

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	2013	2014	2015	2016	2017
Tourist arrivals (FRONTUR)	528.302	515.439	445.047	433.972	467.111
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	--	439.018	384.007	376.728	406.289
Gasto medio diario asociado al viaje:	--	124,59	136,07	139,50	146,71
- antes de viajar	--	77,73	89,49	92,74	97,98
- una vez en Canarias	--	46,87	46,58	46,75	48,72
Estancia media	--	11,03	12,00	11,54	12,01
Facturación / turista (€)	--	1.228	1.350	1.349	1.497
Facturación total (mill. €)	--	633	601	585	699
Crecimiento interanual: nº turistas	--	-2,4%	-13,7%	-2,5%	7,6%
Crecimiento interanual: facturación	--	--	-5,1%	-2,6%	19,5%
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	--	11,4%	11,8%	13,0%	12,7%
- Gastos extras en alojamiento	--	3,7%	3,4%	2,3%	3,5%
Transporte:					
- Transporte público	--	14,3%	14,9%	17,2%	15,8%
- Taxi	--	28,3%	29,7%	29,5%	32,1%
- Alquiler de vehículos	--	10,5%	10,8%	11,2%	13,2%
Alimentación:					
- Compras en supermercados	--	66,7%	69,4%	68,9%	66,7%
- Restaurantes o cafeterías	--	63,3%	62,0%	61,4%	76,0%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	--	45,1%	39,3%	37,9%	38,7%
Ocio:					
- Excursiones organizadas	--	9,7%	8,2%	8,7%	8,6%
- Ocio o diversión	--	5,8%	6,3%	3,4%	6,1%
- Viaje a otras islas	--	0,6%	1,2%	2,5%	0,9%
- Actividades deportivas	--	5,5%	4,4%	4,5%	6,1%
- Actividades culturales	--	1,7%	2,8%	3,1%	3,4%
- Discotecas y disco-pubs	--	5,6%	5,3%	6,4%	4,8%
Otros:					
- Wellness	--	4,9%	4,2%	3,4%	3,4%
- Gastos médicos	--	1,8%	3,3%	2,7%	2,5%
- Otros gastos	--	9,0%	9,5%	9,1%	7,9%

2017


+8%
 TURISTAS
 467.111

+11%
 GASTO VIAJE
 1.497€

+19%
 FACTURACIÓN
 699 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	2013	2014	2015	2016	2017
Sólo vuelo	--	13,5%	14,2%	9,5%	12,8%
Vuelo y alojamiento	--	44,9%	45,7%	49,3%	50,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	15,6%	14,1%	14,2%	16,5%
Vuelo + media pensión	--	7,2%	6,8%	8,5%	7,8%
Vuelo + pensión completa	--	2,3%	3,1%	2,5%	1,4%
Vuelo + todo incluido	--	16,4%	16,1%	16,0%	11,0%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	--	35,0%	38,1%	35,7%	39,3%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	--	3,8%	2,6%	3,5%	3,9%
- Actividades deportivas	--	2,3%	1,9%	3,0%	2,9%
- Excursiones	--	1,4%	1,7%	3,0%	1,4%
- Viaje combinado a otras islas	--	0,7%	1,0%	0,6%	0,4%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	2013	2014	2015	2016	2017
Al turoperador	--	64,5%	59,0%	59,8%	57,8%
- A través de su web	--	93,2%	93,4%	92,9%	92,3%
Al establecimiento directamente	--	11,5%	14,4%	14,3%	15,9%
- A través de su web	--	72,8%	62,7%	72,4%	76,6%
A una agencia de viajes	--	7,1%	6,6%	7,6%	5,5%
En un portal de internet (OTA)	--	7,6%	9,9%	10,0%	10,2%
No le hizo falta	--	9,3%	10,0%	8,3%	10,7%

Reserva del vuelo	2013	2014	2015	2016	2017
Al turoperador	--	65,7%	60,2%	60,4%	58,3%
- A través de su web	--	92,2%	92,5%	90,7%	92,8%
A la compañía aérea	--	19,1%	25,8%	23,5%	28,1%
- A través de su web	--	97,2%	96,4%	96,3%	98,3%
A una agencia de viajes	--	7,4%	7,2%	6,5%	5,6%
En un portal de internet (OTA)	--	7,8%	6,8%	9,6%	7,9%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	2013	2014	2015	2016	2017
El mismo día de partida	--	0,4%	0,3%	0,5%	0,1%
De 2 a 7 días	--	11,4%	7,8%	9,4%	6,3%
De 8 a 15 días	--	10,3%	8,8%	5,7%	8,6%
De 16 a 30 días	--	15,9%	15,3%	16,5%	14,5%
De 31 a 90 días	--	31,5%	35,9%	34,2%	34,9%
Más de 90 días	--	30,5%	31,9%	33,8%	35,6%

¿Cómo son?



Sexo	2013	2014	2015	2016	2017
Porcentaje de hombres	--	51,0%	53,5%	53,0%	53,3%
Porcentaje de mujeres	--	49,0%	46,5%	47,0%	46,7%
<u>Edad</u>					
Edad media (turistas > 16 años)	--	48,7	51,1	51,2	52,2
Desviación típica	--	15,9	16,1	16,2	16,1
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>					
De 16 a 24 años	--	9,0%	8,7%	6,0%	7,0%
De 25 a 30 años	--	8,5%	5,7%	7,6%	6,6%
De 31 a 45 años	--	22,4%	20,3%	22,5%	19,9%
De 46 a 60 años	--	32,3%	32,1%	28,2%	28,6%
Mayores de 60 años	--	27,7%	33,2%	35,7%	37,9%
<u>Ocupación</u>					
Empresarios y autónomos	--	12,7%	14,9%	14,0%	15,9%
Asalariado cargos altos y medios	--	39,6%	34,9%	37,1%	31,5%
Trabajadores auxiliares y obreros	--	19,6%	19,3%	19,5%	18,0%
Estudiantes	--	5,5%	6,1%	6,0%	4,3%
Jubilados	--	21,5%	22,7%	22,1%	29,3%
Parados / amas de casa	--	1,1%	2,1%	1,2%	1,0%
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 24.000	--	5,6%	5,2%	6,9%	4,8%
De 24.001 a 36.000	--	7,7%	7,5%	8,6%	9,0%
De 36.001 a 48.000	--	15,9%	14,3%	19,0%	13,2%
De 48.001 a 60.000	--	18,5%	20,1%	17,3%	19,1%
De 60.001 a 72.000	--	12,5%	13,1%	12,9%	14,1%
De 72.001 a 84.000	--	9,6%	11,3%	9,6%	11,8%
Más de 84.000	--	30,1%	28,6%	25,7%	27,9%

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	2013	2014	2015	2016	2017
- Lanzarote	--	32.765	24.420	16.893	22.440
- Fuerteventura	--	8.165	6.216	30.033	6.152
- Gran Canaria	--	288.517	257.172	274.698	288.304
- Tenerife	--	108.869	94.108	55.104	86.125
- La Palma	--	137	603	0	1.807

Distribución de turistas > de 16 años a	2013	2014	2015	2016	2017
- Lanzarote	--	7,5%	6,4%	4,5%	5,5%
- Fuerteventura	--	1,9%	1,6%	8,0%	1,5%
- Gran Canaria	--	65,8%	67,2%	72,9%	71,2%
- Tenerife	--	24,8%	24,6%	14,6%	21,3%
- La Palma	--	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%

¿Dónde se alojan?

	2013	2014	2015	2016	2017
Hotel 5*	--	4,1%	5,7%	6,9%	3,7%
Hotel/ Apartahotel 4*	--	23,9%	24,0%	23,2%	20,9%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	16,6%	16,0%	15,3%	14,6%
Extrahoteleros	--	45,4%	45,6%	48,0%	52,1%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	6,4%	6,4%	4,1%	5,8%
Otros tipos de alojamiento	--	3,5%	2,4%	2,5%	3,1%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	2013	2014	2015	2016	2017
Clima/Sol	--	94,6%	94,7%	94,3%	96,6%
Tranquilidad/descanso/relax	--	52,6%	54,2%	52,8%	52,1%
Playas	--	38,2%	36,6%	39,9%	38,2%
Seguridad	--	8,3%	9,2%	12,8%	13,9%
Paisajes	--	10,3%	9,4%	6,9%	9,7%
Oferta de turismo activo	--	7,1%	8,4%	8,4%	9,6%
Un lugar adecuado para niños	--	8,3%	7,4%	6,3%	9,4%
Precio	--	15,3%	10,8%	10,1%	8,9%
Conocer nuevos lugares	--	10,2%	9,0%	8,4%	7,3%
Facilidades de traslado	--	3,0%	4,7%	2,6%	3,7%
Ambiente nocturno/diversión	--	2,9%	2,2%	5,5%	3,0%
Compras	--	3,7%	3,2%	1,9%	2,6%
Calidad del entorno ambiental	--	1,8%	1,9%	1,3%	1,6%
Oferta cultural	--	1,3%	1,9%	2,1%	1,4%
Parques de ocio	--	0,9%	0,6%	2,0%	1,2%
Oferta de turismo rural	--	0,3%	0,8%	1,4%	1,2%

* Pregunta multirespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	2013	2014	2015	2016	2017
Sin acompañantes	--	9,8%	10,1%	11,5%	9,6%
Sólo con la pareja	--	46,6%	50,1%	48,6%	47,9%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	--	2,0%	1,1%	2,2%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	--	7,9%	8,4%	6,2%	8,7%
Otros familiares	--	6,2%	6,7%	8,6%	5,9%
Grupo de amigos	--	8,1%	7,0%	7,0%	7,2%
Compañeros de trabajo	--	0,3%	0,2%	0,3%	0,5%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	--	19,1%	16,4%	15,6%	18,8%

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	2013	2014	2015	2016	2017
Buena o muy buena (% turistas)	--	91,5%	89,2%	87,3%	93,4%
Valoración media (escala 1-10)	--	8,75	8,60	8,57	8,86

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	2013	2014	2015	2016	2017
Turistas repetidores	--	86,6%	91,2%	90,6%	89,8%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	--	23,9%	29,3%	25,6%	34,4%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

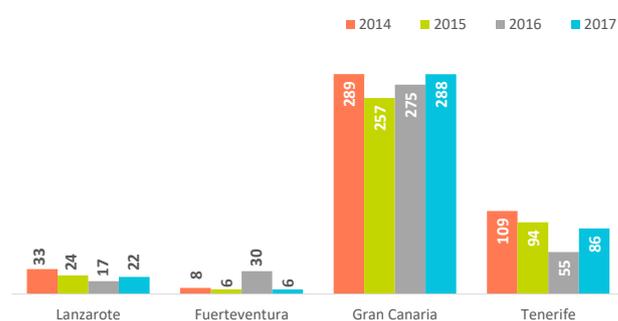
Turistas > de 16 años	2013	2014	2015	2016	2017
Noruega	--	97,4%	96,1%	94,2%	95,1%
Península	--	0,5%	0,8%	1,4%	1,9%
Reino Unido	--	0,6%	0,8%	1,7%	1,2%
Suecia	--	0,4%	0,6%	1,0%	1,0%
Dinamarca	--	0,5%	0,6%	0,2%	0,3%
Polonia	--	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%
Alemania	--	0,3%	0,3%	0,3%	0,1%
Finlandia	--	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%
Holanda	--	0,2%	0,1%	0,0%	0,1%
Otros	--	0,1%	0,4%	1,1%	0,0%

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	2013	2014	2015	2016	2017
Conocía Canarias por visitas anteriores	--	77,0%	82,2%	77,8%	81,9%
Recomendación de amigos/familiares	--	28,2%	25,6%	28,1%	27,5%
A través del canal Canarias de TV	--	0,4%	0,1%	0,2%	0,1%
A través de otros canales de TV o radio	--	0,3%	0,4%	0,3%	0,2%
Información prensa/revistas/libros	--	2,7%	2,8%	2,8%	3,1%
Asistencia a feria turística	--	0,3%	0,0%	0,4%	0,0%
Catálogo de turoperador	--	5,7%	5,1%	5,9%	3,7%
Recomendación agencia de viajes	--	3,8%	2,9%	3,6%	2,5%
Información obtenida en internet	--	30,6%	26,9%	26,9%	27,6%
Programa de turismo tercera edad	--	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%
Otros	--	6,9%	6,3%	5,5%	6,3%

* Pregunta multirespuesta

Llegada de turistas por islas (miles)



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados. No se muestran los datos de 2013 por insuficiencia muestral.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".