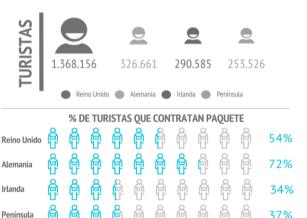


¿Cuántos son y cuánto gastan?

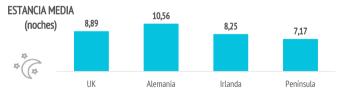
♣€

Aspectos más relevantes en la elección de la isla

	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
TURISTAS					
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	1.368	327	291	254	2.880
Nº de turistas > 15 años (EGT) (miles)	1.163	292	236	220	2.457
- que contratan paquete (miles)	633	211	81	81	1.363
- que no contratan paquete (miles)	530	81	155	139	1.094
- % turistas que contratan paquete	54,4%	72,1%	34,3%	36,9%	55,5%



	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
GASTO Y ESTANCIA					
Gasto por viaje (€)	1.163	1.405	1.214	1.008	1.182
- de turistas con paquete	1.259	1.483	1.250	1.218	1.287
- en el paquete	1041,79	1.273	893	980	1.060
- en otros conceptos	217	210	357	239	228
- de turistas sin paquete	1.048	1.204	1.195	884	1.051
- en el vuelo	286	292	324	245	286
- en el alojamiento	415	459	441	326	402
- en otros conceptos	347	452	429	313	362
Estancia media:	8,89	10,56	8,25	7,17	8,80
- de turistas con paquete	8,31	9,79	7,95	6,71	8,38
- de turistas sin paquete	9,58	12,56	8,40	7,44	9,33
Gasto medio diario (€)	142,4	148,5	151,7	155,7	146,0
- de turistas con paquete	157,1	161,0	161,5	192,6	160,6
- de turistas sin paquete	124,8	116,0	146,6	134,1	127,8
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	1.352	411	286	222	2.904
- de turistas con paquete	797	313	101	99	1.754
- de turistas sin paquete	556	98	185	123	1.150
ECTANCIA MEDIA					



GASTO POR T	URISTA Y VIAJE (€) 1.163	1.405	1.214	1.008
	UK	Alemania	Irlanda	Península

	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
Clima	78,7%	79,1%	83,4%	69,9%	77,5%
Seguridad	59,8%	57,3%	73,8%	36,9%	54,3%
Tranquilidad	46,5%	46,7%	56,4%	55,9%	47,6%
Oferta alojativa	54,2%	40,3%	63,9%	28,8%	46,5%
Precio	45,4%	23,4%	57,3%	23,3%	38,3%
Mar	28,3%	56,1%	36,7%	45,6%	37,1%
Viaje sencillo	42,1%	38,3%	49,8%	23,7%	36,1%
Pertenencia a Europa	34,4%	39,0%	45,2%	34,3%	35,2%
Entorno ambiental	31,8%	28,0%	33,3%	44,0%	33,1%
Paisajes	19,2%	40,3%	18,0%	56,1%	30,2%
Playas	25,1%	35,5%	34,1%	41,5%	30,0%
Gastronomía	21,6%	18,5%	32,9%	20,1%	21,4%
Autenticidad	16,1%	20,3%	21,5%	30,8%	20,2%
Diversión	18,0%	10,3%	26,8%	16,5%	17,2%
Exotismo	5,3%	5,8%	8,6%	16,3%	8,6%
Patrimonio histórico	5,6%	9,7%	5,6%	16,0%	8,2%
Oferta cultural	6,5%	8,8%	7,5%	12,1%	8,0%
Oferta comercial	6,9%	5,2%	13,8%	5,7%	7,1%
Red de senderos	2,6%	7,4%	4,7%	10,2%	5,9%
Ocio nocturno	5,7%	0,9%	10,5%	3,8%	4,8%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

% TURISTAS QUE ELIGEN LANZAROTE POR LA OFERTA ALOJATIVA



¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

,	÷	e.	
u	la	Lanzaro	t

1

	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
Descansar	71,6%	43,7%	70,9%	36,3%	59,4%
Disfrutar de la familia	14,8%	9,0%	16,1%	18,9%	13,8%
Divertirme	4,6%	3,7%	5,6%	3,8%	4,7%
Explorar o conocer las islas	6,5%	38,1%	5,6%	38,4%	18,9%
Practicar mis aficiones	1,2%	3,8%	0,2%	1,7%	1,7%
Otros	1,3%	1,6%	1,8%	0,8%	1,5%

% TURISTAS QUE VIAJAN PARA EXPLORAR O CONOCER LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?

	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
El mismo día de partida	0,1%	0,6%	0,2%	0,5%	0,4%
De 1 a 30 días	14,4%	17,1%	15,4%	23,5%	18,3%
De 1 a 2 meses	21,0%	19,3%	20,3%	32,9%	22,7%
De 3 a 6 meses	32,8%	39,4%	36,3%	32,7%	33,5%
Más de 6 meses	31,7%	23,6%	27,8%	10,4%	25,2%

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Los resultados no son directamente comparables con los de años anteriores.



¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje? Q

	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
Visitas anteriores a Canarias	67,7%	55,2%	67,0%	39,3%	58,0%
Amigos o familiares	26,9%	21,2%	29,9%	37,6%	26,6%
Internet o redes sociales	67,3%	55,7%	57,8%	59,7%	63,6%
Medios de comunicación	1,1%	1,9%	0,3%	0,9%	1,2%
Guías y revistas de viaje	7,1%	20,2%	5,0%	6,5%	10,5%
Blogs / foros de viaje	6,4%	5,0%	5,8%	11,7%	7,0%
Canales de TV	0,6%	1,0%	0,3%	0,3%	0,6%
Turoperador o agencia de viajes	23,8%	34,4%	19,8%	19,3%	25,7%
Admón. Públicas o similares	0,3%	0,2%	0,3%	0,8%	0,3%
Otros	2,3%	0,8%	1,3%	1,5%	1,7%

^{*} Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?

	UK	Alemania	Irlanda	Península I	anzarote
<u>Vuelo</u>					
- A la compañía aérea	45,1%	22,9%	65,9%	56,2%	42,3%
- Al turoperador, AAVV o similar	54,9%	77,1%	34,1%	43,8%	57,7%
Alojamiento					
- Al establecimiento	30,9%	15,0%	54,7%	44,2%	30,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	69,1%	85,0%	45,3%	55,8%	69,2%

¿Dónde se alojan?

	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
Hotel 1-2-3*	8,2%	6,7%	7,7%	9,9%	9,5%
Hotel 4*	37,6%	51,2%	27,1%	40,6%	37,9%
Hotel 5-5*GL	6,7%	6,9%	6,3%	10,6%	7,1%
Apartamento / Villa turística	34,9%	18,1%	51,1%	18,3%	30,7%
Vivienda/hab.alquilada a particular	2,9%	7,1%	3,9%	7,4%	4,7%
Alojamiento privado (1)	3,6%	3,1%	1,5%	9,4%	3,9%
Alojamiento rural, crucero, camping	6,0%	6,9%	2,5%	3,8%	6,2%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.

¿Qué régimen de alojamiento contratan?

0

	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
Sólo alojamiento	32,6%	16,4%	47,4%	26,9%	30,3%
Alojamiento y desayuno	8,4%	8,6%	16,9%	11,3%	10,2%
Media pensión	16,1%	34,4%	17,9%	28,3%	19,8%
Pensión completa	1,3%	0,6%	2,3%	2,6%	2,2%
Todo incluido	41,6%	40,0%	15,5%	30,9%	37,5%

99

El 37,5% de los turistas contrata todo incluido.



42%

Reino Unido

Í

16%

Irlanda



40% Alemania



31% Península

Otros gastos

 UK
 Alemania
 Irlanda
 Península Lanzarote

 Restaurantes o cafeterías
 69,3%
 56,9%
 79,3%
 71,2%
 67,6%

 Compras en supermercados
 61,1%
 52,8%
 68,9%
 51,6%
 58,3%

Compras en supermercados 61,1% 52,8% 58,3% Alquiler de vehículos 20,1% 49,4% 67,9% 33,3% 15.5% Excursiones organizadas 19,7% 33,8% 19,4% 42,9% 26,4% Taxi, transfer, VTC 62,5% 54,9% 57,5% 20,6% 55,7% Parques de ocio 6.2% 4.7% 8.3% 4.0% 5.7% Actividades deportivas 6,4% 8,3% 9,5% 5,6% 6,9% Museos 5,9% 23,8% 4,3% 24,9% 13,2% Pasajes islas 4,8% 7,3% 15,3% 6,6%

¿Qué actividades realizan en Canarias?

-	
71	_

Horas diarias fuera del establ.	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
0 horas (no han salido)	2,2%	1,3%	0,9%	0,8%	1,8%
De 1 a 2 horas	15,6%	10,3%	7,8%	4,4%	11,7%
De 3 a 6 horas	39,3%	44,0%	35,5%	23,9%	36,2%
De 7 a 12 horas	37,0%	40,8%	47,3%	57,6%	43,2%
Más de 12 horas	5,8%	3,6%	8,5%	13,4%	7,0%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR MERCADOS



■ 0 horas ■ Más de 1 hora ■ Más de 3 horas ■ Más de 7 horas ■ Más de 12 horas

Actividades realizadas	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
Pasear, callejear	81,6%	56,0%	84,2%	80,3%	77,3%
Playa	56,8%	76,9%	66,8%	77,1%	64,3%
Piscina, instalaciones del hotel	70,4%	45,2%	76,2%	58,2%	64,3%
Recorrer la isla por su cuenta	37,7%	67,7%	32,1%	74,1%	49,5%
Degustar gastronomía canaria	26,0%	33,1%	24,7%	46,7%	27,6%
Bodegas/mercadillos/fiestas	14,3%	32,4%	11,8%	36,7%	20,0%
Excursiones organizadas	16,7%	24,8%	15,6%	19,1%	19,8%
Museos/exposiciones	11,1%	33,2%	6,1%	36,2%	19,4%
Actividades deportivas	13,2%	22,4%	13,6%	14,0%	15,8%
Ocio nocturno/conciertos	15,7%	4,3%	28,8%	9,5%	13,0%
Actividades en el mar	7,5%	15,1%	8,0%	10,0%	9,0%
Parques de ocio o de atracciones	8,2%	6,8%	12,5%	6,4%	8,3%
Actividades de naturaleza	3,6%	14,0%	3,0%	11,7%	7,5%
Excursiones marítimas/cetáceos	6,3%	8,4%	6,0%	8,8%	6,7%
Tratamientos de belleza y salud	5,3%	4,0%	6,8%	6,6%	5,4%
Observación astronómica	1,1%	3,1%	1,2%	2,7%	2,0%

^{*} Pregunta multirrespuesta





¿Qué lugares visitan?

	UK	Alemania	Irlanda	Península	Lanzarote
Montaña del Fuego	21,8%	47,0%	20,4%	69,8%	35,7%
Arrecife	20,0%	41,1%	21,7%	54,0%	29,8%
Jameos del agua	11,5%	42,6%	12,5%	70,1%	27,6%
Mirador del Río	10,1%	42,5%	7,4%	57,9%	25,1%
Cueva de los Verdes	7,1%	32,1%	6,4%	61,7%	21,4%
Mercadillo de Teguise	15,1%	33,4%	13,6%	34,6%	21,3%
Jardín de Cactus	6,4%	33,4%	6,6%	33,7%	18,3%
Fundación César Manrique	7,0%	34,1%	6,3%	25,9%	15,7%
Monumento al Campesino	3,1%	19,2%	2,7%	31,7%	10,5%
Isla de La Graciosa	2,3%	10,0%	2,5%	24,3%	7,3%
Castillo de San José	1,6%	6,9%	2,2%	10,8%	4,1%

casi **4** de cada **10 turistas de Lanzarote** visitan Montaña del Fuego (Ruta de los Volcanes)

Uso de internet

ш.
-

	UK	Alemania	Irlanda	Península	Lanzarote
Consultar					
- Paquete turístico	17,0%	20,2%	15,2%	15,6%	16,4%
- Vuelos	15,4%	14,2%	13,1%	9,6%	13,8%
- Alojamiento	19,4%	24,0%	16,1%	12,5%	18,4%
- Transporte	14,8%	13,9%	16,8%	11,2%	14,2%
- Restaurantes	29,4%	18,9%	33,6%	31,6%	28,2%
- Excursiones	23,1%	31,0%	24,4%	37,0%	27,8%
- Actividades	28,2%	35,1%	32,1%	37,0%	32,6%
Reservar o comprar					
- Paquete turístico	42,4%	34,4%	29,9%	22,6%	37,6%
- Vuelos	71,7%	42,7%	71,5%	73,4%	67,3%
- Alojamiento	62,2%	35,8%	67,4%	64,9%	59,8%
- Transporte	52,4%	31,1%	42,2%	62,0%	49,9%
- Restaurantes	9,4%	4,6%	11,8%	15,4%	9,7%
- Excursiones	7,4%	7,9%	10,5%	15,5%	9,5%
- Actividades	8,7%	7,1%	9,8%	16,4%	10,0%
* Pregunta multirrespuesta					

Į	Jna vez en destino	UK	Alemania	Irlanda	Península	Lanzarote
ı	No utilizó Internet	10,1%	7,7%	10,9%	6,7%	9,1%
9	Sí utilizó Internet	89,9%	92,3%	89,1%	93,3%	90,9%
	- Con su propia conexión de datos	26,8%	29,9%	33,7%	56,8%	32,9%
	- Con WIFI gratuito	54,4%	51,6%	44,0%	23,2%	48,0%
ı	Uso del smartphone o tablet en Cana	arias*				
	- Consultar planos/mapas	50,1%	64,5%	54,2%	80,3%	59,6%
	- Consultar inf. sobre el destino	44,1%	52,2%	49,9%	46,5%	47,1%
	- Compartir imágenes/vídeos	54,7%	54,5%	49,3%	58,2%	55,6%
	- Descargar AAPP turísticas	5,0%	7,6%	5,9%	8,4%	6,9%
	- Otros	31,5%	23,4%	24,9%	13,9%	25,7%

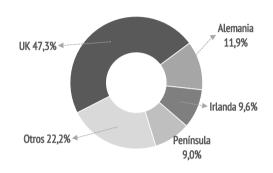
^{*} Pregunta multirrespuesta

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?



	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
Una isla	92,9%	93,7%	91,4%	88,0%	91,4%
Dos islas	6,8%	5,8%	8,4%	11,2%	8,0%
Tres o más islas	0,4%	0,5%	0,2%	0,8%	0,6%

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS POR MERCADOS

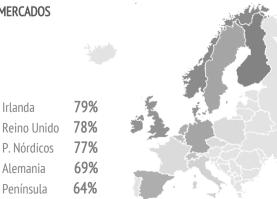


	-		
Satis	tacı	ción	

Satisfacción general (escala 0-10)	UK	Alemania	Irlanda	Península	Lanzarote
Valoración media	8,81	8,59	8,75	8,64	8,70
Experiencia del viaje	UK	Alemania	Irlanda	Península	Lanzarote
Peor o mucho peor de lo esperado	2,8%	1,6%	1,8%	3,5%	2,7%
A la altura de lo esperado	59,6%	56,8%	55,5%	56,0%	58,1%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	37,6%	41,6%	42,7%	40,5%	39,2%
Intenciones futuras (escala 0-10)	UK	Alemania	Irlanda	Península	Lanzarote
Volver a Canarias	8,94	8,67	8,95	8,75	8,73
Recomendar Canarias	9,07	8,92	9,13	9,03	8,98
¿Cuántos son fieles al destir	10?				
	UK	Alemania	Irlanda	Península	Lanzarote
Renetidores de Lanzarote	77.8%	68.5%	79.2%	63.5%	69.7%

	UK	Alemania	Irlanda	Península L	anzarote
Repetidores de Lanzarote	77,8%	68,5%	79,2%	63,5%	69,7%
Enamorados (al menos 10 visitas)	12,1%	8,6%	15,9%	4,0%	9,4%
Repetidores de Canarias	83,7%	75,7%	84,3%	71,9%	76,5%
Enamorados (al menos 10 visitas a Canarias)	25,5%	16,6%	26,5%	12,8%	20,0%

TOP 5: % DE TURISTAS REPETIDORES DE LANZAROTE POR **MERCADOS**





¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



	cá	mc			2
- 0 1	ın	mr) C	nn	~



	UK	Alemania	Irlanda	Península	Lanzarote
Reino Unido	98,8%	0,1%	6,4%	0,0%	47,8%
Alemania	0,0%	95,7%	0,0%	0,0%	12,1%
Península	0,3%	1,0%	0,6%	99,9%	11,5%
Irlanda	0,7%	0,3%	92,7%	0,0%	9,3%
Holanda	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	3,8%
Francia	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%
Italia	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	2,3%
Suiza	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	1,8%
Polonia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%
Bélgica	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	1,6%
Suecia	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	1,0%
Noruega	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,8%
Finlandia	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,6%
República Checa	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%
Otros	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	2,2%

¿Con quién vienen?	챼챼
--------------------	----

	UK	Alemania	Irlanda	Península	Lanzarote			
Sin acompañantes	4,0%	6,2%	4,1%	7,9%	4,7%			
Sólo con la pareja	49,6%	51,8%	46,1%	42,8%	48,7%			
Sólo con hijos (menores de 13)	4,8%	8,4%	5,7%	10,0%	6,1%			
Pareja + hijos (menores de 13)	8,6%	10,0%	8,7%	13,2%	9,0%			
Otros familiares	12,8%	3,6%	17,4%	7,5%	10,7%			
Grupo de amigos	4,6%	3,5%	4,0%	3,9%	4,7%			
Compañeros de trabajo	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%			
Viaje organizado	0,2%	0,0%	0,4%	0,1%	0,2%			
Otras combinaciones (2)	15,3%	16,6%	13,7%	14,4%	15,8%			
(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados								
Turistas que viajan con niños	23,1%	21,5%	25,2%	28,4%	22,7%			
- De 0 a 2 años	1,1%	1,9%	2,5%	1,8%	1,6%			
- De 3 a 12 años	20,6%	17,8%	21,5%	24,5%	19,6%			
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,4%	1,8%	1,3%	2,0%	1,6%			
Turistas que viajan sin niños	76,9%	78,5%	74,8%	71,6%	77,3%			
Composición del grupo:								
- 1 persona	6,2%	9,1%	7,4%	8,9%	7,1%			
- 2 personas	54,2%	54,6%	49,4%	47,7%	53,2%			
- 3 personas	12,1%	16,2%	11,6%	17,1%	13,5%			
- 4 ó 5 personas	21,5%	18,6%	26,4%	22,6%	21,3%			
- 6 ó más personas	6,0%	1,5%	5,2%	3,7%	4,8%			
Tamaño medio del grupo	2,85	2,55	2,90	2,79	2,79			



UK Alemania Irlanda Península Lanzarote Porcentaje de hombres 47,1% 57,7% 51,9% 54,6% 51,2% Porcentaje de mujeres 52.9% 42.3% 48.1% 45.4% 48.8% Edad media (turista > 15 años) 48,6 49,3 51.8 48.8 42.7 Desviación típica 14,4 15.0 14,2 12.1 14,6 Intervalos de edad De 16 a 24 años 3.7% 5.8% 4.7% 4.5% 5.9% De 25 a 30 años 5,6% 9,1% 6,6% 12,4% 8,0% De 31 a 45 años 23,6% 25,6% 30,0% 42,8% 27,3% De 46 a 60 años 36.6% 36.0% 34.6% 30.3% 34.6% Mayores de 60 años 30,5% 23,5% 24,3% 8,6% 25,4% Ocupación Asalariado 55.2% 56.7% 61.6% 64 2% 55.8% Autónomo 11,1% 8,6% 10,5% 10,6% 10,8% Desempleado 0,5% 0,2% 0,4% 2,9% 0,7% Empresario 4,5% 11.8% 3,7% 9,3% 7,4% Estudiante 1,2% 4,0% 1,9% 4,3% 2,8% Jubilado 26,4% 17,9% 19,0% 7,8% 21,2% Labores del hogar 0.8% 0.4% 2.1% 0.2% 0.8% Otros 0,4% 0,4% 0,8% 0,6% 0,5% Ingresos netos anuales en el hogar (€) Menos de 25.000 € 13.9% 7,2% 11,1% 23.7% 14,0% De 25.000 a 49.999€ 36,4% 32,1% 30,7% 45,8% 36,4% De 50.000 a 74.999€ 24.5% 33.7% 28,5% 25.9% 19.0% 75.000€ o más 25,1% 27,0% 29,7% 11,5% 23,7% Nivel educativo Sin estudios 13,0% 0,4% 3,8% 0,5% 6.8% Estudios primarios 0,9% 3,9% 1,7% 3,2% 1,8% Estudios secundarios 20.2% 20.4% 20.9% 19.5% 20.9% Estudios superiores 65,9% 75,3% 73,6% 76,9% 70,5%

