

# Perfil del turista de Lanzarote que visita más de una isla durante su viaje (2019)

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Más de una isla	Lanzarote
<b>TURISTAS</b>		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	2.913.037
Nº de turistas > 15 años (EGT)	206.804	2.521.668
- que contratan paquete	92.233	1.352.291
- que no contratan paquete	114.572	1.169.378
- % turistas que contratan paquete	44,6%	53,6%
Cuota sobre total turistas	8,2%	100%

### TURISTAS QUE VISITAN MÁS DE UNA ISLA DURANTE SU VIAJE

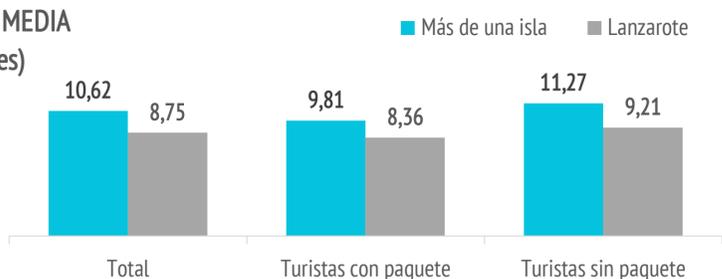
■ Sin paquete turístico ■ Con paquete turístico



### GASTO Y ESTANCIA

	Más de una isla	Lanzarote
<b>Gasto por viaje (€)</b>	<b>1.166</b>	<b>1.089</b>
- de turistas con paquete	1.291	1.200
- en el paquete	1.023	982
- en otros conceptos	268	218
- de turistas sin paquete	1.065	962
- en el vuelo	268	258
- en el alojamiento	352	348
- en otros conceptos	446	356
<b>Estancia media:</b>	<b>10,62</b>	<b>8,75</b>
- de turistas con paquete	9,81	8,36
- de turistas sin paquete	11,27	9,21
<b>Gasto medio diario (€)</b>	<b>124,1</b>	<b>135,3</b>
- de turistas con paquete	146,7	150,6
- de turistas sin paquete	105,8	117,6
<b>Facturación total (&gt; 15 años) (mill. €)</b>	<b>241</b>	<b>2.747</b>
- de turistas con paquete	119	1.622
- de turistas sin paquete	122	1.125

### ESTANCIA MEDIA (noches)



### GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



## Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Más de una isla	Lanzarote
Clima	75,4%	77,5%
Seguridad	49,9%	55,7%
Tranquilidad	49,4%	49,8%
Mar	44,3%	39,4%
Oferta alojativa	42,8%	47,6%
Paisajes	41,2%	32,0%
Entorno ambiental	40,7%	35,8%
Playas	38,3%	32,0%
Precio	35,8%	41,2%
Viaje sencillo	34,2%	37,5%
Pertenencia a Europa	31,4%	34,5%
Autenticidad	27,4%	23,3%
Gastronomía	25,2%	24,0%
Diversión	20,8%	17,9%
Patrimonio histórico	13,7%	9,2%
Exotismo	13,2%	10,1%
Oferta cultural	12,7%	9,2%
Red de senderos	10,4%	6,7%
Oferta comercial	10,0%	7,7%
Ocio nocturno	8,6%	5,5%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

## ¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Más de una isla	Lanzarote
Descansar	48,2%	56,3%
Disfrutar de la familia	11,2%	13,2%
Divertirme	6,7%	5,9%
Explorar o conocer las islas	29,1%	20,8%
Practicar mis aficiones	2,1%	2,3%
Otros	2,7%	1,5%

### EXPLORAR LAS ISLAS



## ¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Más de una isla	Lanzarote
El mismo día de partida	0,4%	0,4%
De 1 a 30 días	22,8%	20,6%
De 1 a 2 meses	24,8%	22,8%
De 3 a 6 meses	31,9%	34,1%
Más de 6 meses	20,1%	22,2%

### % TURISTAS QUE RESERVAN ENTRE 1 Y 30 DÍAS DE ANTELACIÓN

MÁS DE UNA ISLA  
22,8%



LANZAROTE  
20,6%

Imagen: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su isla de mayor estancia fue Lanzarote y que además visitó otra isla durante su viaje.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".

# Perfil del turista de Lanzarote que visita más de una isla durante su viaje (2019)

## ¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Más de una isla	Lanzarote
Visitas anteriores a Canarias	53,3%	58,4%
Amigos o familiares	27,1%	27,2%
Internet o redes sociales	63,7%	61,3%
Medios de comunicación	0,8%	1,5%
Guías y revistas de viaje	14,6%	10,2%
Blogs / foros de viaje	7,5%	6,8%
Canales de TV	0,8%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	20,5%	23,1%
Admón. Públicas o similares	1,0%	0,4%
Otros	2,0%	2,1%

\* Pregunta multirrespuesta

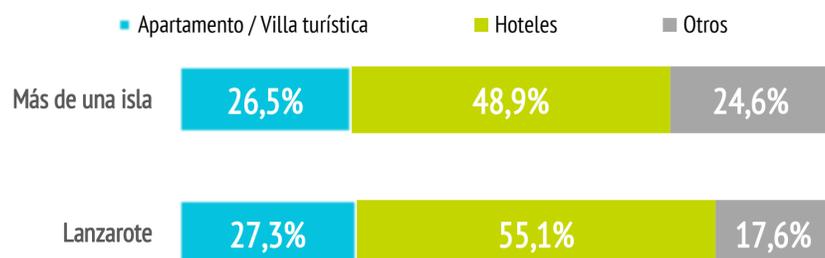
## ¿Dónde compran?

	Más de una isla	Lanzarote
<b>Vuelo</b>		
- A la compañía aérea	53,8%	46,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	46,2%	53,5%
<b>Alojamiento</b>		
- Al establecimiento	42,0%	34,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	58,0%	65,5%

## ¿Dónde se alojan?

	Más de una isla	Lanzarote
Hotel 1-2-3*	5,5%	6,3%
Hotel 4*	33,4%	39,2%
Hotel 5-5*GL	10,0%	9,6%
Apartamento / Villa turística	26,5%	27,3%
Vivienda/hab.alquilada a particular	8,2%	6,3%
Alojamiento privado <sup>(1)</sup>	7,5%	5,2%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	8,8%	6,1%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



## ¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Más de una isla	Lanzarote
Solo alojamiento	34,2%	29,1%
Alojamiento y desayuno	15,1%	10,9%
Media pensión	19,8%	19,4%
Pensión completa	3,0%	3,1%
Todo incluido	27,9%	37,5%

El 34,2% de los turistas contrata solo alojamiento.

(Media de Lanzarote: 29,1%) (Media de Canarias: 27,9%)

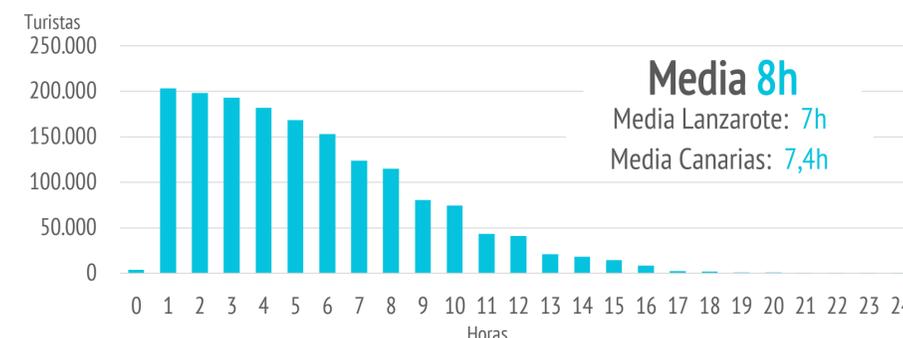
## Otros gastos

	Más de una isla	Lanzarote
Restaurantes o cafeterías	62,6%	62,7%
Compras en supermercados	63,3%	56,1%
Alquiler de vehículos	33,9%	31,9%
Excursiones organizadas	31,7%	27,5%
Taxi, transfer, VTC	45,6%	54,4%
Parques de ocio	6,2%	5,3%
Actividades deportivas	6,8%	6,8%
Museos	15,4%	12,3%
Pasajes islas	50,1%	6,4%

## ¿Qué actividades realizan?

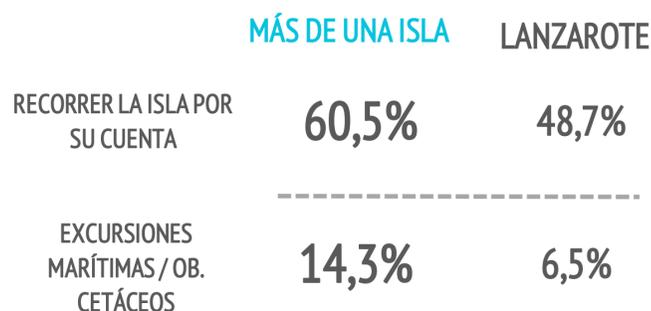
Horas diarias fuera del establecimiento	Más de una isla	Lanzarote
0 horas (no han salido)	1,7%	1,7%
De 1 a 2 horas	5,0%	11,2%
De 3 a 6 horas	33,5%	36,2%
De 7 a 12 horas	49,6%	44,5%
Más de 12 horas	10,2%	6,4%

## TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Más de una isla	Lanzarote
Pasear, callejear	75,7%	76,9%
Playa	70,5%	64,7%
Recorrer la isla por su cuenta	60,5%	48,7%
Piscina, instalaciones del hotel	54,5%	63,5%
Degustar gastronomía canaria	31,9%	28,0%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	25,9%	20,3%
Excursiones organizadas	25,3%	19,2%
Museos/exposiciones/centros culturales	24,0%	20,3%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	14,3%	6,5%
Actividades deportivas	13,2%	14,4%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	12,1%	13,6%
Actividades en el mar	11,6%	9,9%
Actividades de naturaleza	11,1%	8,6%
Parques de ocio o de atracciones	9,1%	8,6%
Tratamientos de belleza y salud	5,9%	5,6%
Observación astronómica	3,3%	2,0%

\* Pregunta multirrespuesta





# Perfil del turista de Lanzarote que visita más de una isla durante su viaje (2019)

## Turistas según número de islas visitadas

	2 o más islas	3 o más islas	4 o más islas	5 o más islas	6 o más islas	7 islas
Turistas (> de 15 años)	206.804	16.876	6.456	2.711	1.929	443

## Islas visitadas durante su viaje a Lanzarote

	Total (> 1 isla)	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma	La Gomera	El Hierro
Turistas (> de 15 años)	206.804	167.514	28.937	22.979	9.494	3.395	2.900
Distribución turistas	100%	81,0%	14,0%	11,1%	4,6%	1,6%	1,4%

\* Pregunta multirresposta

## Uso de internet

	Más de una isla	Lanzarote
<b>Consultar</b>		
- Paquete turístico	15,8%	15,5%
- Vuelos	11,7%	13,4%
- Alojamiento	16,0%	17,4%
- Transporte	15,1%	15,0%
- Restaurantes	33,7%	30,8%
- Excursiones	29,6%	26,9%
- Actividades	31,5%	31,8%
<b>Reservar o comprar</b>		
- Paquete turístico	30,0%	38,6%
- Vuelos	73,7%	70,0%
- Alojamiento	66,5%	61,7%
- Transporte	55,8%	51,6%
- Restaurantes	10,5%	11,7%
- Excursiones	17,5%	12,0%
- Actividades	16,0%	12,9%

\* Pregunta multirresposta

Una vez en destino	Más de una isla	Lanzarote
<b>No utilizó Internet</b>	<b>9,4%</b>	<b>7,5%</b>
<b>Sí utilizó Internet</b>	<b>90,6%</b>	<b>92,5%</b>
- Con su propia conexión de datos	37,1%	34,1%
- Con WIFI gratuito	42,7%	46,5%
<b>Uso del smartphone o tablet en Canarias*</b>		
- Consultar planos/mapas	68,0%	61,0%
- Consultar inf. sobre el destino	49,6%	46,9%
- Compartir imágenes/vídeos	58,1%	57,6%
- Descargar AAPP turísticas	9,5%	8,3%
- Otros	20,5%	24,5%

\* Pregunta multirresposta

”

El 68% de los turistas consulta planos o mapas durante su estancia en Canarias

(Media de Lanzarote: 61%)

(Media de Canarias: 61,7%)



Imagen: Freepik.com

## Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Más de una isla	Lanzarote
Valoración media	8,81	8,85
<b>Experiencia del viaje</b>		
Peor o mucho peor de lo esperado	2,3%	1,8%
A la altura de lo esperado	53,8%	55,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	44,0%	42,9%
<b>Intenciones futuras (escala 0-10)</b>		
Volver a Canarias	8,90	8,88
Recomendar Canarias	9,10	9,09



■ Peor ■ A la altura ■ Mejor



8,90/10

Valoración de la experiencia del



9,10/10

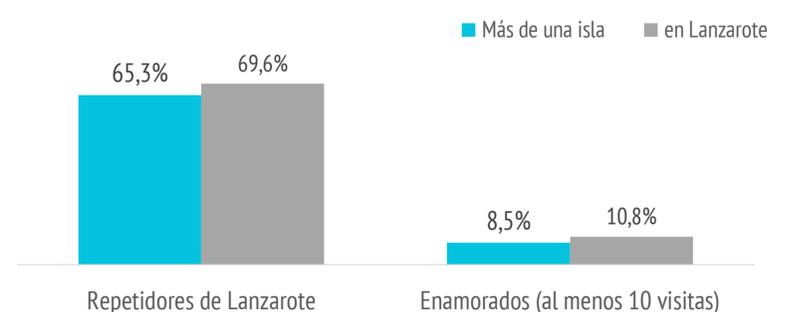
Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias

## ¿Cuántos son fieles al destino?

	Más de una isla	en Lanzarote
<b>Repetidores de Lanzarote</b>	<b>65,3%</b>	<b>69,6%</b>
<b>Enamorados (al menos 10 visitas)</b>	<b>8,5%</b>	<b>10,8%</b>

## FIDELIDAD AL DESTINO

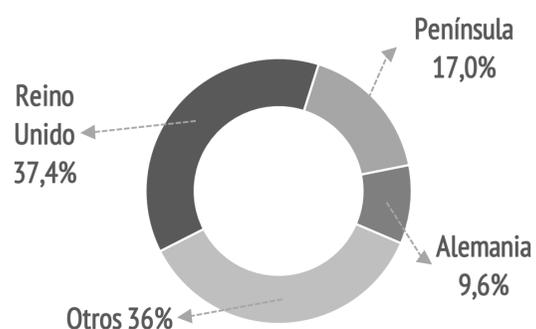


# Perfil del turista de Lanzarote que visita más de una isla durante su viaje (2019)

## ¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	37,4%	77.288
Península	17,0%	35.158
Alemania	9,6%	19.775
Irlanda	9,4%	19.355
Francia	7,6%	15.636
Italia	4,1%	8.519
Holanda	3,9%	8.063
Suiza	2,8%	5.844
Bélgica	1,6%	3.319
Polonia	1,3%	2.714
Dinamarca	0,8%	1.697
Suecia	0,8%	1.696
Portugal	0,8%	1.691
Noruega	0,6%	1.229
República Checa	0,6%	1.192
Austria	0,3%	681
Finlandia	0,3%	590
Otros	1,1%	2.359



## ¿Con quién vienen?



	Más de una isla	Lanzarote
Sin acompañantes	7,7%	5,5%
Sólo con la pareja	51,2%	49,5%
Sólo con hijos (menores de 13)	4,0%	4,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	6,2%	7,5%
Otros familiares	8,9%	11,9%
Grupo de amigos	6,3%	5,8%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,1%
Viaje organizado	0,3%	0,2%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	15,1%	14,7%
<b>Turistas que viajan con niños</b>	<b>14,4%</b>	<b>19,2%</b>
- De 0 a 2 años	1,1%	1,7%
- De 3 a 12 años	12,4%	16,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,9%	1,4%
<b>Turistas que viajan sin niños</b>	<b>85,6%</b>	<b>80,8%</b>
<b>Composición del grupo:</b>		
- 1 persona	10,6%	8,1%
- 2 personas	57,6%	56,2%
- 3 personas	11,6%	12,5%
- 4 ó 5 personas	17,0%	18,8%
- 6 ó más personas	3,2%	4,5%
<b>Tamaño medio del grupo</b>	<b>2,56</b>	<b>2,70</b>

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su isla de mayor estancia fue Lanzarote y que además visitó otra isla durante su viaje.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta".

## ¿Cómo son?



	Más de una isla	Lanzarote
<b>Sexo</b>		
Porcentaje de hombres	46,7%	47,2%
Porcentaje de mujeres	53,3%	52,8%
<b>Edad</b>		
Edad media (turista > 15 años)	48,3	49,5
Desviación típica	15,8	15,4
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	6,4%	5,5%
De 25 a 30 años	11,6%	8,7%
De 31 a 45 años	24,1%	25,8%
De 46 a 60 años	31,3%	32,7%
Mayores de 60 años	26,5%	27,3%
<b>Ocupación</b>		
Asalariado	50,5%	53,4%
Autónomo	10,7%	11,8%
Desempleado	1,1%	0,7%
Empresario	8,9%	7,4%
Estudiante	4,2%	2,9%
Jubilado	21,8%	21,9%
Labores del hogar	1,4%	1,0%
Otros	1,5%	0,8%
<b>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</b>		
Menos de 25.000 €	18,0%	15,6%
De 25.000 a 49.999€	38,8%	37,7%
De 50.000 a 74.999€	26,7%	23,8%
75.000€ o más	16,5%	22,9%
<b>Nivel educativo</b>		
Sin estudios	5,0%	6,3%
Estudios primarios	2,4%	1,9%
Estudios secundarios	22,2%	21,5%
Estudios superiores	70,5%	70,3%



Imágenes: Freepik.com