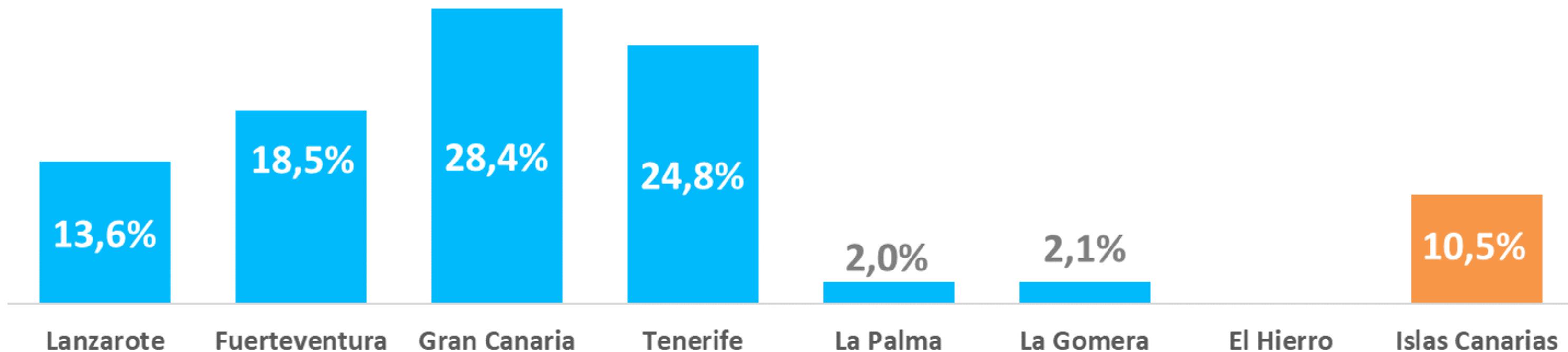
Base: Población viajera que ha indicado que Canarias es su destino ideal.

MENCIONES POR ISLAS CUANDO CANARIAS ESTÁ ENTRE LOS TRES ÚLTIMOS DESTINOS VISITADOS



Base: Población viajera que ha indicado que Canarias es uno de sus tres últimos destinos visitados.

MENCIONES POR ISLAS CUANDO CANARIAS ES EL DESTINO FAVORITO ENTRE LOS TRES ÚLTIMOS DESTINOS VISITADOS

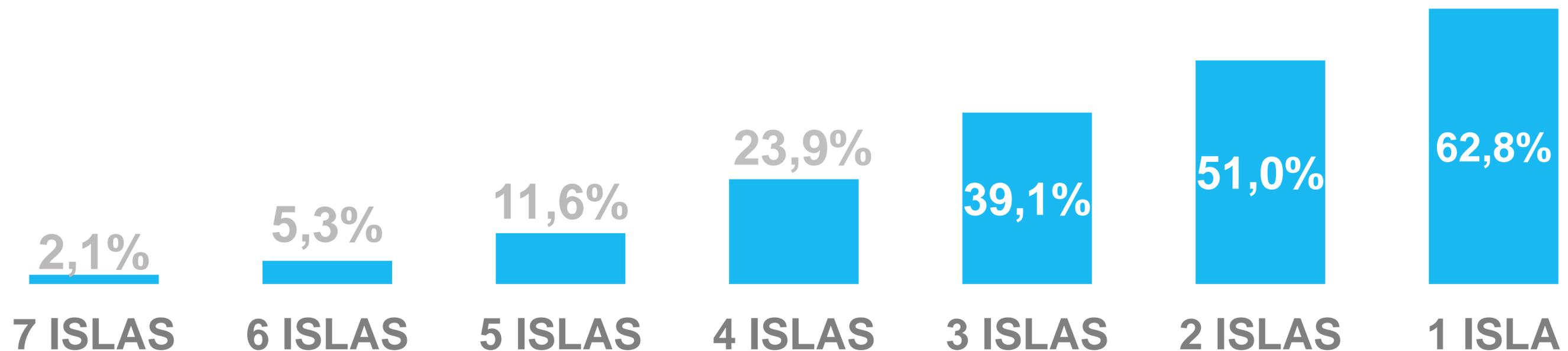


Base: Población viajera que ha indicado que Canarias es su destino favorito entre los tres últimos visitados.

NOTORIEDAD E IMAGEN

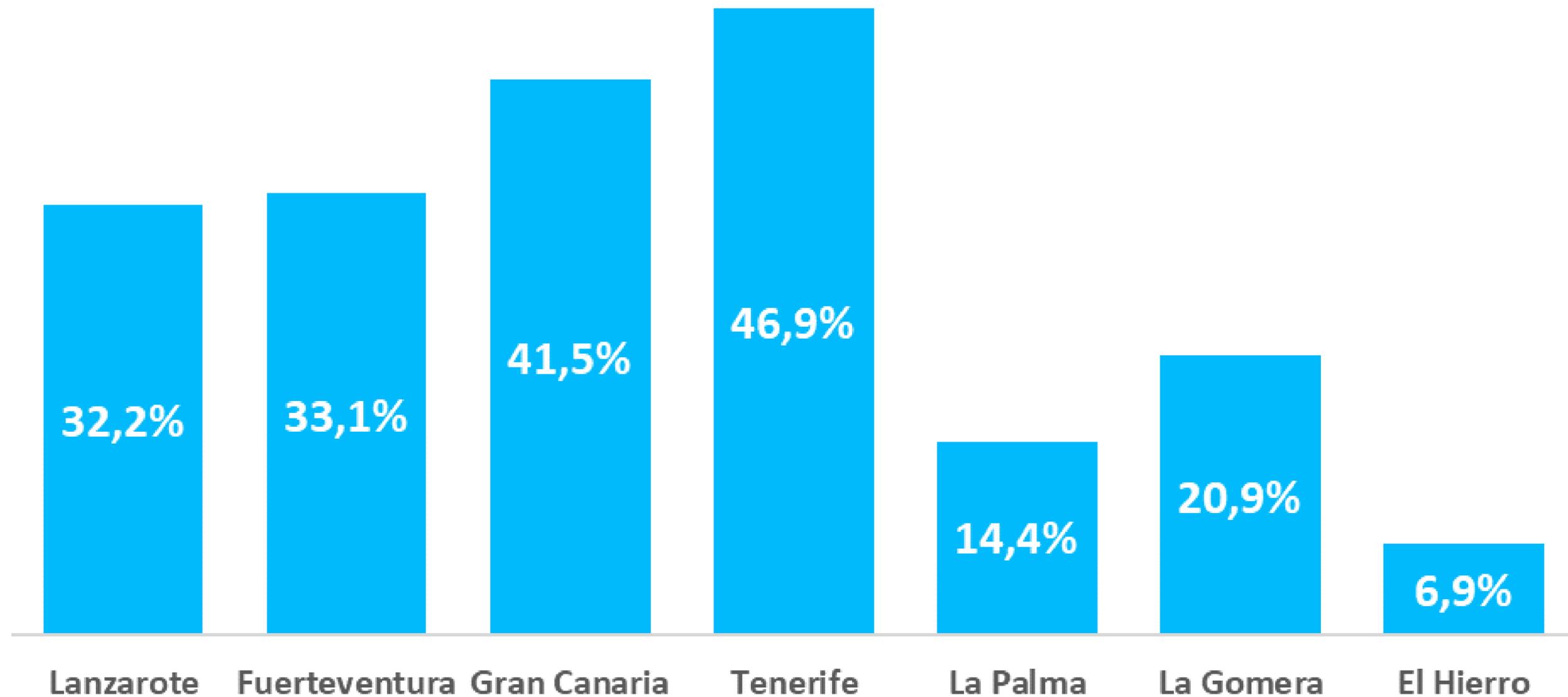


EL GRADO DE CONOCIMIENTO SUBJETIVO DE ISLAS CANARIAS ES REDUCIDO (3,74/10) MIENTRAS QUE EL 63% ES CAPAZ DE NOMBRAR AL MENOS UNA ISLA



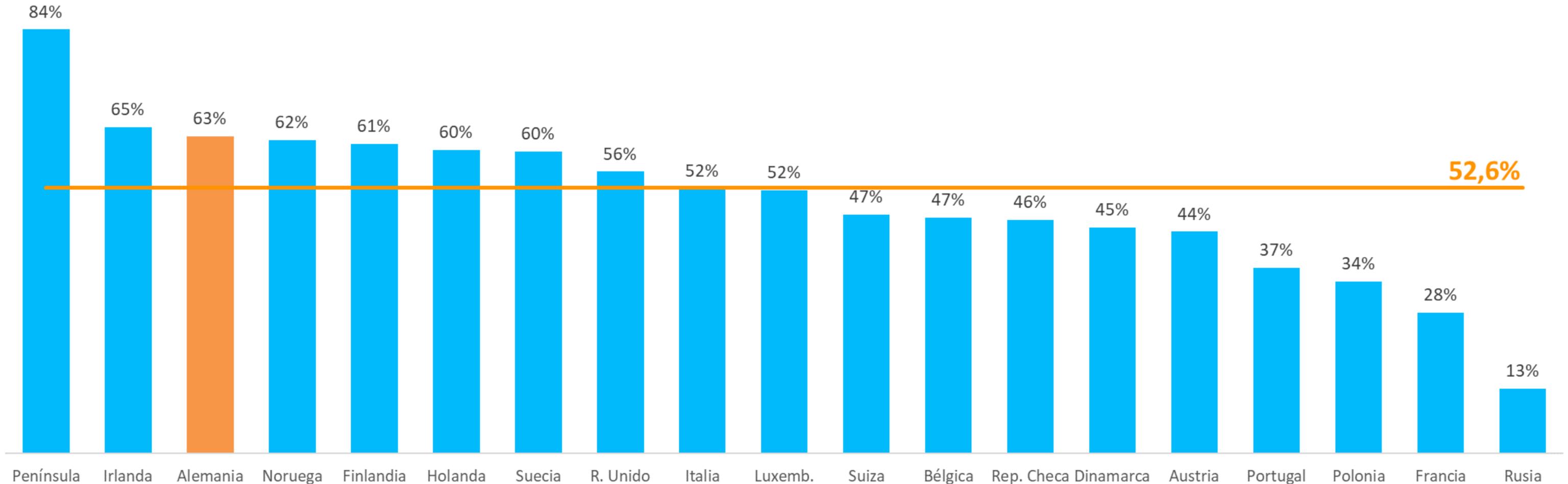
Q8. ¿Podría decir el nombre de las diferentes islas de Canarias de las que se acuerda en este momento? (Pregunta abierta). **Base:** Población viajera.

ISLAS RECORDADAS



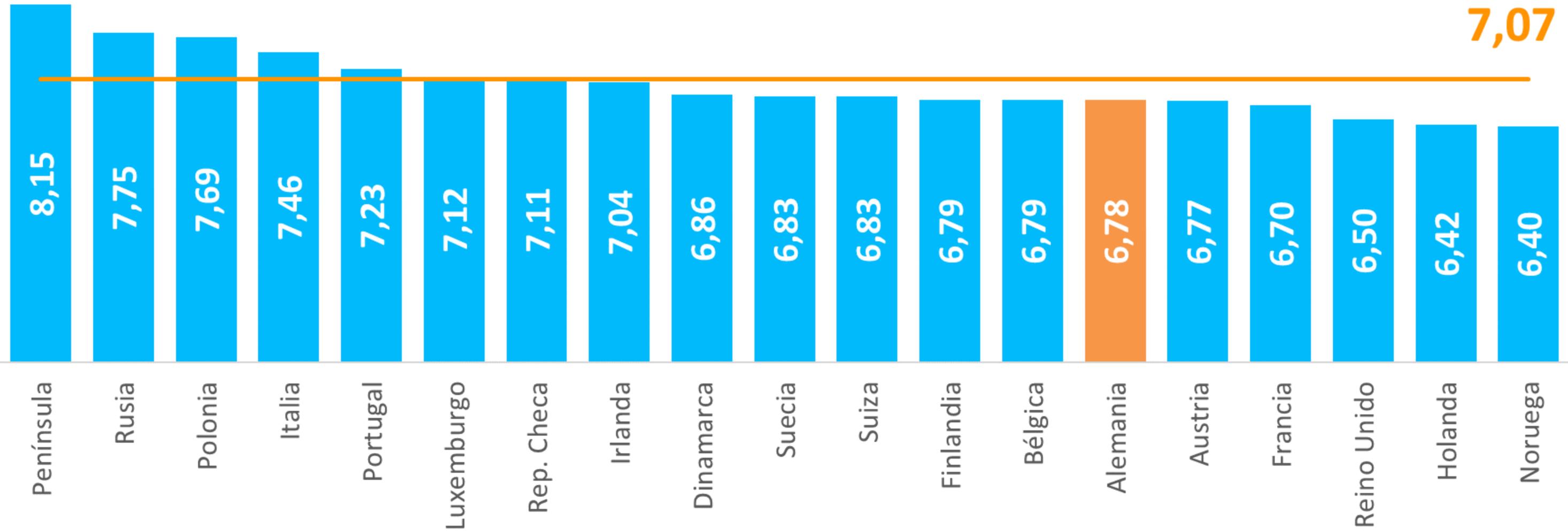
Q8. ¿Podría decir el nombre de las diferentes islas de Canarias de las que se acuerda en este momento? (Pregunta abierta). **Base:** Población viajera.

CONOCIMIENTO OBJETIVO SEGÚN MERCADOS



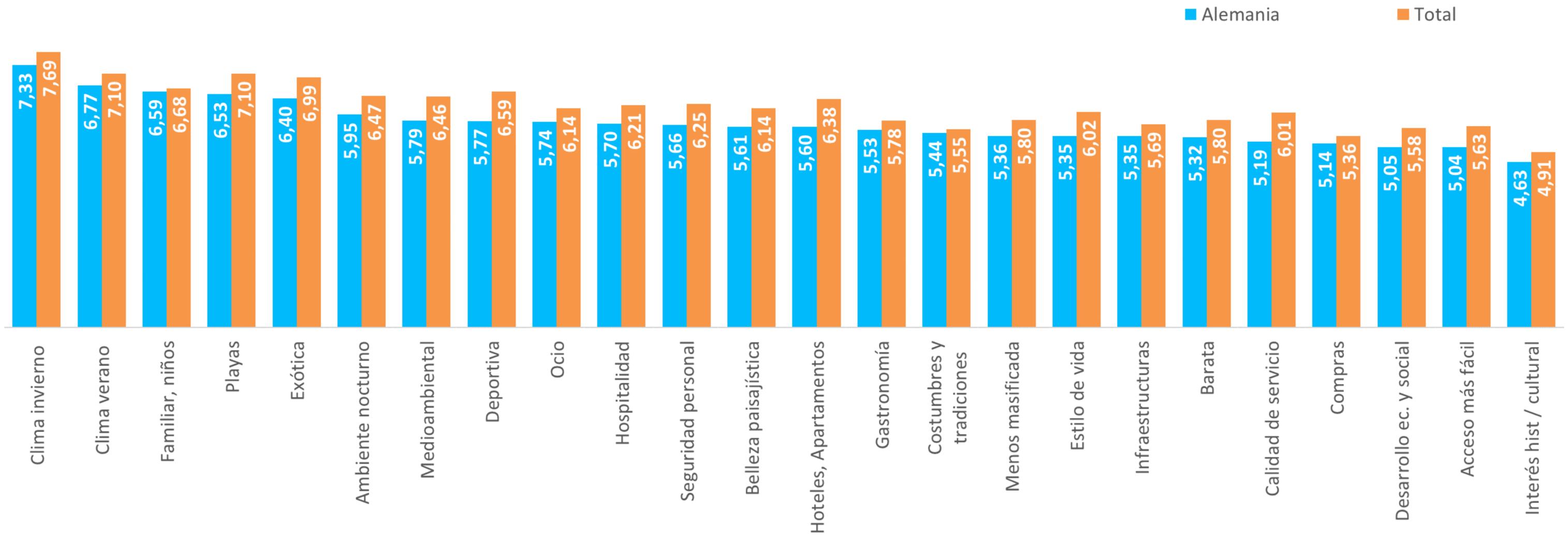
Q8. ¿Podría decir el nombre de las diferentes islas de Canarias de las que se acuerda en este momento? (Pregunta abierta). En el gráfico % de población viajera que recuerda el nombre de, al menos, una isla. **Base:** Población viajera.

IMAGEN GLOBAL ISLAS CANARIAS SEGÚN MERCADOS



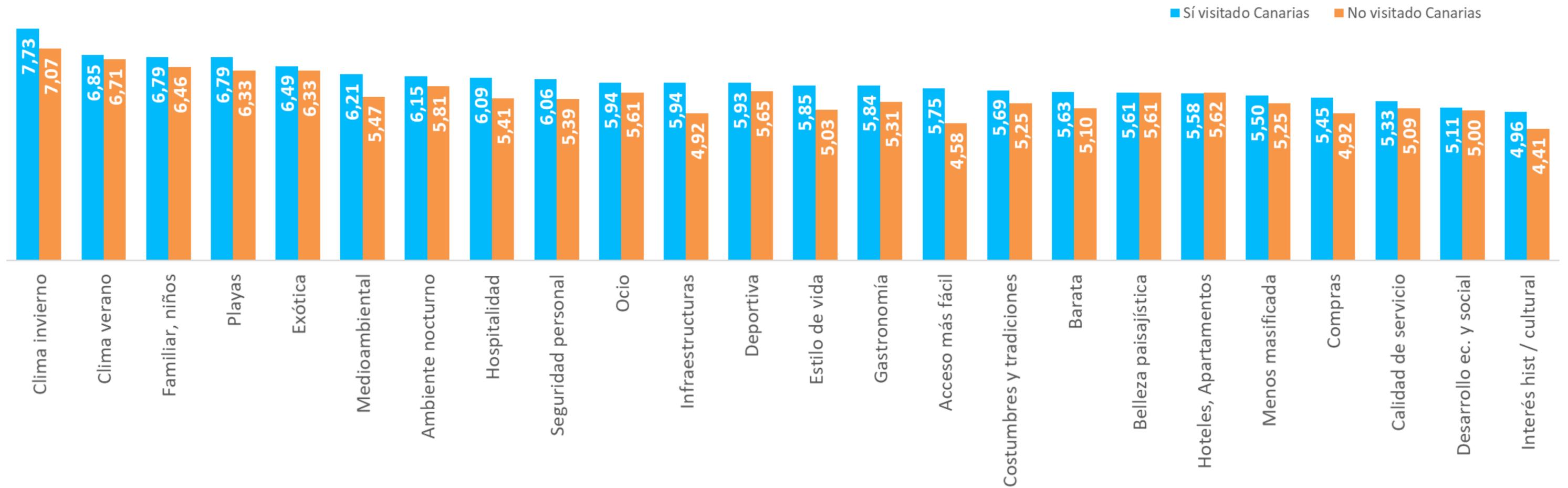
Q18. Desde un punto de vista general, ¿cómo de positiva o negativa es la imagen que usted tiene de Islas Canarias, sabiendo que 1 indica una imagen muy negativa y 10 muy positiva? Base: Población viajera.

IMAGEN COGNITIVA (comparada)



Q17. Comparando Islas Canarias con el destino que más le ha gustado en sus recientes vacaciones, indique en qué grado usted cree que estas afirmaciones¹ coinciden con su opinión, donde 1 indica totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo con la afirmación. **Nota:** se ha reescalado a 1-10. **Base:** Población viajera.
(1) Para ver las respuestas literales consulte el cuestionario en el apartado Metodología.

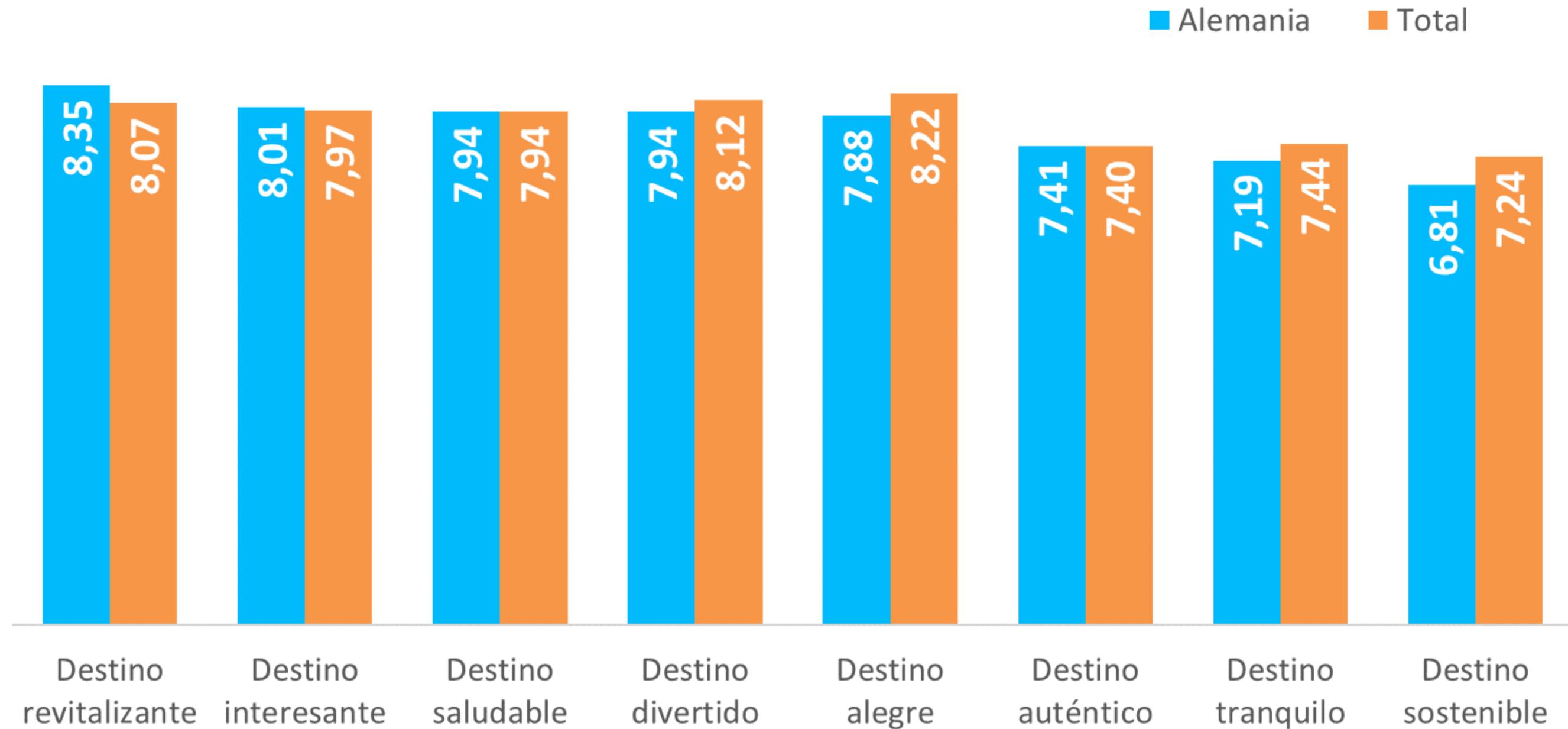
IMAGEN COGNITIVA SEGÚN SI HAN ESTADO / NO EN CANARIAS



Q17. Comparando Islas Canarias con el destino que más le ha gustado en sus recientes vacaciones, indique en qué grado usted cree que estas afirmaciones¹ coinciden con su opinión, donde 1 indica totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo con la afirmación. **Nota:** se ha reescalado a 1-10. **Base:** Población viajera.

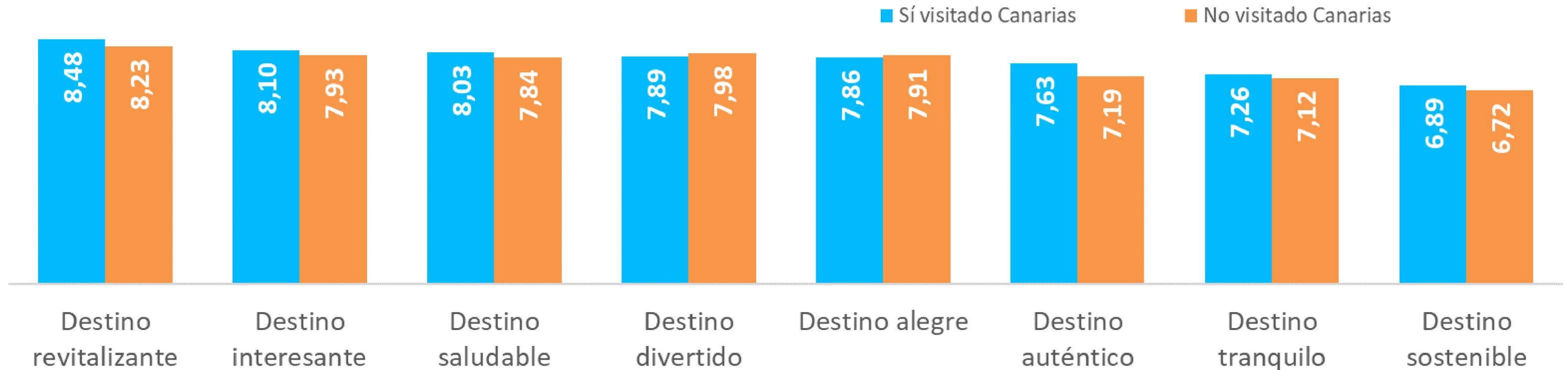
(1) Para ver las respuestas literales consulte el cuestionario en el apartado Metodología.

IMAGEN AFECTIVA



Q19. Por favor, indique en qué medida está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre las Islas Canarias, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo. **Nota:** se ha reescalado a 1-10.
Base: Población viajera.

IMAGEN AFECTIVA SEGÚN SI HAN ESTADO / NO EN CANARIAS



Q19. Por favor, indique en qué medida está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre las Islas Canarias, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo. **Nota:** se ha reescalado a 1-10.
Base: Población viajera.

ASOCIACIONES LIBRES Y MOTIVACIONES



CONOCER EL DESTINO ES LA PRIMERA MOTIVACIÓN DE NUESTROS VISITANTES



Q23. Explíqueme brevemente los motivos por los que eligió las Islas Canarias (Pregunta abierta).

ASOCIACIONES LIBRES POR ISLAS



EL HIERRO



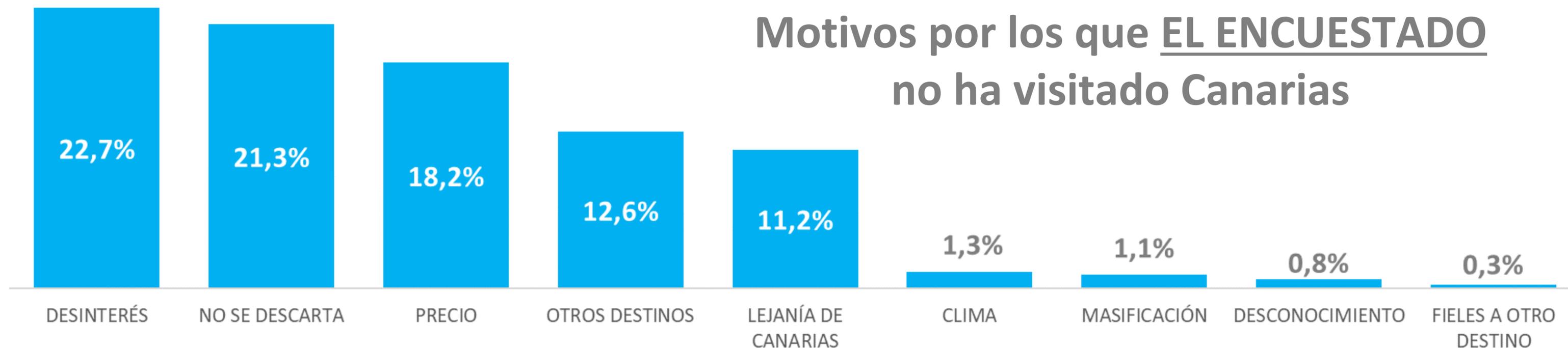
NS/NC: 82% población viajera

Q20. Indique una palabra, idea o sentimiento con la que relaciona cada isla (Pregunta abierta).



VARIABLES DE COMPORTAMIENTO

FALTA DE INTERÉS, EL PRINCIPAL MOTIVO PARA NO ELEGIR CANARIAS



EL PRECIO ES OTRA IMPORTANTE BARRERA A LA COMPRA



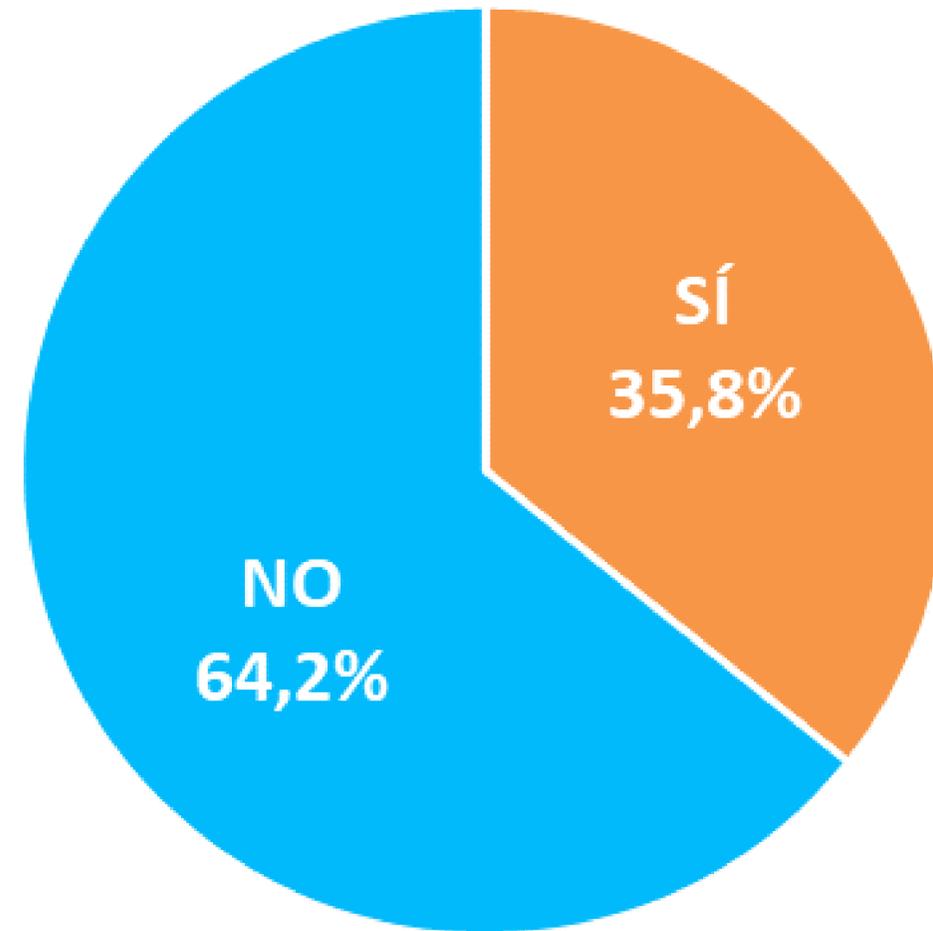
Q14a. En su opinión, ¿Por qué cree que hay personas que viajan a otros destinos de sol y playa, en lugar de a las Islas Canarias? (Pregunta abierta).

Base: población viajera que ha visitado Islas Canarias (excluyendo "no contesta").

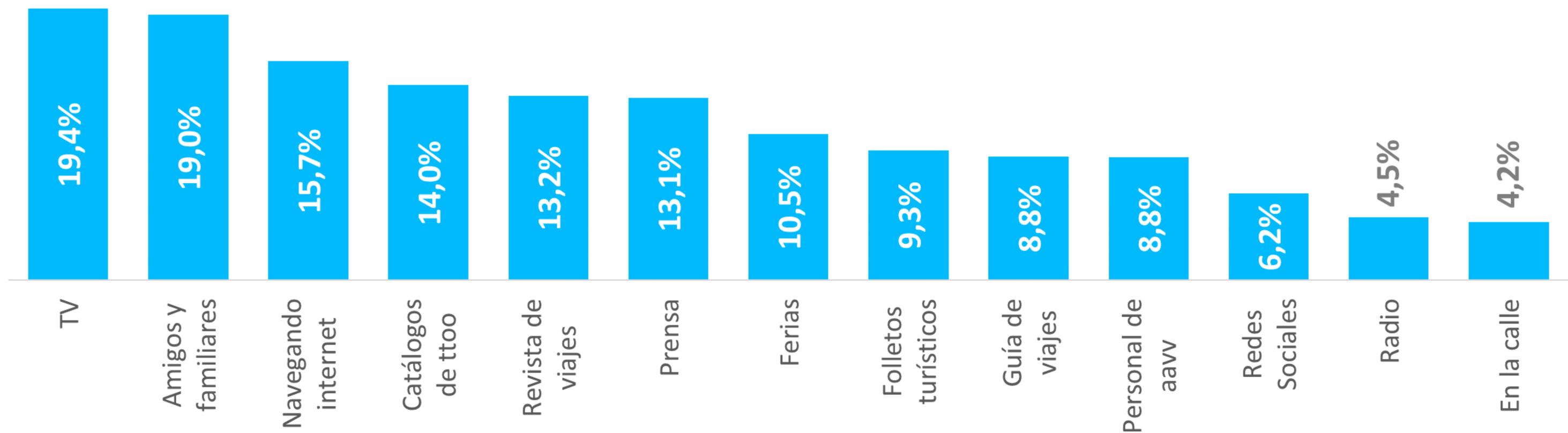
FUENTES DE INFORMACIÓN



EL 35,8% DE LA POBLACIÓN VIAJERA ALEMANA ES IMPACTADA POR LAS ISLAS CANARIAS



TV, AMIGOS/FAMILIA E INTERNET, PRINCIPALES FUENTES DE IMPACTO DE LA MARCA

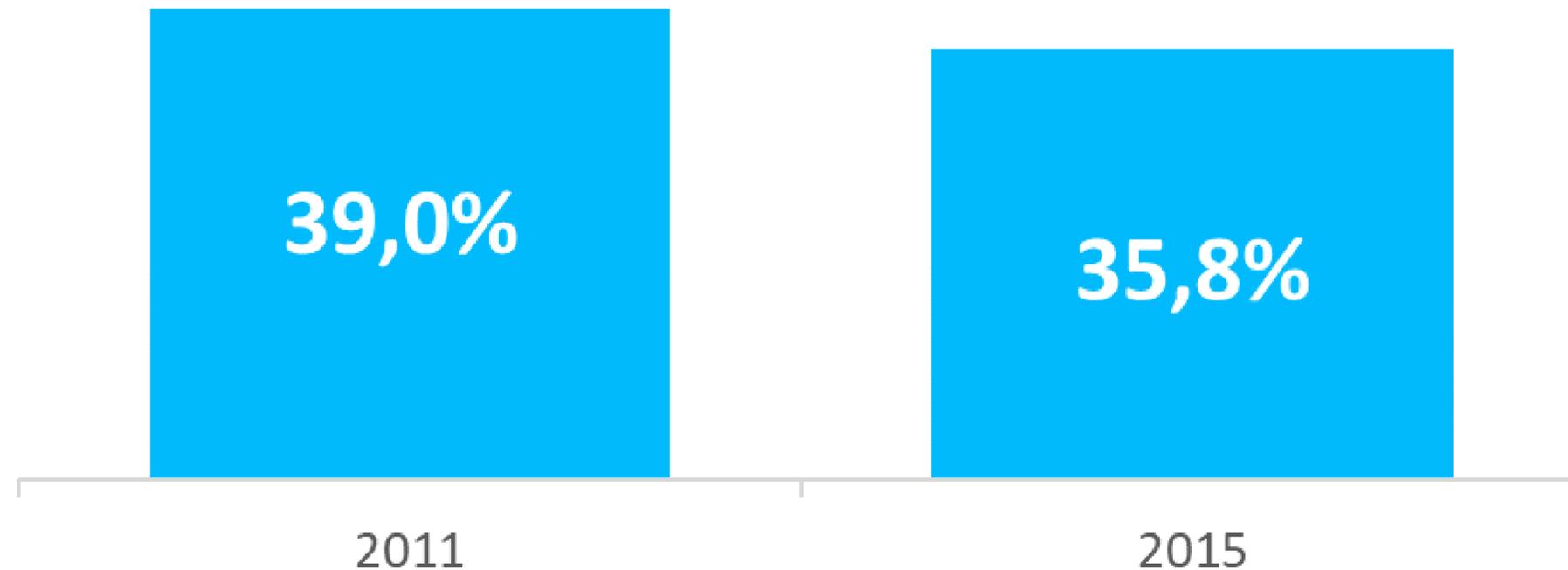


Q10. Indíquenos, por favor, en cuales de los siguientes medios ha visto u oído información o publicidad de las Islas Canarias en los últimos dos años. **Base:** población viajera.

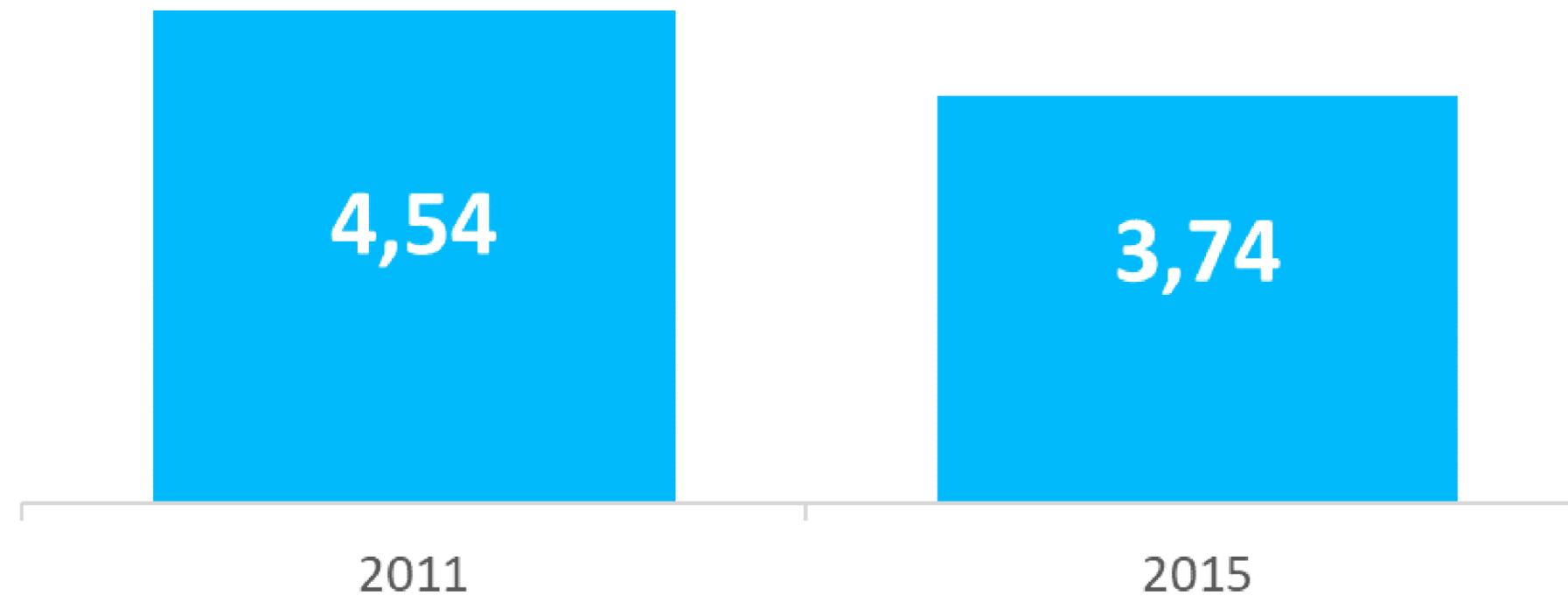
EVOLUCIÓN DE MARCA 2011-2015



DISMINUYE EL % DE POBLACIÓN VIAJERA ALEMANA IMPACTADA POR ISLAS CANARIAS

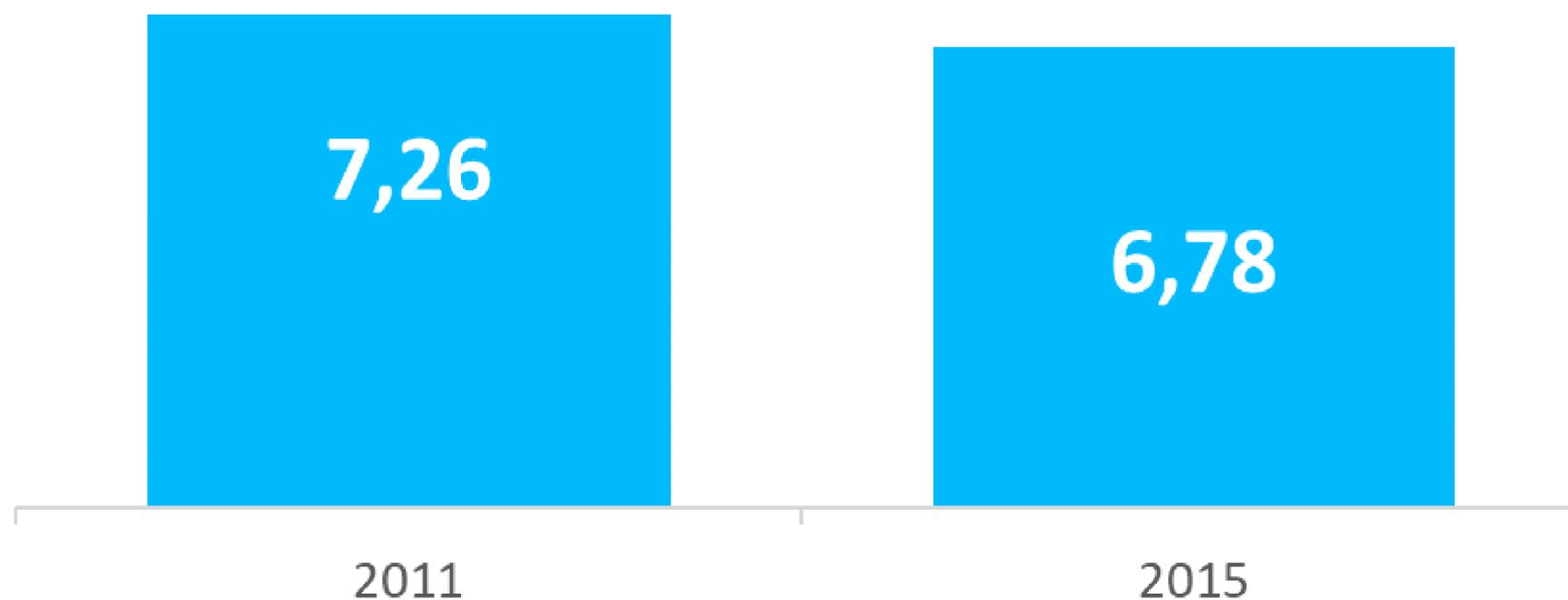


EMPEORA EL CONOCIMIENTO SUBJETIVO



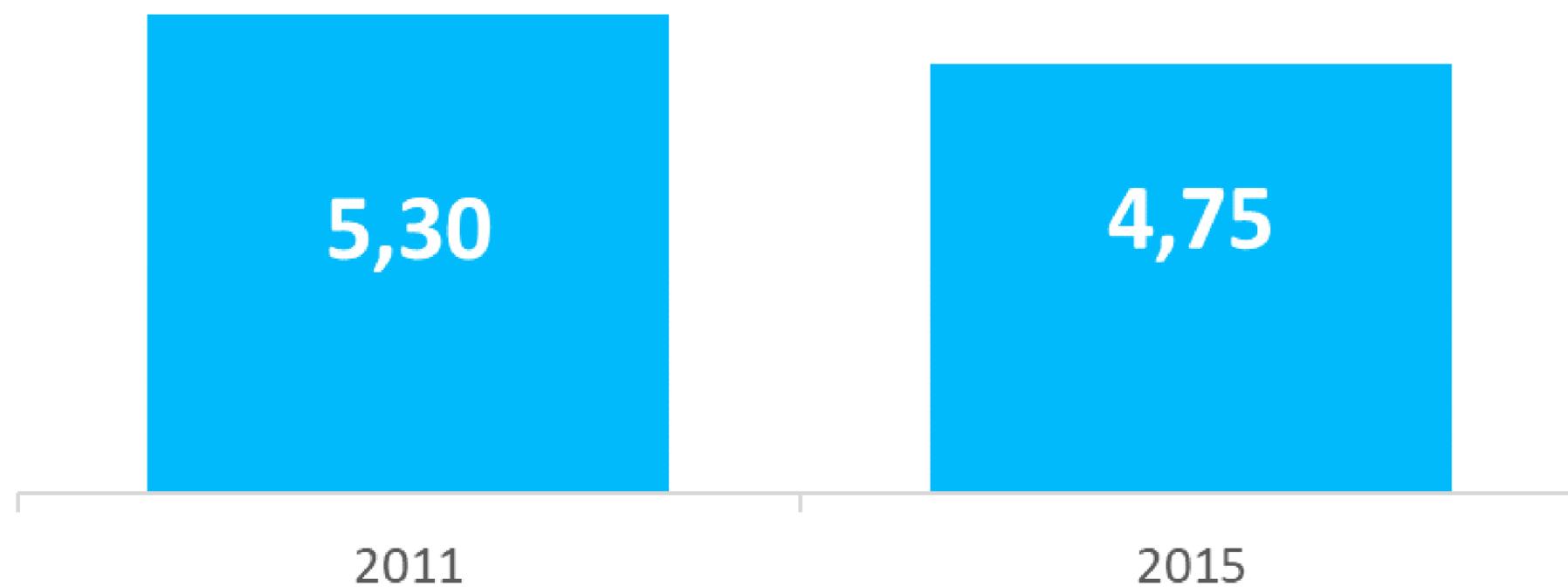
Q7. En una escala de 1-10, en la que 1 significa "lo conozco muy poco" y 10 significa "lo conozco mucho", ¿cuál diría usted que es el grado de conocimiento que tiene de Islas Canarias? **Base:** población viajera.

DESCIENDE LA IMAGEN GLOBAL DE ISLAS CANARIAS



Q18. Desde un punto de vista general, ¿cómo de positiva o negativa es la imagen que usted tiene de Islas Canarias, sabiendo que 1 indica una imagen muy negativa y 10 muy positiva? **Base:** población viajera.

Y DISMINUYE LA INTENCIÓN DE VISITA A LAS ISLAS



Q18. En una escala de 1 a 5, ¿en qué medida considera usted probable que realice unas vacaciones en las Islas Canarias en los próximos dos años?, sabiendo que 1 indica muy poco probable y 5 muy probablemente.
Nota: se ha reescalado a 1-10. **Base:** población viajera.

promotur.

TURISMO DE CANARIAS

