

PERFIL DEL TURISTA (2021)

SILVER PLUS (>55 AÑOS & > 30 NOCHES)

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Silver Plus	Total general
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	6.697.165
Nº de turistas > 15 años (EGT)	62.335	5.827.892
- que contratan paquete	5.172	2.549.012
- que no contratan paquete	57.163	3.278.880
- % turistas que contratan paquete	8,3%	43,7%
Cuota sobre total turistas	1,1%	100%
Cuota sobre total facturación	2,8%	100%
GASTO Y ESTANCIA		
Gasto por viaje (€)	3.149	1.206
- de turistas con paquete	4.025	1.415
- en el paquete	2.987	1.135
- en otros conceptos	1.038	280
- de turistas sin paquete	3.070	1.044
- en el vuelo	792	248
- en el alojamiento	749	369
- en otros conceptos	1.529	427
Estancia media:	61,70	9,54
- de turistas con paquete	46,72	8,59
- de turistas sin paquete	63,06	10,28
Gasto medio diario (€)	54,5	144,0
- de turistas con paquete	91,5	172,8
- de turistas sin paquete	51,1	121,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	196	7.028
- de turistas con paquete	21	3.606
- de turistas sin paquete	175	3.422

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?*

	Silver Plus	Total general
No tuvo vacaciones	16,4%	35,7%
Canarias	61,7%	17,6%
Otro destino	21,9%	46,8%

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?*

	Silver Plus	Total general
Ninguno	50,8%	29,4%
Canarias (otra isla)	30,9%	25,4%
Otro destino	18,3%	45,1%

*Porcentaje sobre respuestas válidas.

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su edad era igual o superior a 55 años cuya estancia fue igual o superior a 30 noches.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Silver Plus	Total general
Clima	79,7%	76,0%
Tranquilidad	62,3%	48,5%
Mar	59,8%	52,0%
Seguridad	59,0%	49,0%
Pertenencia a Europa	52,3%	40,2%
Playas	51,9%	44,6%
Paisajes	48,2%	39,1%
Entorno ambiental	45,9%	34,7%
Viaje sencillo	39,8%	34,9%
Oferta alojativa	34,3%	37,8%
Precio	32,7%	32,4%
Gastronomía	32,2%	27,9%
Autenticidad	30,2%	24,4%
Red de senderos	22,3%	12,1%
Diversión	18,6%	22,4%
Patrimonio histórico	15,0%	9,1%
Exotismo	13,7%	14,5%
Oferta comercial	13,5%	8,8%
Oferta cultural	13,4%	8,7%
Ocio nocturno	6,0%	8,4%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN CANARIAS POR LA TRANQUILIDAD

SILVER PLUS
62,3%



TOTAL
48,5%

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Silver Plus	Total general
Descansar	52,1%	50,7%
Disfrutar de la familia	14,8%	14,0%
Divertirme	2,4%	7,3%
Explorar o conocer las islas	18,1%	23,3%
Practicar mis aficiones	5,2%	2,6%
Otros	7,5%	2,1%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Silver Plus	Total general
El mismo día de partida	0,2%	1,0%
De 1 a 30 días	36,0%	42,5%
De 1 a 2 meses	20,4%	26,7%
De 3 a 6 meses	23,8%	18,7%
Más de 6 meses	19,6%	11,1%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN

SILVER PLUS
19,6%



TOTAL
11,1%

Imagen: Freepik.com

PERFIL DEL TURISTA (2021)

SILVER PLUS (>55 AÑOS & > 30 NOCHES)

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Silver Plus	Total general
Visitas anteriores a Canarias	73,5%	45,7%
Amigos o familiares	21,5%	30,9%
Internet o redes sociales	27,3%	53,5%
Medios de comunicación	2,9%	2,3%
Guías y revistas de viaje	4,3%	7,0%
Blogs / foros de viaje	3,2%	8,4%
Canales de TV	0,3%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	6,3%	19,4%
Admón. Públicas o similares	1,8%	1,9%
Otros	4,5%	2,9%

* Pregunta multirrespuesta

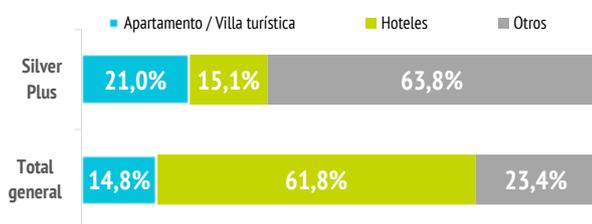
¿Dónde compran?

	Silver Plus	Total general
Vuelo		
- A la compañía aérea	85,0%	52,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	15,0%	47,2%
Alojamiento		
- Al establecimiento	65,7%	39,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	34,3%	60,1%

¿Dónde se alojan?

	Silver Plus	Total general
Hotel 1-2-3*	4,9%	11,5%
Hotel 4*	7,7%	39,4%
Hotel 5-5*GL	2,6%	10,9%
Apartamento / Villa turística	21,0%	14,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular	18,0%	6,9%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	40,7%	9,9%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	5,2%	6,6%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuita de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Silver Plus	Total general
Solo alojamiento	71,7%	28,1%
Alojamiento y desayuno	5,2%	15,3%
Media pensión	6,0%	19,5%
Pensión completa	4,9%	3,2%
Todo incluido	12,1%	33,8%

”

El 71,7% de los turistas contrata solo alojamiento

(Media de Canarias: 28,1%)

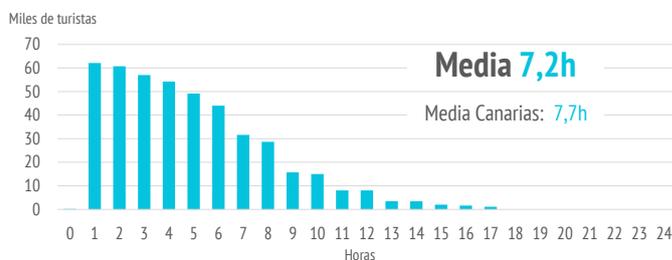
Otros gastos

	Silver Plus	Total general
Restaurantes o cafeterías	35,7%	66,9%
Compras en supermercados	41,1%	55,6%
Alquiler de vehículos	20,0%	37,3%
Excursiones organizadas	4,8%	23,7%
Taxi, transfer, VTC	12,3%	46,0%
Parques de ocio	1,0%	8,6%
Actividades deportivas	4,0%	9,3%
Museos	2,0%	4,7%
Pasajes islas	2,9%	6,3%

¿Qué actividades realizan?

	Silver Plus	Total general
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	0,3%	2,4%
De 1 a 2 horas	8,3%	10,0%
De 3 a 6 horas	40,7%	30,1%
De 7 a 12 horas	45,0%	47,1%
Más de 12 horas	5,7%	10,5%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Silver Plus	Total general
Pasear, callejear	73,4%	72,2%
Playa	65,8%	75,1%
Recorrer la isla por su cuenta	49,3%	52,5%
Degustar gastronomía canaria	45,6%	30,2%
Nadar	41,7%	38,8%
Piscina, instalaciones del hotel	34,1%	57,5%
Senderismo	25,8%	22,5%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	12,1%	10,0%
Tratamientos de belleza y salud	11,4%	5,6%
Museos/exposiciones/centros culturales	9,8%	10,7%
Ciclismo	8,5%	4,2%
Otro deporte	8,4%	5,9%
Correr	7,5%	7,6%
Golf	7,1%	2,3%
Otras actividades naturaleza	7,0%	9,5%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	6,7%	13,5%
Parques de ocio o de atracciones	5,9%	12,2%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	5,6%	12,3%
Observación astronómica	2,9%	4,2%
Buceo	2,6%	4,2%
Excursiones organizadas	1,2%	16,0%
Surf	0,9%	4,8%
Windsurf	0,2%	1,5%

* Pregunta multirrespuesta

PERFIL DEL TURISTA (2021) SILVER PLUS (>55 AÑOS & > 30 NOCHES)

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Silver plus	62.335	5.069	4.149	26.200	25.115	1.073
- Distribución por islas	100%	8,1%	6,7%	42,0%	40,3%	1,7%
Total	5.827.892	963.331	843.805	1.545.237	2.320.313	102.576
- Distribución por islas	100%	16,5%	14,5%	26,5%	39,8%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	1,1%	0,5%	0,5%	1,7%	1,1%	1,0%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

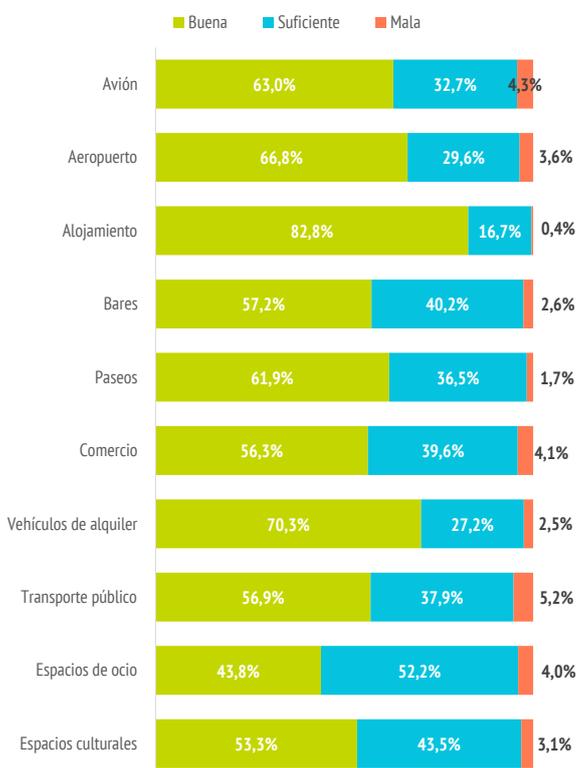
	Silver Plus	Total general
Una isla	89,4%	90,9%
Dos islas	7,2%	7,8%
Tres o más islas	3,4%	1,3%

Seguridad sanitaria

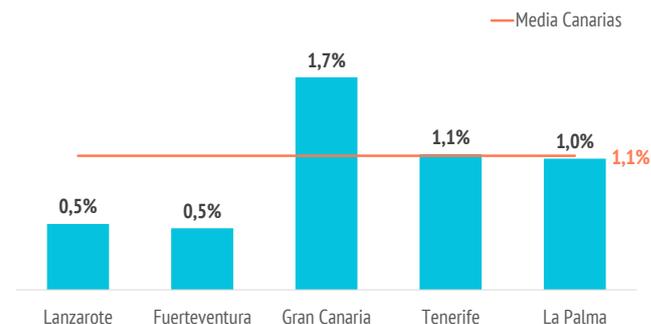
Importancia en la planificación	Silver Plus	Total general
Valoración media (escala 0-10)	8,60	7,99

Valoración durante la estancia	Silver Plus	Total general
Valoración media (escala 0-10)	8,56	8,42

VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA



PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA



Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Silver Plus	Total general
Valoración media	9,07	8,86

Experiencia del viaje	Silver Plus	Total general
Peor o mucho peor de lo esperado	2,0%	2,7%
A la altura de lo esperado	61,6%	51,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	36,4%	45,9%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Silver Plus	Total general
Volver a Canarias	9,57	8,86
Recomendar Canarias	9,51	9,10



Valoración de la experiencia del



Intención de volver a Canarias



9,51/10

Intención de recomendar Canarias

¿Cuántos son fieles al destino?

	Silver Plus	Total general
Turistas repetidores	91,0%	68,0%
Repetidores últimos 5 años	88,8%	61,9%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	60,9%	15,0%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	62,1%	18,3%

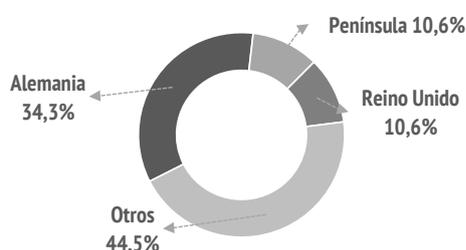
PERFIL DEL TURISTA (2021)

SILVER PLUS (>55 AÑOS & > 30 NOCHES)

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Alemania	34,3%	21.387
Península	10,6%	6.605
Reino Unido	10,6%	6.585
Bélgica	7,8%	4.890
Italia	7,0%	4.379
Noruega	6,5%	4.082
Francia	5,1%	3.200
Suecia	3,5%	2.201
Finlandia	2,1%	1.321
Holanda	1,8%	1.122
Irlanda	1,7%	1.048
Austria	1,7%	1.043
Islandia	1,2%	732
Suiza	1,0%	613
República Checa	0,7%	448
Portugal	0,5%	335
Luxemburgo	0,5%	318
Otros	3,2%	2.026



¿Con quién vienen?



	Silver Plus	Total general
Sin acompañantes	19,7%	13,5%
Solo con la pareja	69,6%	48,2%
Solo con hijos (menores de 13)	0,1%	3,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	0,0%	4,9%
Otros familiares	3,0%	8,4%
Grupo de amigos	1,8%	8,5%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,8%
Viaje organizado	0,0%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	5,5%	11,5%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	0,1%	12,5%
- De 0 a 2 años	0,0%	1,2%
- De 3 a 12 años	0,1%	10,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,0%	1,0%
Turistas que viajan sin niños	99,9%	87,5%
Composición del grupo:		
- 1 persona	21,7%	16,5%
- 2 personas	75,2%	56,7%
- 3 personas	2,2%	10,7%
- 4 ó 5 personas	0,9%	13,6%
- 6 ó más personas	0,0%	2,5%
Tamaño medio del grupo	1,82	2,37

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje

¿Cómo son?



	Silver Plus	Total general
Sexo		
Porcentaje de hombres	45,4%	49,6%
Porcentaje de mujeres	54,6%	50,4%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	67,6	43,3
Desviación típica	7,1	15,6
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	--	11,9%
De 25 a 30 años	--	14,8%
De 31 a 45 años	--	30,2%
De 46 a 60 años	17%	26,6%
Mayores de 60 años	83%	16,4%
Ocupación		
Asalariado	15,2%	57,8%
Autónomo	10,9%	11,1%
Desempleado	0,9%	1,7%
Empresario	6,9%	10,0%
Estudiante	0,4%	5,9%
Jubilado	63,3%	12,2%
Labores del hogar	0,2%	0,5%
Otros	2,2%	0,9%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	13,3%	16,1%
De 25.000 a 49.999€	43,4%	37,0%
De 50.000 a 74.999€	24,2%	23,4%
75.000€ o más	19,1%	23,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	2,2%	2,2%
Estudios primarios	5,9%	2,2%
Estudios secundarios	34,9%	18,8%
Estudios superiores	57,0%	76,9%



Imágenes: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que su edad era igual o superior a 55 años cuya estancia fue igual o superior a 30 noches.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".