

# PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA LA GOMERA 2020

## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	La Gomera	Canarias
<b>TURISTAS</b>		
<b>Nº de turistas (FRONTUR)</b>	<b>45.513</b>	<b>4.631.803</b>
<b>Nº de turistas &gt; 15 años (EGT)</b>	<b>13.631</b>	<b>4.110.955</b>
- que contratan paquete	3.114	1.970.658
- que no contratan paquete	10.517	2.140.297
- % turistas que contratan paquete	22,8%	47,9%
Cuota sobre total turistas	1,0%	100%
<b>OTROS INDICADORES</b>		
<b>Viajeros en alojamiento turístico</b>	<b>77.210</b>	<b>4.418.724</b>
- Extranjero y Península	39.589	3.660.995
- Residentes en Canarias	37.621	757.729
<b>Pernoctaciones</b>	<b>406.419</b>	<b>31.159.842</b>
- Extranjero y Península	287.272	28.550.015
- Residentes en Canarias	119.147	2.609.827
<b>Excursionistas</b>	<b>92.676</b>	--
<b>GASTO Y ESTANCIA</b>		
<b>Gasto por viaje (€)</b>	<b>1.198</b>	<b>1.170</b>
- de turistas con paquete	1.952	1.334
- en el paquete	1.492	1.093
- en otros conceptos	461	241
- de turistas sin paquete	975	1.019
- en el vuelo	258	260
- en el alojamiento	241	363
- en otros conceptos	476	396
<b>Estancia media:</b>	<b>13,55</b>	<b>10,14</b>
- de turistas con paquete	12,76	8,86
- de turistas sin paquete	13,79	11,32
<b>Gasto medio diario (€)</b>	<b>102,3</b>	<b>135,3</b>
- de turistas con paquete	159,4	160,6
- de turistas sin paquete	85,4	112,0
<b>Facturación total (&gt; 15 años) (mill. €)</b>	<b>16,3</b>	<b>4.809</b>
- de turistas con paquete	6,1	2.629
- de turistas sin paquete	10,2	2.180

## ¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?\*

	La Gomera	Canarias
No tuvo vacaciones	17,4%	8,8%
Canarias (otra isla)	19,5%	29,0%
Otro destino	63,1%	62,2%

## ¿Qué otros destinos consideró para este viaje?\*

	La Gomera	Canarias
Ninguno	46,3%	39,2%
Canarias (otra isla)	20,1%	31,1%
Otro destino	33,5%	29,7%

\*Datos disponibles para el segundo semestre de 2020. Porcentaje sobre respuestas válidas.

## Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	La Gomera	Canarias
Clima	68,3%	78,0%
Paisajes	62,1%	35,5%
Tranquilidad	59,1%	48,4%
Entorno ambiental	51,8%	33,2%
Red de senderos	48,5%	12,9%
Mar	44,3%	46,1%
Seguridad	38,7%	51,7%
Autenticidad	32,5%	21,6%
Pertenencia a Europa	27,5%	37,6%
Oferta alojativa	26,2%	39,4%
Viaje sencillo	25,2%	34,0%
Playas	25,2%	38,0%
Gastronomía	21,4%	25,5%
Precio	13,6%	32,9%
Patrimonio histórico	13,3%	9,3%
Oferta cultural	11,4%	8,7%
Diversión	9,7%	18,4%
Exotismo	9,5%	11,1%
Oferta comercial	3,3%	9,1%
Ocio nocturno	1,0%	7,6%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

## % TURISTAS QUE ELIGEN LA GOMERA / CANARIAS POR LA RED DE SENDEROS



## ¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?

	La Gomera	Canarias
Descansar	33,7%	54,9%
Disfrutar de la familia	7,9%	13,6%
Divertirme	3,9%	6,9%
Explorar o conocer las islas	38,4%	19,3%
Practicar mis aficiones	5,8%	2,4%
Otros	10,2%	2,8%

## EXPLORAR O CONOCER LAS ISLAS



## ¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	La Gomera	Canarias
El mismo día de partida	0,8%	1,0%
De 1 a 30 días	27,9%	32,6%
De 1 a 2 meses	29,6%	24,2%
De 3 a 6 meses	24,4%	25,3%
Más de 6 meses	17,2%	16,9%

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Debido a la situación de pandemia no se han recogido datos en el segundo trimestre de 2020.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

# PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA LA GOMERA 2020

## ¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	La Gomera	Canarias
Visitas anteriores a Canarias	58,9%	52,2%
Amigos o familiares	35,4%	26,3%
Internet o redes sociales	46,1%	50,7%
Medios de comunicación	0,3%	2,3%
Guías y revistas de viaje	18,4%	7,4%
Blogs / foros de viaje	7,2%	5,7%
Canales de TV	0,5%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	9,8%	19,8%
Admón. Públicas o similares	0,8%	0,9%
Otros	3,4%	2,6%

\* Pregunta multirresposta

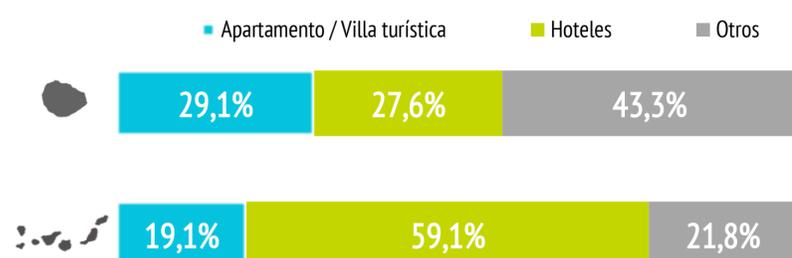
## ¿Dónde compran?

	La Gomera	Canarias
<b>Vuelo</b>		
- A la compañía aérea	71,6%	50,4%
- Al turoperador, AAVV o similar	28,4%	49,6%
<b>Alojamiento</b>		
- Al establecimiento	60,1%	37,4%
- Al turoperador, AAVV o similar	39,9%	62,6%

## ¿Dónde se alojan?

	La Gomera	Canarias
Hotel 1-2-3*	5,3%	11,7%
Hotel 4*	22,3%	37,7%
Hotel 5-5*GL	0,0%	9,7%
Apartamento / Villa turística	29,1%	19,1%
Vivienda/hab.alquilada a particular	12,0%	6,5%
Alojamiento privado <sup>(1)</sup>	18,3%	9,5%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	13,0%	5,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



## ¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	La Gomera	Canarias
Solo alojamiento	57,0%	29,0%
Alojamiento y desayuno	14,9%	14,5%
Media pensión	25,6%	20,3%
Pensión completa	1,4%	3,3%
Todo incluido	1,1%	32,8%

El 57% de los turistas contrata solo alojamiento.  
(Media de Canarias: 29%)

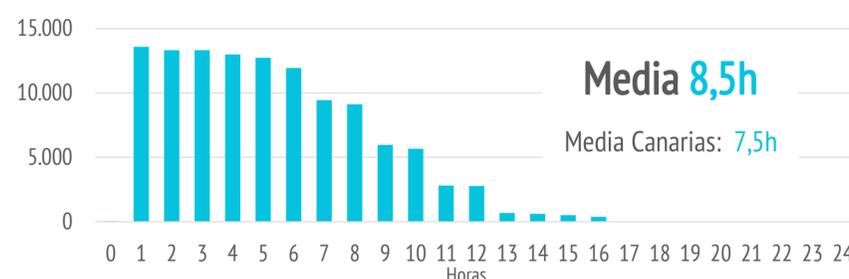
## Otros gastos

	La Gomera	Canarias
Restaurantes o cafeterías	73,9%	63,7%
Compras en supermercados	70,9%	54,6%
Alquiler de vehículos	40,8%	31,7%
Excursiones organizadas	11,0%	18,4%
Taxi, transfer, VTC	35,1%	43,6%
Parques de ocio	0,1%	4,5%
Actividades deportivas	10,5%	6,1%
Museos	5,4%	4,4%
Pasajes islas	37,2%	5,2%

## ¿Qué actividades realizan?

Horas diarias fuera del establecimiento	La Gomera	Canarias
0 horas (no han salido)	0,4%	2,0%
De 1 a 2 horas	1,7%	8,9%
De 3 a 6 horas	28,6%	33,2%
De 7 a 12 horas	64,3%	47,3%
Más de 12 horas	5,0%	8,6%

### TURISTAS EN LA GOMERA SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	La Gomera	Canarias
Pasear, callejear	80,1%	72,6%
Playa	64,6%	66,5%
Recorrer la isla por su cuenta	63,1%	49,7%
Senderismo	60,3%	19,8%
Nadar	40,2%	30,4%
Degustar gastronomía canaria	35,1%	27,0%
Piscina, instalaciones del hotel	25,0%	53,3%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	15,4%	9,3%
Otras actividades naturaleza	13,7%	7,9%
Museos/exposiciones/centros culturales	8,4%	10,2%
Golf	8,1%	2,2%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	7,0%	11,8%
Observación astronómica	6,5%	4,1%
Buceo	5,6%	2,8%
Excursiones organizadas	5,6%	12,5%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	5,5%	11,1%
Correr	4,1%	7,2%
Otro deporte	3,6%	4,7%
Tratamientos de belleza y salud	3,3%	5,2%
Ciclismo	1,9%	3,9%
Surf	1,8%	2,8%
Parques de ocio o de atracciones	0,7%	8,1%
Windsurf	0,0%	1,3%

\* Pregunta multirresposta

SENDERISMO LA GOMERA 60,3% CANARIAS 19,8%



# PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA LA GOMERA 2020



## ¿Qué otras islas visitan durante su viaje a La Gomera?

Con pernoctación	%	Absoluto
Tenerife	21,4%	2.916
Gran Canaria	4,8%	660
La Palma	3,0%	412
Fuerteventura	0,2%	27

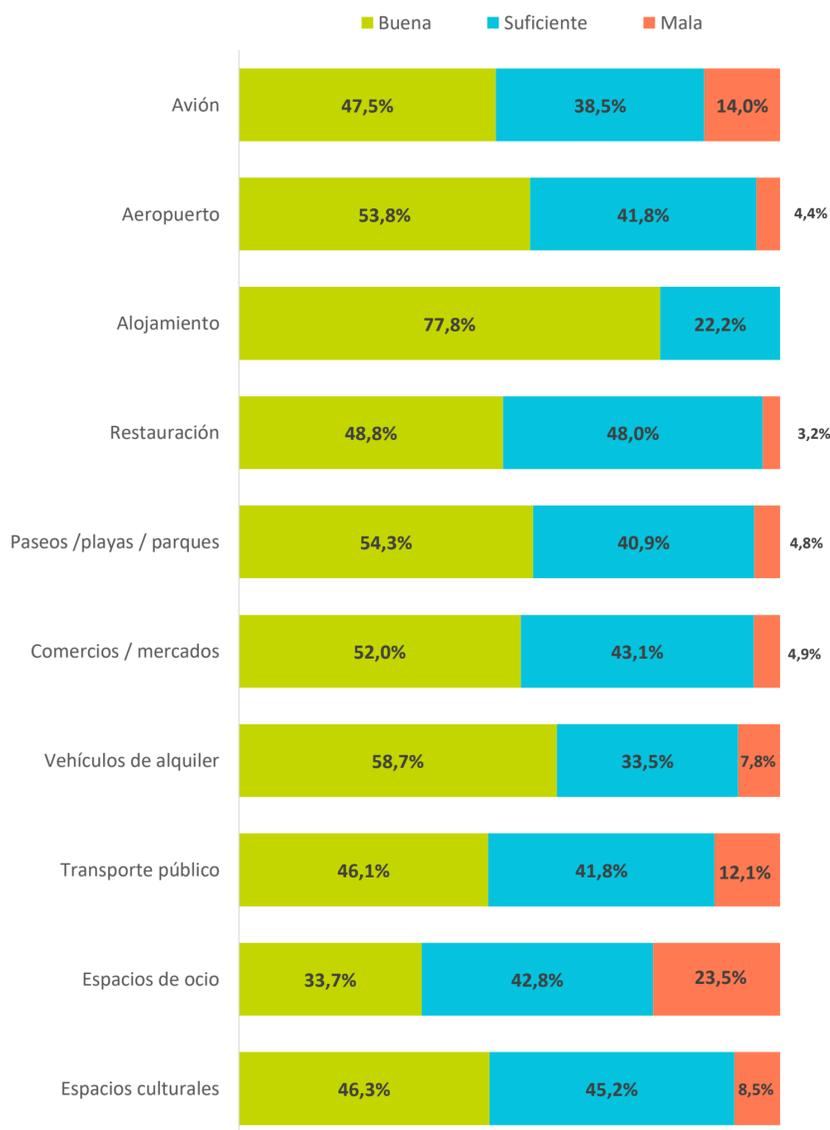
Sin pernoctación	%	Absoluto
Tenerife	36,0%	4.909
La Palma	0,2%	27

## Seguridad sanitaria\*

Importancia en la planificación	La Gomera	Canarias
Valoración media (escala 0-10)	6,96	8,19

Valoración durante la estancia	La Gomera	Canarias
Valoración media (escala 0-10)	8,25	8,53

## VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA



\*Datos disponibles para el segundo semestre de 2020.

## ¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	La Gomera	Canarias
Una isla	39,0%	90,8%
Dos islas	56,3%	7,2%
Tres o más islas	4,7%	2,0%

## Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	La Gomera	Canarias
Valoración media	8,74	8,70

Experiencia del viaje	La Gomera	Canarias
Peor o mucho peor de lo esperado	1,7%	2,9%
A la altura de lo esperado	57,8%	56,1%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	40,5%	41,0%

Intenciones futuras (escala 0-10)	La Gomera	Canarias
Volver a Canarias	8,96	8,82
Recomendar Canarias	8,98	8,99



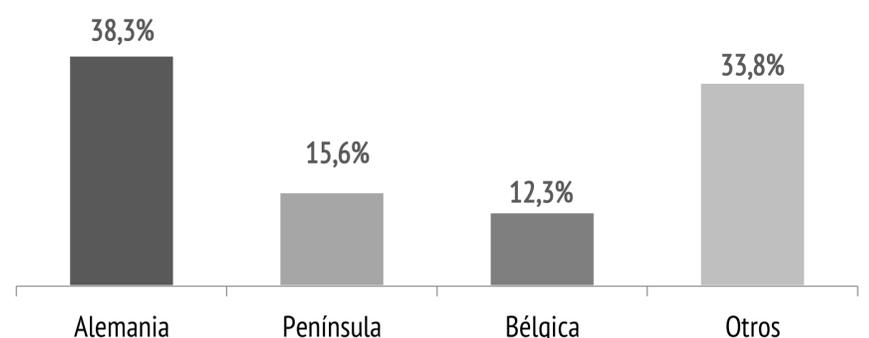
Valoración de la experiencia del viaje

Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias

## ¿De dónde son?

	%	Absoluto
Alemania	38,3%	5.223
Península	15,6%	2.128
Bélgica	12,3%	1.674
Reino Unido	8,7%	1.183
Francia	5,9%	808
Austria	3,8%	517
Holanda	3,4%	465
Polonia	3,2%	430
Suecia	2,9%	402
Noruega	2,3%	307
Dinamarca	1,4%	190
Finlandia	1,1%	152
Otros	1,1%	152



# PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA LA GOMERA 2020

## ¿Cuántos son fieles al destino?



	en La Gomera	en Canarias
Repetidores de La Gomera	66,7%	9,2%
Enamorados (al menos 10 visitas)	0,0%	0,3%
Repetidores de Canarias	81,4%	75,2%
Enamorados (al menos 10 visitas)	22,4%	22,2%

## ¿Con quién vienen?



	La Gomera	Canarias
Sin acompañantes	28,5%	12,0%
Solo con la pareja	42,1%	50,3%
Solo con hijos (menores de 13)	0,9%	4,8%
Pareja + hijos (menores de 13)	2,1%	5,1%
Otros familiares	4,8%	7,6%
Grupo de amigos	9,0%	6,7%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,7%
Viaje organizado	1,2%	0,4%
Otras combinaciones <sup>(2)</sup>	10,9%	12,4%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	3,0%	13,9%
- De 0 a 2 años	0,6%	1,4%
- De 3 a 12 años	2,4%	11,5%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,0%	1,1%

Turistas que viajan sin niños	97,0%	86,1%
-------------------------------	-------	-------

### Composición del grupo:

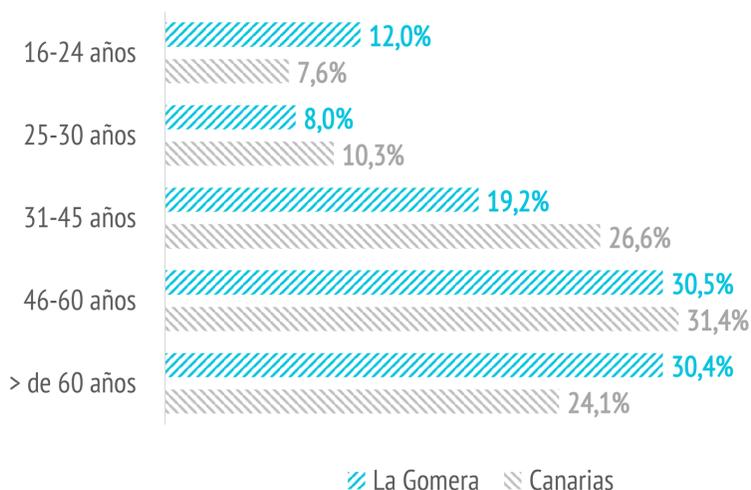
- 1 persona	30,7%	15,4%
- 2 personas	52,7%	57,7%
- 3 personas	7,3%	10,2%
- 4 ó 5 personas	8,7%	13,8%
- 6 ó más personas	0,6%	2,9%

Tamaño medio del grupo	1,97	2,40
------------------------	------	------

## % DE TURISTAS SEGÚN NÚMERO DE ISLAS VISITADAS



## % DE TURISTAS SEGÚN INTERVALOS DE EDAD



## ¿Cómo son?



	La Gomera	Canarias
<b>Sexo</b>		
Porcentaje de hombres	51,8%	49,8%
Porcentaje de mujeres	48,2%	50,2%
<b>Edad</b>		
Edad media (turista > 15 años)	48,8	47,8
Desviación típica	16,8	15,8
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	12,0%	7,6%
De 25 a 30 años	8,0%	10,3%
De 31 a 45 años	19,2%	26,6%
De 46 a 60 años	30,5%	31,4%
Mayores de 60 años	30,4%	24,1%
<b>Ocupación</b>		
Asalariado	42,1%	50,9%
Autónomo	21,8%	12,0%
Desempleado	2,6%	1,4%
Empresario	15,0%	10,4%
Estudiante	7,2%	3,8%
Jubilado	11,4%	19,8%
Labores del hogar	0,0%	0,5%
Otros	0,01%	1,2%
<b>Ingresos netos anuales en el hogar (€)</b>		
Menos de 25.000 €	17,0%	15,3%
De 25.000 a 49.999€	36,5%	37,6%
De 50.000 a 74.999€	20,5%	23,7%
75.000€ o más	26,0%	23,4%
<b>Nivel educativo</b>		
Sin estudios	0,8%	3,7%
Estudios primarios	1,0%	2,4%
Estudios secundarios	9,8%	21,8%
Estudios superiores	88,5%	72,1%



Imágenes: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Debido a la situación de pandemia no se han recogido datos en el segundo trimestre de 2020.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".