

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Pensión completa	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	584.694	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	163,45	140,18
- antes de viajar	130,61	101,15
- una vez en Canarias	32,84	39,03
Estancia media	8,26	9,17
Facturación / turista (€)	1.257	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	735	15.999
Cuota sobre total turistas	4,4%	100%
Cuota sobre total facturación	4,8%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	11,5%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	7,4%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	13,5%	14,5%
- Taxi	18,6%	21,2%
- Alquiler de vehículos	17,8%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	36,2%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	42,5%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	56,9%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	22,2%	17,7%
- Ocio o diversión	8,1%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,5%	2,3%
- Actividades deportivas	6,5%	6,1%
- Actividades culturales	3,9%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	5,9%	6,1%

Otros:

- Wellness	6,5%	4,9%
- Gastos médicos	3,4%	4,0%
- Otros gastos	9,2%	9,6%



**+8%
TURISTAS*
584.694**



**+6%
GASTO VIAJE
1.257€**



**+14%
FACTURACIÓN
735 MILLE**

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Pensión completa	Total
Sólo vuelo	--	9,3%
Vuelo y alojamiento	--	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	8,3%
Vuelo + media pensión	--	19,3%
Vuelo + pensión completa	100%	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	46,9%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	13,9%	12,6%
- Actividades deportivas	9,8%	5,1%
- Excursiones	11,1%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	5,3%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Pensión completa	Total
Al turoperador	43,8%	42,4%
- A través de su web	70,5%	80,6%
Al establecimiento directamente	12,5%	14,6%
- A través de su web	76,3%	84,0%
A una agencia de viajes	30,3%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	13,3%	17,3%
No le hizo falta	0,0%	6,4%

Reserva del vuelo	Pensión completa	Total
Al turoperador	45,2%	44,8%
- A través de su web	67,2%	78,6%
A la compañía aérea	17,6%	25,8%
- A través de su web	95,8%	97,3%
A una agencia de viajes	27,7%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	9,6%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Pensión completa	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	6,5%	5,9%
De 8 a 15 días	7,8%	7,4%
De 16 a 30 días	15,3%	13,4%
De 31 a 90 días	36,6%	34,6%
Más de 90 días	33,4%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Pensión completa	Total
Porcentaje de hombres	50,2%	48,1%
Porcentaje de mujeres	49,8%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	47,5	46,9
Desviación típica	15,6	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	7,1%	8,4%
De 25 a 30 años	10,1%	10,2%
De 31 a 45 años	29,2%	27,9%
De 46 a 60 años	29,1%	31,7%
Mayores de 60 años	24,4%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	24,1%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	34,2%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,4%	15,3%
Estudiantes	5,0%	5,0%
Jubilados	20,0%	18,6%
Parados / amas de casa	2,3%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	21,1%	17,9%
De 24.001 a 36.000	19,8%	19,3%
De 36.001 a 48.000	17,8%	16,1%
De 48.001 a 60.000	13,6%	15,1%
De 60.001 a 72.000	7,0%	9,3%
De 72.001 a 84.000	5,2%	6,3%
Más de 84.000	15,5%	16,0%

Perfil del turista según conceptos incluidos en origen (2017)

VUELO, ALOJAMIENTO Y PENSIÓN COMPLETA

¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan pensión completa	584.694	76.974	107.535	159.290	226.256	9.075
- Distribución por islas	100%	13,2%	18,4%	27,2%	38,7%	1,6%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas que contratan pensión completa	4,4%	3,2%	5,6%	4,3%	4,6%	3,3%

¿Dónde se alojan?

	Pensión completa	Total
Hotel 5*	7,1%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	48,0%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	19,2%	14,4%
Extrahoteleros	16,4%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	4,8%
Otros tipos de alojamiento	9,3%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Pensión completa	Total
Sin acompañantes	6,4%	8,7%
Sólo con la pareja	46,9%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,8%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,5%	11,9%
Otros familiares	7,0%	6,0%
Grupo de amigos	7,1%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,6%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	17,6%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Pensión completa	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,9%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,79	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Pensión completa	Total
Turistas repetidores	69,5%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	11,9%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Alemania	20,6%	120.585
Península	18,6%	108.507
Reino Unido	15,0%	87.428
Francia	9,4%	55.218
Italia	8,1%	47.495
Polonia	7,2%	42.077
Suecia	2,6%	15.463
Dinamarca	2,3%	13.582
Suiza	2,3%	13.500
Otros	13,8%	80.839

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Pensión completa	Total
Clima/Sol	87,3%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	35,3%	37,2%
Playas	33,4%	35,1%
Paisajes	28,4%	22,9%
Conocer nuevos lugares	18,4%	14,7%
Seguridad	9,9%	9,7%
Precio	9,8%	12,2%
Facilidades de traslado	6,7%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	5,7%	7,6%
Oferta de turismo activo	5,7%	5,4%
Calidad del entorno ambiental	5,5%	6,5%
Actividades Náuticas	3,3%	2,0%
Parques de ocio	3,1%	3,1%
Compras	2,4%	2,5%
Oferta cultural	2,3%	2,7%
Ambiente nocturno/diversión	2,2%	3,8%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Pensión completa	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	55,7%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	31,5%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,6%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,3%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	5,1%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo de turoperador	11,0%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	13,7%	9,3%
Información obtenida en internet	24,5%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	2,5%	0,2%
Otros	5,1%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y pensión completa. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".