

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Canarias	
Nº de turistas (FRONTUR)	15.975.507	
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	13.852.616	
Gasto medio diario asociado al viaje:	140,18	
- antes de viajar	101,15	
- una vez en Canarias	39,03	
Estancia media	9,17	
Facturación / turista (€)	1.155	
Facturación total (mill. €)	18.450	
<u>Conceptos pagados en Canarias:</u>	Media*(€)	% Turistas
Alojamiento:	425	
- Alojamiento	308	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	117	6,3%
Transporte:	141	
- Transporte público	33	14,5%
- Taxi	33	21,2%
- Alquiler de vehículos	75	19,4%
Alimentación:	273	
- Compras en supermercados	112	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	161	57,3%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	96	53,3%
Ocio:	420	
- Excursiones organizadas	82	17,7%
- Ocio o diversión	56	8,4%
- Viaje a otras islas	68	2,3%
- Actividades deportivas	84	6,1%
- Actividades culturales	42	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	88	6,1%
Otros:	2.974	
- Wellness	57	4,9%
- Gastos médicos	39	4,0%
- Otros gastos	2.878	9,6%



+7%
TURISTAS
15.975.507



+1%
GASTO VIAJE
1.155€



+8%
FACTURACIÓN
18.450 MILLE

¿Qué reservan en origen?



	Canarias
<u>Conceptos pagados en origen</u>	
Sólo vuelo	9,3%
Vuelo y alojamiento	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,3%
Vuelo + media pensión	19,3%
Vuelo + pensión completa	4,4%
Vuelo + todo incluido	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>	
- Alquiler de vehículo	12,6%
- Actividades deportivas	5,1%
- Excursiones	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%

*Media de cada concepto cuando el gasto es mayor que 0€.

¿Cómo reservan?



	Canarias
<u>Reserva del alojamiento</u>	
Al turoperador	42,4%
- A través de su web	80,6%
Al establecimiento directamente	14,6%
- A través de su web	84,0%
A una agencia de viajes	19,3%
En un portal de internet (OTA)	17,3%
No le hizo falta	6,4%

	Canarias
<u>Reserva del vuelo</u>	
Al turoperador	44,8%
- A través de su web	78,6%
A la compañía aérea	25,8%
- A través de su web	97,3%
A una agencia de viajes	18,0%
En un portal de internet (OTA)	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Canarias
El mismo día de partida	0,5%
De 2 a 7 días	5,9%
De 8 a 15 días	7,4%
De 16 a 30 días	13,4%
De 31 a 90 días	34,6%
Más de 90 días	38,3%

¿Cómo son?



	Canarias
<u>Sexo</u>	
Porcentaje de hombres	48,1%
Porcentaje de mujeres	51,9%

	Canarias
<u>Edad</u>	
Edad media (turistas > 16 años)	46,9
Desviación típica	15,5

	Canarias
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>	
De 16 a 24 años	8,4%
De 25 a 30 años	10,2%
De 31 a 45 años	27,9%
De 46 a 60 años	31,7%
Mayores de 60 años	21,8%

	Canarias
<u>Ocupación</u>	
Empresarios y autónomos	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,3%
Estudiantes	5,0%
Jubilados	18,6%
Parados / amas de casa	2,1%

	Canarias
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>	
De 12.000 a 24.000	17,9%
De 24.001 a 36.000	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,3%
Más de 84.000	16,0%

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	Canarias
- Lanzarote	2.488.213
- Fuerteventura	1.938.908
- Gran Canaria	3.900.824
- Tenerife	5.144.415
- La Palma	277.952

¿Dónde se alojan?

	Canarias
Hotel 5*	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,4%
Extrahoteleros	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Canarias
Sin acompañantes	8,7%
Sólo con la pareja	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,9%
Otros familiares	6,0%
Grupo de amigos	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Canarias
Turistas repetidores	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	16,9%

¿De dónde son?

Turistas > de 16 años	%	Canarias
Reino Unido	32,7%	4.531.021
Alemania	20,3%	2.810.387
Península	10,7%	1.479.998
Holanda	4,1%	569.002
Suecia	3,8%	519.863
Francia	3,5%	489.605
Italia	3,5%	478.241
Irlanda	3,2%	441.059
Noruega	2,9%	406.289
Otros	15,4%	2.127.151

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Distribución de turistas > de 16 años a:

	Canarias
- Lanzarote	18,1%
- Fuerteventura	14,1%
- Gran Canaria	28,4%
- Tenerife	37,4%
- La Palma	2,0%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Canarias
Clima/Sol	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	37,2%
Playas	35,1%
Paisajes	22,9%
Conocer nuevos lugares	14,7%
Precio	12,2%
Seguridad	9,7%
Facilidades de traslado	8,9%
Un lugar adecuado para niños	7,6%
Calidad del entorno ambiental	6,5%
Oferta de turismo activo	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	3,8%
Parques de ocio	3,1%
Oferta cultural	2,7%
Compras	2,5%
Actividades Náuticas	2,0%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	64,9%
Recomendación de amigos o familiares	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,8%
Asistencia a feria turística	0,5%
Catálogo de turoperador	7,2%
Recomendación agencia de viajes	9,3%
Información obtenida en internet	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,2%
Otros	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por mercados

