



Excursions



Health Safety Protocol regarding COVID-19 General Measures and Recommendations for Best Practices



Languages / Idiomas

3	<u>ENGLISH</u> General Measures and Recommendations for Best Practices
8	<u>ESPAÑOL</u> Medidas y Recomendaciones Generales de Buenas Prácticas
13	<u>DEUTSCH</u> Allgemeine Maßnahmen und Empfehlungen für eine gute Praxis
18	<u>FRANÇAIS</u> Mesures et Recommandations pour les Bonnes Pratiques
23	<u>NEDERLANDS</u> Maatregelen en aanbevelingen voor goede praktijken



General Measures and Recommendations for Best Practices



General Measures and Recommendations for Best Practices

Measures and recommendations for tourism users

In order to guarantee proper enjoyment and health safety during the excursion/activity and/or visit in relation to the **Health Safety Protocol (HSP)**

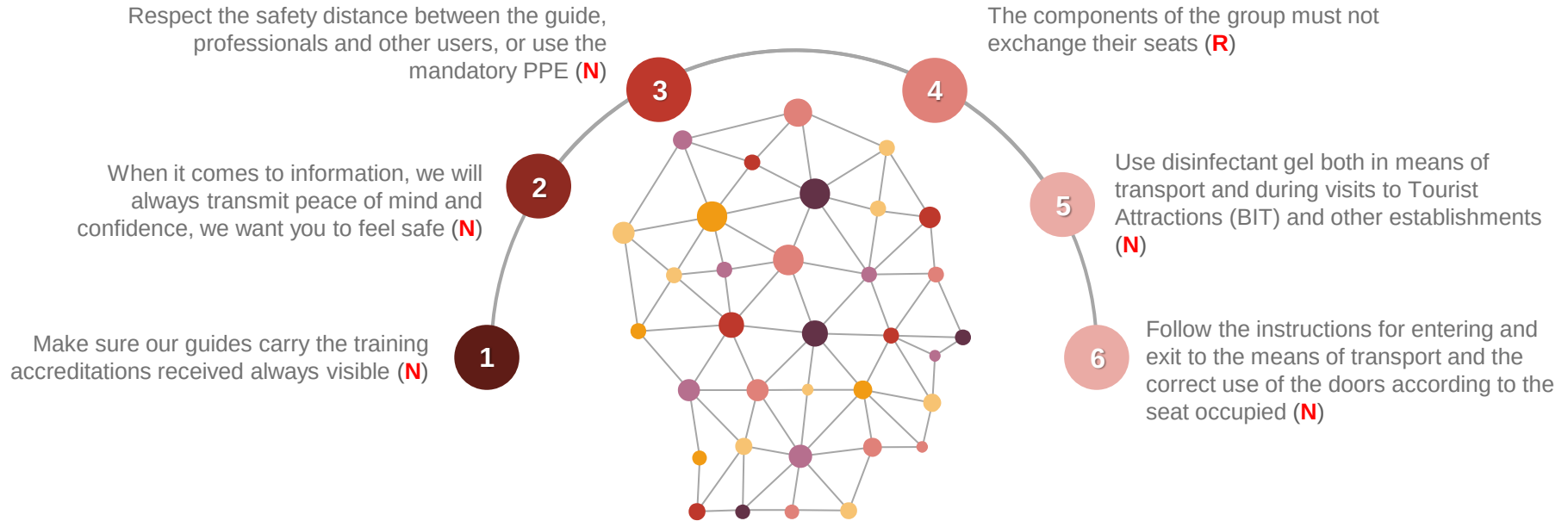


(R): Recommended

(N): Mandatory

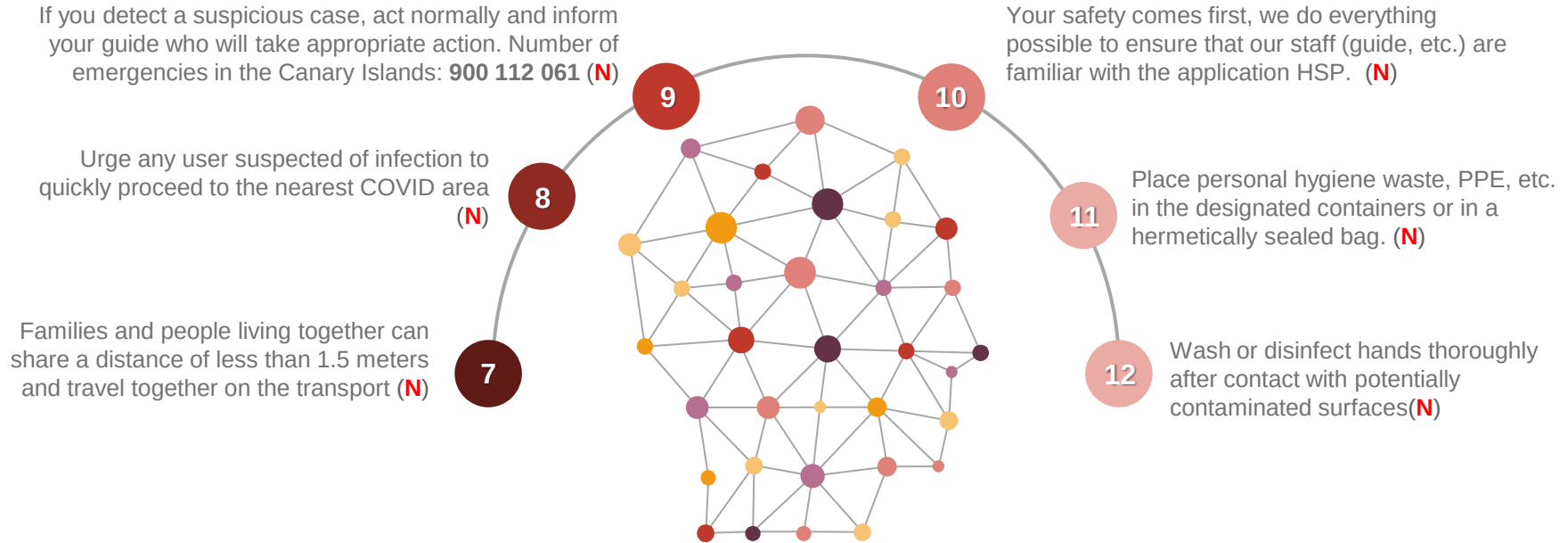
General Measures and Recommendations for Best Practices

For tourist users during the activity/excursion or visit in relation to the HSP (1)



General Measures and Recommendations for Best Practices

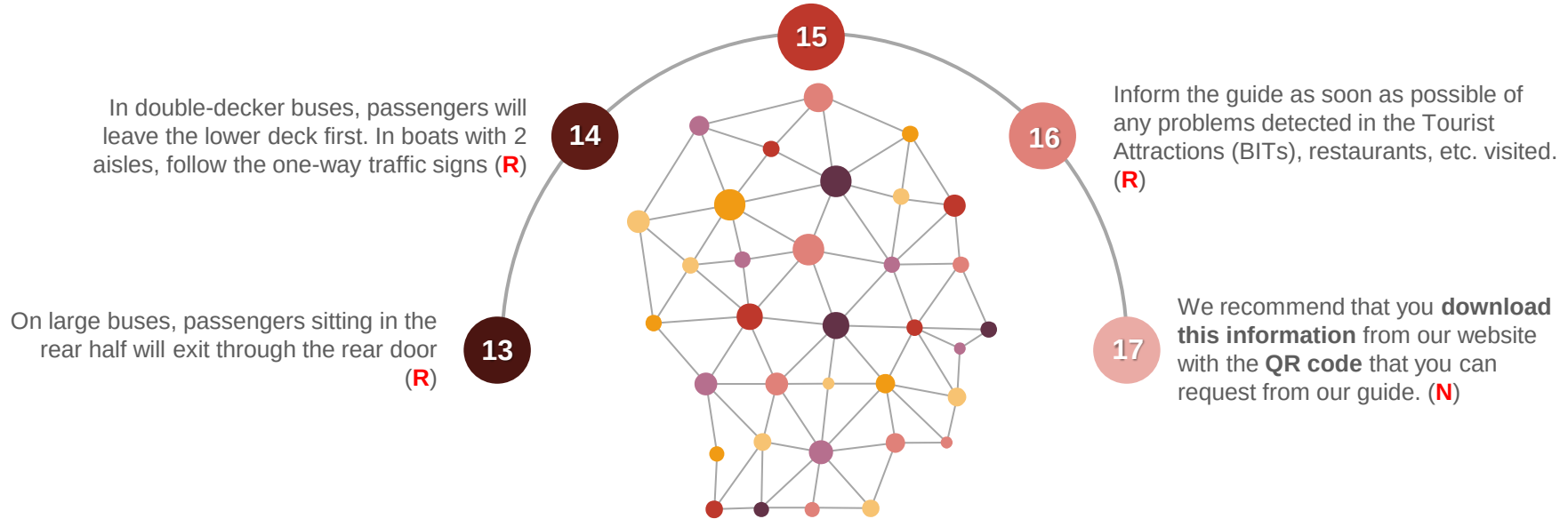
For tourist users during the activity/excursion or visit in relation to the HSP (2)



General Measures and Recommendations for Best Practices

For tourist users during the activity/excursion or visit in relation to the HSP (3)

Our tourist guides will note the exact places occupied by the users in the means of transport **(N)**



(R): Recommended
(N): Mandatory



Medidas y Recomendaciones Generales de Buenas Prácticas



Medidas y Recomendaciones Generales de Buenas Prácticas

Medidas y recomendaciones para los usuarios turísticos

Con el fin garantizar un correcto disfrute y seguridad sanitaria durante la excursión / actividad y/o visita con relación al Protocolo de Seguridad Sanitaria (PSS)

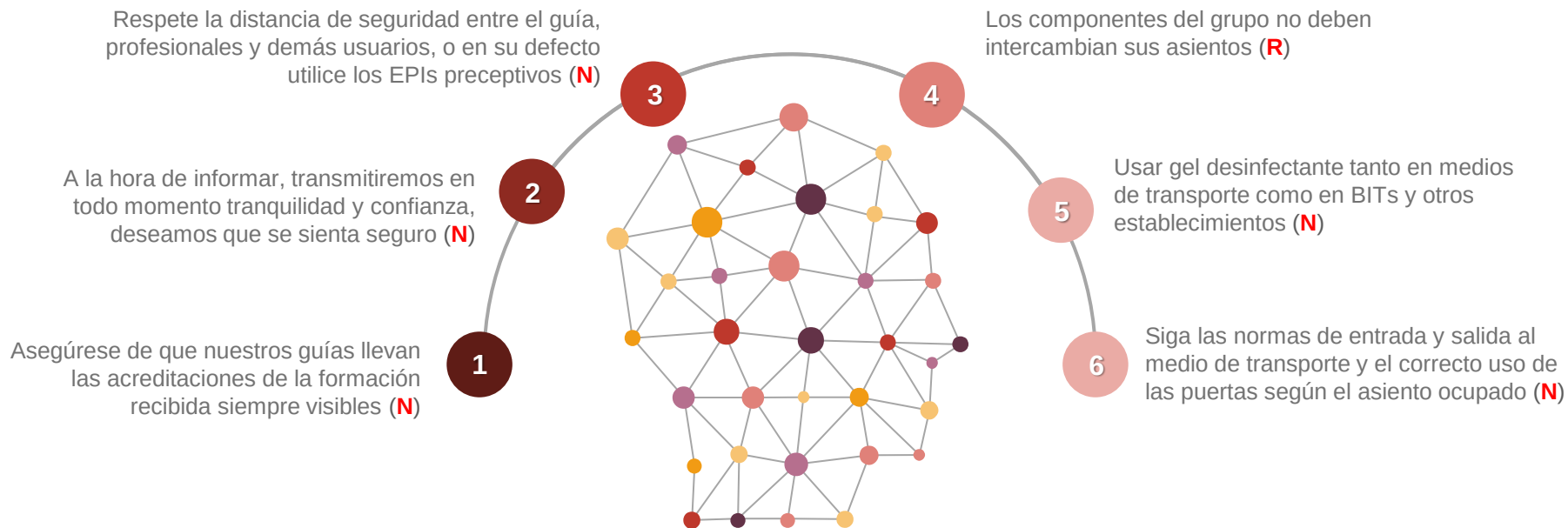


(R): con carácter de recomendación

(N): medida normativa

Medidas y Recomendaciones Generales de Buenas Prácticas

Para los usuarios turísticos en relación con el PSS (1)



(R): con carácter de recomendación

(N): medida normativa

Medidas y Recomendaciones Generales de Buenas Prácticas

Para los usuarios turísticos en relación con el PSS (2)

De detectar un caso sospechoso, actuar con normalidad, e informar a su guía que tomará las medidas oportunas.
Número de emergencias en Canarias: **900 112 061 (N)**

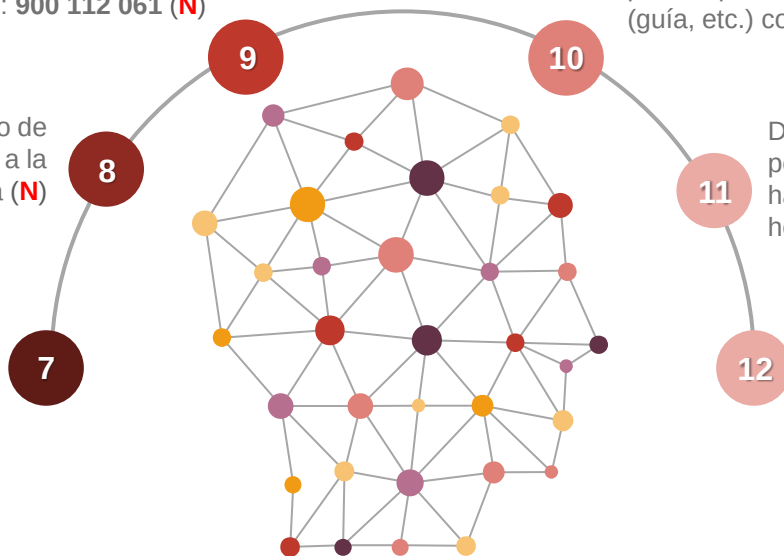
Instar a cualquier usuario sospechoso de infección a dirigirse rápidamente a la zona COVID más cercana **(N)**

Las familias y personas que vivan juntas pueden compartir una distancia menor a 1,5 metros y viajar juntas en el medio de transporte **(N)**

Su seguridad es lo primero, hacemos todo lo posible para asegurar que nuestro personal (guía, etc.) conoce el PSS de aplicación. **(N)**

Deposite los desechos de higiene personal, EPIs, etc. en los contenedores habilitados o en su defecto en una bolsa herméticamente cerrada. **(N)**

Lavarse o desinfectarse minuciosamente las manos tras entrar en contacto con superficies potencialmente contaminadas **(N)**



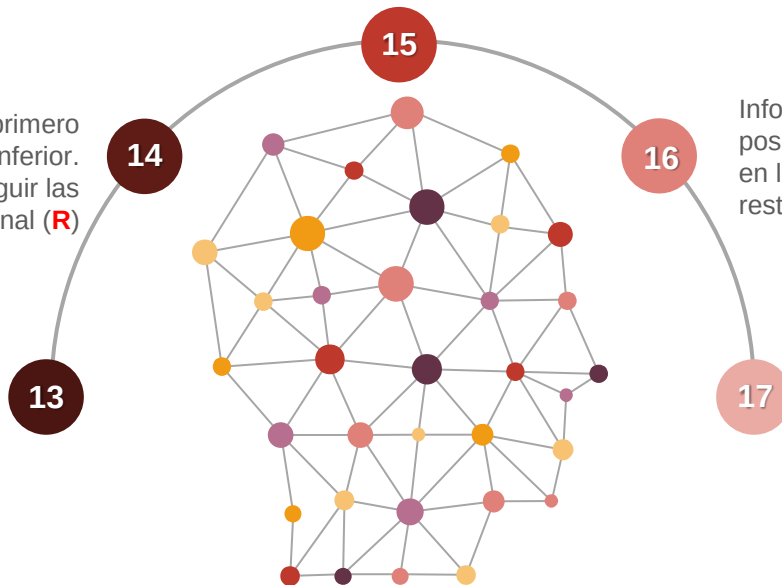
Medidas y Recomendaciones Generales de Buenas Prácticas

Para los usuarios turísticos en relación con el PSS (3)

Nuestros guías anotarán las plazas exactas ocupadas por los usuarios en el medio de transporte **(N)**

En autobuses de dos plantas, saldrán primero los pasajeros del piso inferior.
En embarcaciones con 2 pasillos seguir las indicaciones de transito unidireccional **(R)**

En autobuses grandes, los pasajeros sentados en la mitad posterior saldrán por la puerta trasera **(R)**



Informe al guía a la mayor brevedad posible de cualquier problema detectado en los Bienes de Interés Turístico (BITs), restaurantes, etc. visitados. **(R)**

Le recomendamos **descargar esta información** de nuestro sitio web con el **código QR** que puede solicitar a nuestro guía. **(N)**

Allgemeine Maßnahmen und Empfehlungen für eine gute Praxis



Allgemeine Maßnahmen und Empfehlungen für eine gute Praxis

Maßnahmen und Empfehlungen für touristische Nutzer

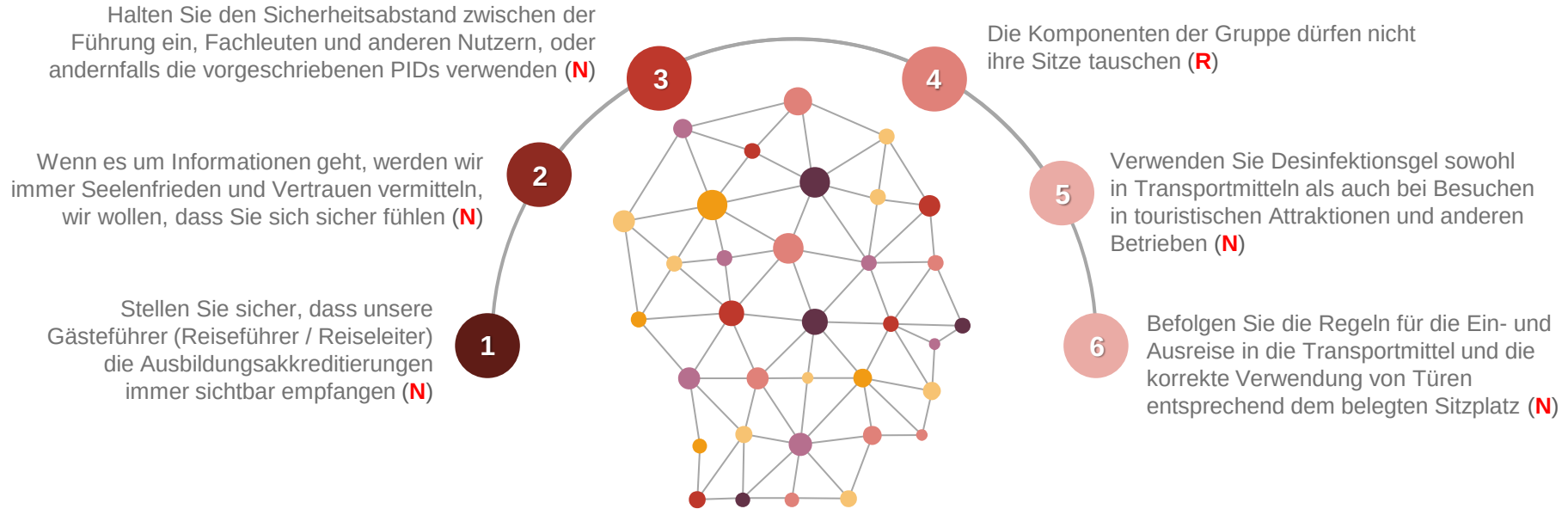
Zur Gewährleistung des ordnungsgemäßen Genusses und der gesundheitlichen Sicherheit während Ausflüge / Aktivität oder Besuch im Zusammenhang mit dem Gesundheitssicherheitsprotokoll (GSP)



(R): als Empfehlung
(N): Normative Maßnahme

Allgemeine Maßnahmen und Empfehlungen für eine gute Praxis

Für touristische Nutzer im Zusammenhang mit dem Gesundheitssicherheitsprotokoll (GSP) (1)



Allgemeine Maßnahmen und Empfehlungen für eine gute Praxis

Für touristische Nutzer im Zusammenhang mit dem Gesundheitssicherheitsprotokoll (GSP) (2)

Wenn Sie einen Verdachtsfall entdecken, verhalten Sie sich ganz normal und informieren Sie Ihren Reiseführer, der entsprechende Maßnahmen ergreifen wird. Anzahl der Notfälle auf den Kanarischen Inseln: **900 112 061 (N)**

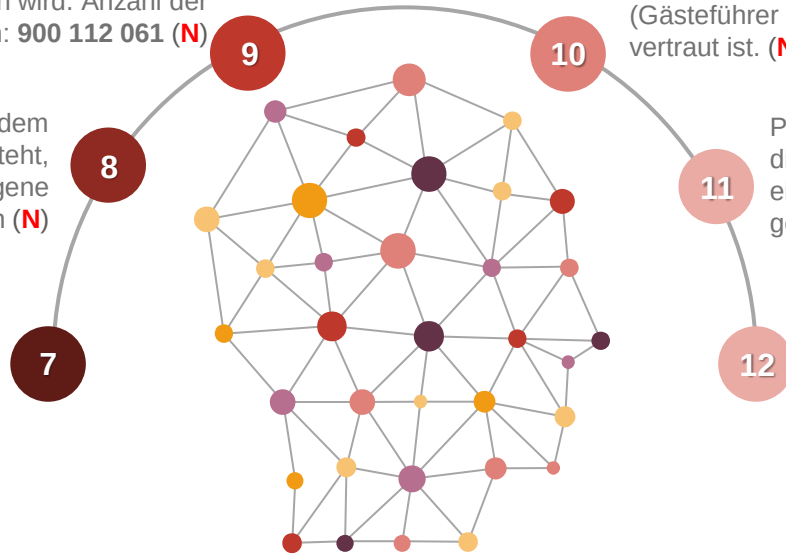
Ihre Sicherheit steht an erster Stelle, wir tun alles mögliche, um sicherzustellen, dass unser Personal (Gästeführer usw.) mit der Anwendung GSP vertraut ist. **(N)**

Drängen Sie jeden Anwender, bei dem der Verdacht auf eine Infektion besteht, sich schnell in das nächstgelegene COVID-Gebiet zu begeben **(N)**

Persönliche Hygieneabfälle, PSA usw. in die dafür vorgesehenen Behälter oder in einen hermetisch verschlossenen Beutel geben. **(N)**

Familien und Personen, die zusammenleben, können sich eine Entfernung von weniger als 1,5 Metern teilen und gemeinsam auf dem Transportmittel reisen **(N)**

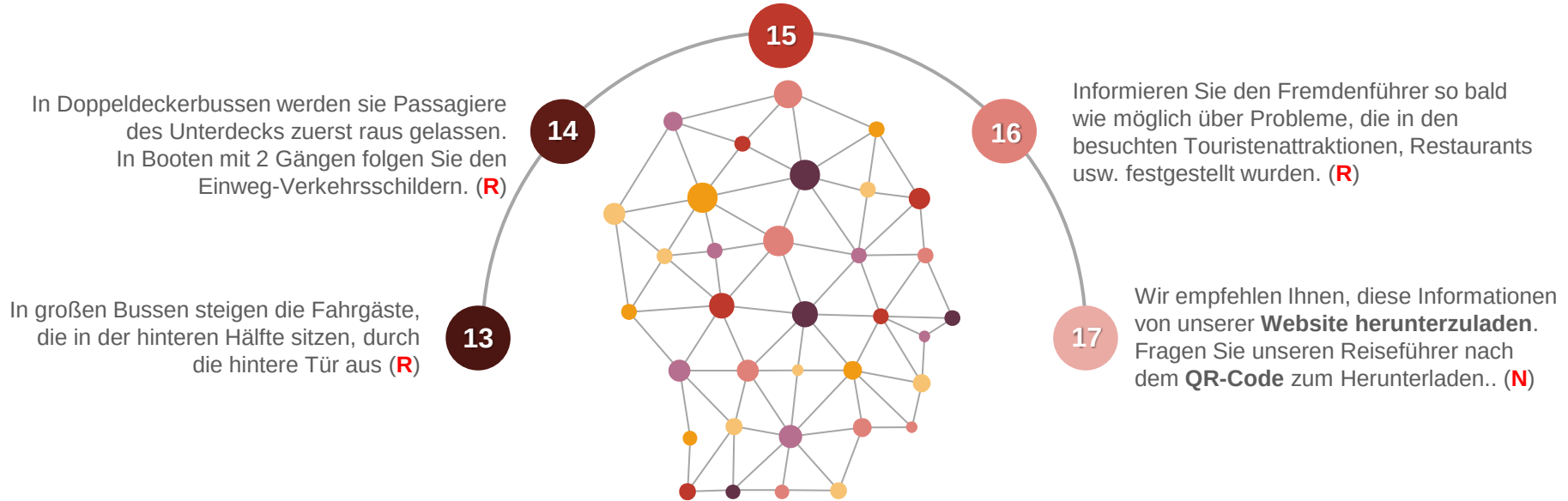
Waschen oder desinfizieren Sie Ihre Hände gründlich nach Kontakt mit potenziell kontaminierten Oberflächen **(N)**



Allgemeine Maßnahmen und Empfehlungen für eine gute Praxis

Für touristische Nutzer im Zusammenhang mit dem Gesundheitssicherheitsprotokoll (GSP) (3)

Unsere Reiseführer notieren die genauen Plätze, die die Benutzer in den Transportmitteln einnehmen (**N**)



Mesures et Recommandations pour les Bonnes Pratiques



Mesures et Recommandations Générales de Bonnes Pratiques

Mesures et Recommandations pour les usagers touristiques

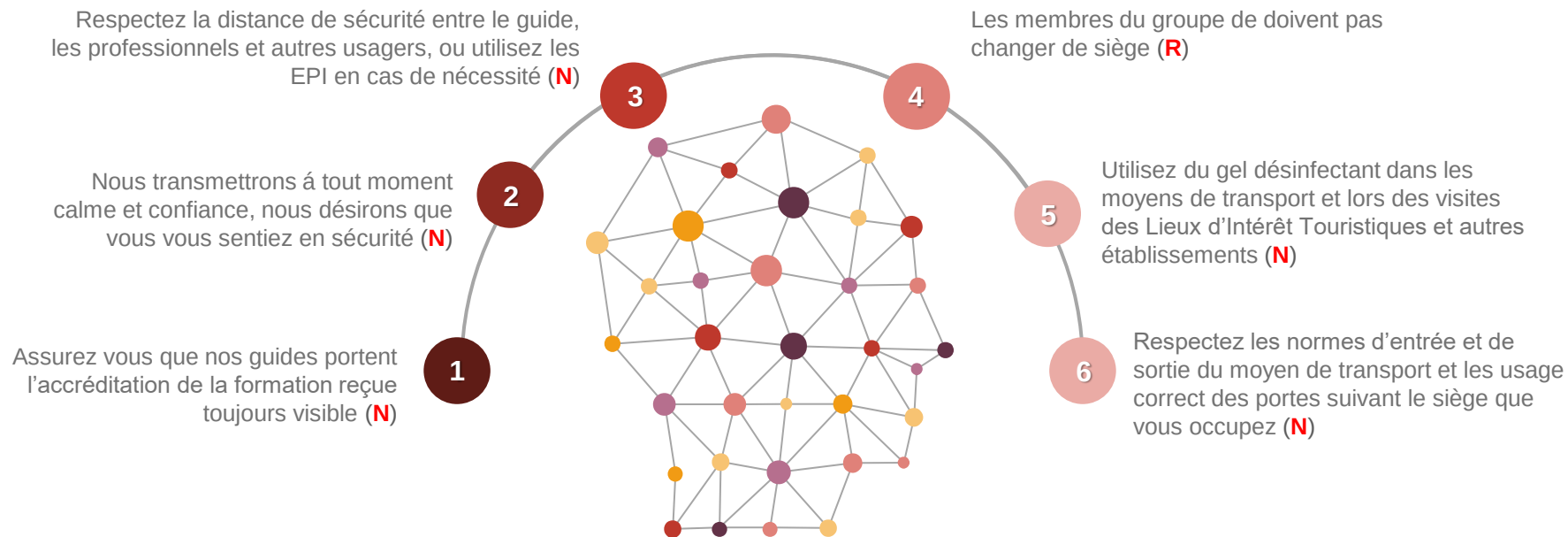
Afin de garantir le déroulement correct et la sécurité sanitaire durant l'excursion/activité et/ou visite en relation au PSS (Protocole de Sécurité Sanitaire)



(R): Recommandation
(N): Mesure obligatoire

Mesures et Recommandations Générales de Bonnes Pratiques

Pour les usagers touristiques pendant l'activité/excursion ou visite en relation aux PSS
(Protoco-les de Sécurité Sanitaire)(1)



Mesures et Recommandations Générales de Bonnes Pratiques

Pour les usagers touristiques pendant l'activité/excursion ou visite en relation aux PSS

(Protoco-les de Sécurité Sanitaire) (2)

Si vous détectez un cas suspect, informer discrètement votre guide qui prendra les mesures nécessaires. Numéro des secours aux Îles Canaries: **900 112 061 (N)**

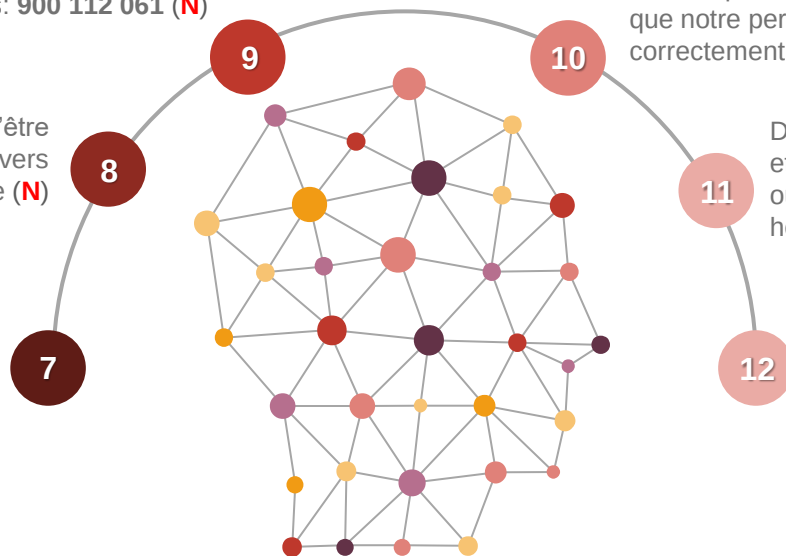
Votre sécurité est notre priorité, nous faisons tout ce qui est dans nos moyens pour assurer que notre personnel connaît et applique correctement le PSS. **(N)**

Indiquer aux usagers suspects d'être contaminé de se diriger rapidement vers la zone COVID la plus proche **(N)**

Déposez les déchets personnels, EPIs, etc, dans les containers prévus à cet effet ou dans un sac plastique fermé hermétiquement. **(N)**

Les personnes qui cohabitent peuvent être situées à une distance de moins de 1,5m et voyager ensemble dans le moyen de transport **(N)**

Se laver et se désinfecter les mains après avoir été en contact avec des surfaces éventuellement contaminées **(N)**

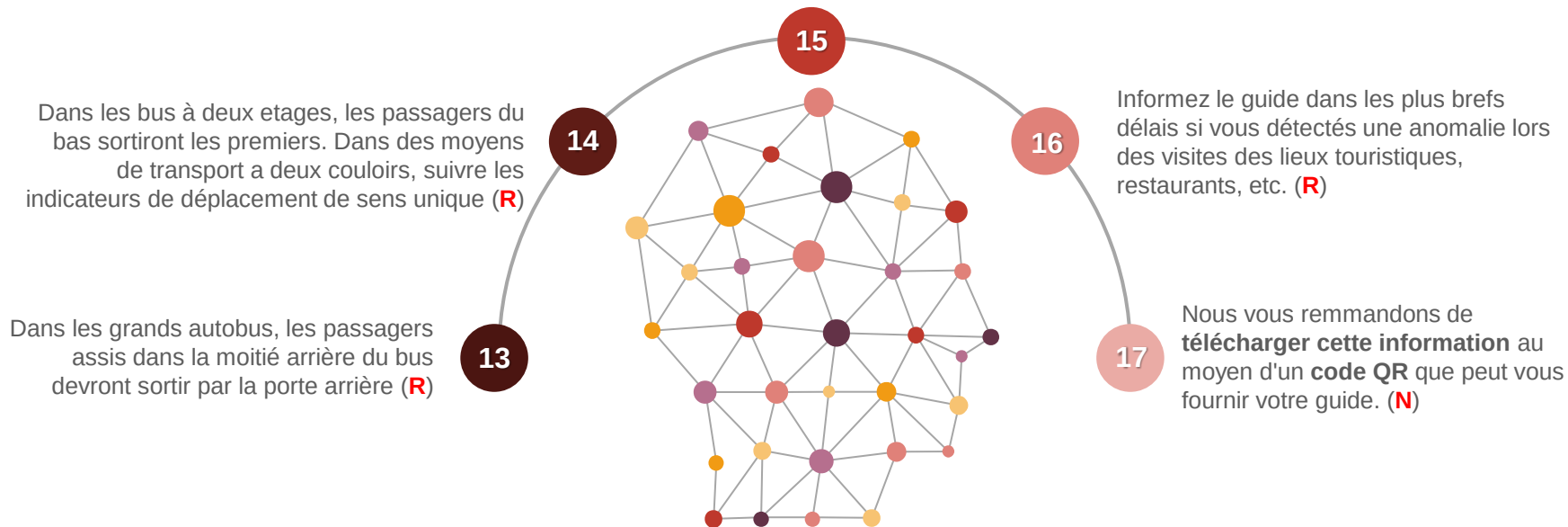


Mesures et Recommandations Générales de Bonnes Pratiques

Pour les usagers touristiques pendant l'activité/excursion ou visite en relation aux PSS

(Protoco-les de Sécurité Sanitaire)(3)

Nos guides de tourisme prendront note des sièges occupés par les passagers (N)



Maatregelen en aanbevelingen voor goede praktijken



Algemene aanbevelingen en preventie maatregelen voor goede praktijken

Maatregelen en aanbevelingen voor toeristische gebruikers

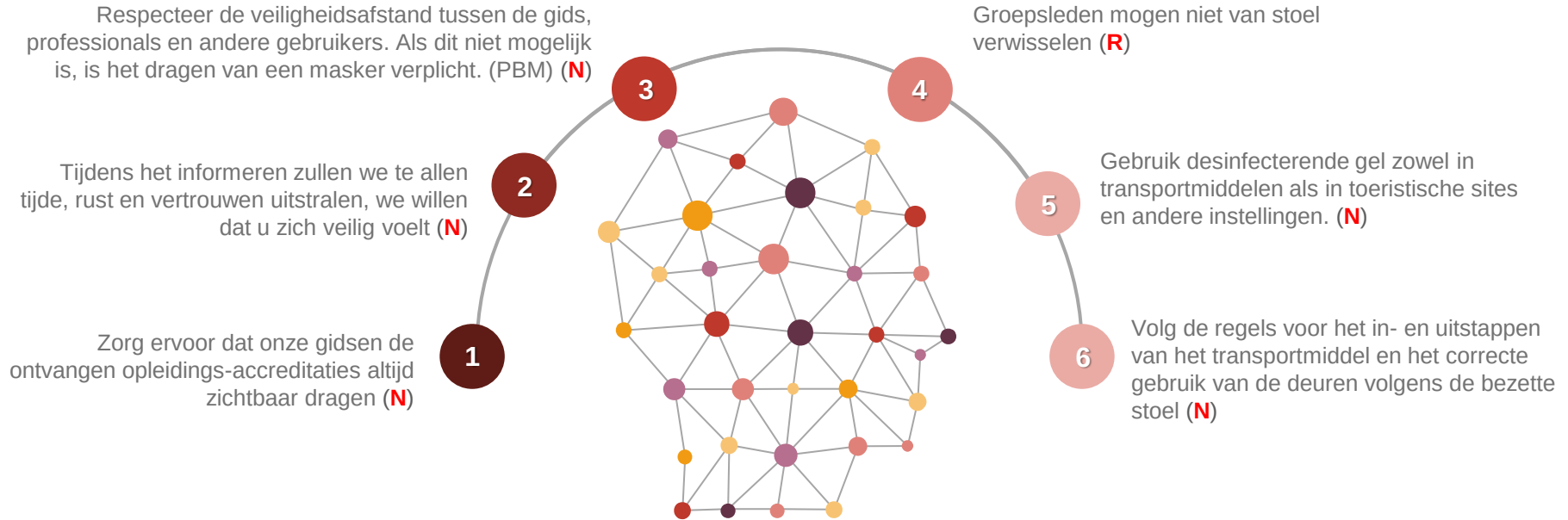
Om een goed plezier en veiligheid voor de gezondheid tijdens de excursie/activiteit of het bezoek in relatie tot het Health Safety Protocol (HSP) te garanderen



(R): als aanbeveling
(N): normatieve maatstaf

Algemene maatregelen en aanbevelingen voor goede praktijken

Maatregelen en aanbevelingen voor de toeristische gebruikers (1)



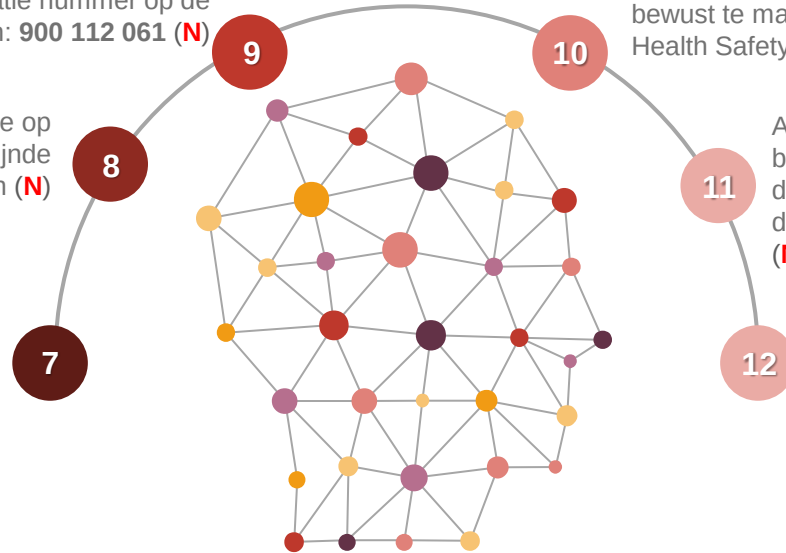
Algemene maatregelen en aanbevelingen voor goede praktijken

Maatregelen en aanbevelingen voor de toeristische gebruikers (2)

Bij vaststellen van een vermoedelijke besmetting ,handelt U normaal en informeert U uw gids die de gepaste maatregelen zal nemen. Noodsituatie nummer op de Canarische Eilanden: **900 112 061 (N)**

Dring er bij elke vermoedelijke infectie op aan om snel naar de dichtstbijzijnde COVID-zone te gaan **(N)**

Gezinnen en samenwonenden kunnen een afstand van minder dan 1,5 meter delen en samen reizen in het vervoermiddel **(N)**



Uw veiligheid komt op de eerste plaats, we doen ons best om onze medewerkers (gids, enz.) bewust te maken van de toepassing van het Health Safety Protocol (HSP). **(N)**

Afval van persoonlijke hygiëne, persoonlijke beschermingsmiddelen enz. Deponeren in de geautoriseerde containers of, bij gebrek daaraan, in een hermetisch afgesloten zak. **(N)**

Handen grondig wassen of desinfecteren na contact met mogelijk verontreinigde of besmette oppervlakken **(N)**

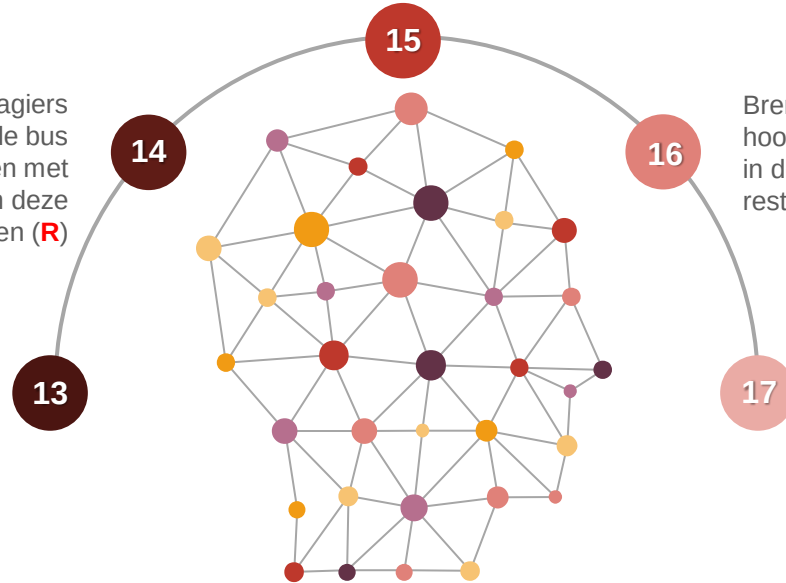
Algemene maatregelen en aanbevelingen voor goede praktijken

Maatregelen en aanbevelingen voor de toeristische gebruikers (3)

Onze gidsen zullen de exacte zitplaatsen noteren die gebruikers in het vervoermiddel hebben ingenomen (**N**)

Bij dubbeldekkers zouden de passagiers vanuit het benedendek als eerste de bus moeten verlaten. In de transportmiddelen met twee gangen, volg de aanduidingen om deze enkel in één richting te gebruiken (**R**)

Bij grote bussen zullen passagiers die in de achterste helft zitten door de achterdeur uitstappen (**R**)



Breng uw gids zo snel mogelijk op de hoogte van elk probleem dat zich voor deed in de bezochte bezienswaardigheden, restaurants, enz. (**R**)

We raden u aan deze informatie van onze **website te downloaden** met de **QR-code** die u van onze gids kunt opvragen. (**N**)