

Perfil del turista según fuente de información utilizada para organizar el viaje (2018)

VISITAS ANTERIORES A CANARIAS

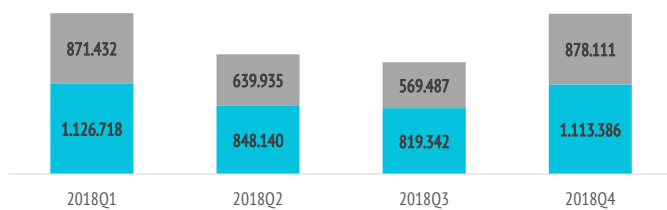
¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Visita previa Canarias	Total
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	15.559.787
Nº de turistas > 15 años (EGT)	6.866.551	13.485.651
- que contratan paquete	3.907.586	7.848.516
- que no contratan paquete	2.958.965	5.637.135
- % turistas que contratan paquete	56,9%	58,2%
Cuota sobre total turistas	50,9%	100%

TURISTAS QUE CONOCEN EL DESTINO PORQUE LO HAN VISITADO PREVIAMENTE

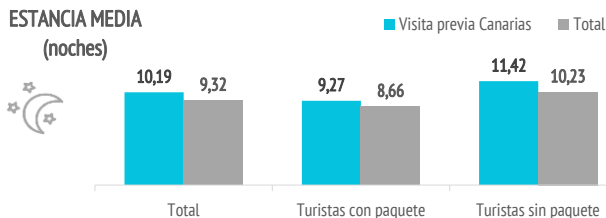
■ Sin paquete turístico ■ Con paquete turístico



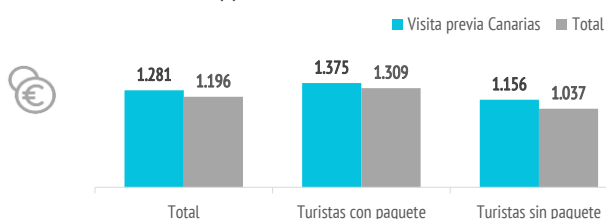
GASTO Y ESTANCIA

Gasto por viaje (€)	1.281	1.196
- de turistas con paquete	1.375	1.309
- en el paquete	1.116	1.064
- en otros conceptos	260	246
- de turistas sin paquete	1.156	1.037
- en el vuelo	314	288
- en el alojamiento	404	350
- en otros conceptos	439	399
Estancia media:	10,19	9,32
- de turistas con paquete	9,27	8,66
- de turistas sin paquete	11,42	10,23
Gasto medio diario (€)	143,0	143,6
- de turistas con paquete	158,8	159,8
- de turistas sin paquete	122,1	121,0
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	8.794	16.124
- de turistas con paquete	5.374	10.277
- de turistas sin paquete	3.420	5.848

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Visita previa Canarias	Total
Clima	82,0%	78,1%
Seguridad	54,3%	51,4%
Tranquilidad	48,3%	46,2%
Oferta alojativa	44,4%	41,7%
Mar	42,2%	43,3%
Pertenencia a Europa	38,4%	35,8%
Viaje sencillo	37,6%	34,8%
Precio	36,4%	36,5%
Playas	36,3%	37,1%
Entorno ambiental	30,9%	30,6%
Paisajes	29,0%	31,6%
Gastronomía	23,5%	22,6%
Diversión	19,3%	20,7%
Autenticidad	18,6%	19,1%
Oferta comercial	9,4%	9,6%
Exotismo	8,5%	10,5%
Red de senderos	8,4%	9,0%
Ocio nocturno	7,1%	7,5%
Oferta cultural	6,6%	7,3%
Patrimonio histórico	6,4%	7,1%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Visita previa Canarias	Total
Descansar	60,7%	55,1%
Disfrutar de la familia	15,2%	14,7%
Divertirme	6,7%	7,8%
Explorar o conocer las islas	13,4%	18,5%
Practicar mis aficiones	2,0%	1,8%
Otros	2,1%	2,1%

DESCANSAR



Visita previa Canarias 60,7%

Total 55,1%

¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Visita previa Canarias	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,7%
De 1 a 30 días	19,1%	23,2%
De 1 a 2 meses	21,3%	23,0%
De 3 a 6 meses	34,0%	32,4%
Más de 6 meses	25,2%	20,7%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN

VISITA PREVIA CANARIAS
25,2%



TOTAL
20,7%

Imagen: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que ya conocía el destino por visitas anteriores.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta". Los resultados no son directamente comparables con los de años anteriores.

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje? 🔍

	Visita previa Canarias	Total
Visitas anteriores a Canarias	100%	50,9%
Amigos o familiares	19,8%	27,8%
Internet o redes sociales	50,2%	56,1%
Medios de comunicación	1,3%	1,7%
Guías y revistas de viaje	8,2%	9,5%
Blogs / foros de viaje	4,2%	5,4%
Canales de TV	0,6%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	21,3%	24,7%
Admón. Públicas o similares	0,3%	0,4%
Otros	1,4%	2,3%

* Pregunta multirrespuesta

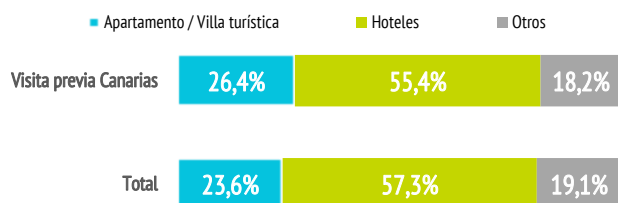
¿Dónde compran? 👁

	Visita previa Canarias	Total
Vuelo		
- A la compañía aérea	41,5%	39,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	58,5%	60,5%
Alojamiento		
- Al establecimiento	30,3%	28,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	69,7%	71,2%

¿Dónde se alojan? 🏠

	Visita previa Canarias	Total
Hotel 1-2-3*	11,9%	12,8%
Hotel 4*	36,6%	37,7%
Hotel 5-5*GL	6,9%	6,8%
Apartamento / Villa turística	26,4%	23,6%
Vivienda/hab.alquilada a particular	4,7%	5,3%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	6,8%	7,0%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	6,7%	6,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan? 🏠

	Visita previa Canarias	Total
Sólo alojamiento	32,0%	28,8%
Alojamiento y desayuno	10,9%	11,7%
Media pensión	22,5%	22,4%
Pensión completa	2,5%	3,0%
Todo incluido	32,2%	34,1%

El 32% de los turistas contrata sólo alojamiento.

(Media de Canarias: 28,8%)

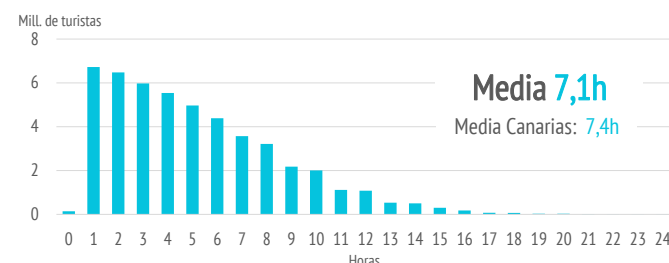
Otros gastos 📍

	Visita previa Canarias	Total
Restaurantes o cafeterías	65,4%	63,2%
Compras en supermercados	58,3%	55,9%
Alquiler de vehículos	24,5%	26,6%
Excursiones organizadas	17,6%	21,8%
Taxi, transfer, VTC	52,8%	51,7%
Parques de ocio	7,8%	8,8%
Actividades deportivas	6,5%	6,4%
Museos	4,4%	5,0%
Pasajes islas	4,3%	4,8%

¿Qué actividades realizan? 🚶

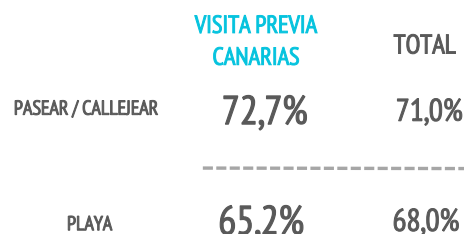
Horas diarias fuera del establecimiento	Visita previa Canarias	Total
0 horas (no han salido)	2,1%	2,2%
De 1 a 2 horas	11,0%	10,0%
De 3 a 6 horas	35,0%	32,6%
De 7 a 12 horas	44,2%	46,5%
Más de 12 horas	7,8%	8,7%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Visita previa Canarias	Total
Pasear, callejear	72,7%	71,0%
Playa	65,2%	68,0%
Piscina, instalaciones del hotel	60,3%	58,9%
Recorrer la isla por su cuenta	43,2%	46,5%
Degustar gastronomía canaria	25,4%	25,4%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	15,7%	15,5%
Actividades deportivas	14,6%	14,3%
Excursiones organizadas	13,7%	17,9%
Parques de ocio o de atracciones	13,3%	15,5%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	11,8%	12,0%
Actividades en el mar	9,5%	9,8%
Actividades de naturaleza	8,7%	10,0%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	8,7%	11,3%
Museos/exposiciones/centros culturales	8,5%	9,8%
Tratamientos de belleza y salud	5,7%	5,7%
Observación astronómica	3,0%	3,4%

* Pregunta multirrespuesta



¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Visitas anteriores a Canarias	6.866.551	1.424.028	956.775	1.938.622	2.377.246	123.871
- Distribución por islas	100%	20,7%	13,9%	28,2%	34,6%	1,8%
Total	13.485.651	2.457.120	1.856.705	3.825.110	4.991.173	249.069
- Distribución por islas	100%	18,2%	13,8%	28,4%	37,0%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	50,9%	58,0%	51,5%	50,7%	47,6%	49,7%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Visita previa Canarias	Total
Una isla	92,0%	90,9%
Dos islas	6,7%	7,7%
Tres o más islas	1,3%	1,4%

Uso de internet

	Visita previa Canarias	Total
Consultar		
- Paquete turístico	15,1%	15,4%
- Vuelos	12,7%	13,0%
- Alojamiento	17,4%	17,7%
- Transporte	13,8%	15,6%
- Restaurantes	25,5%	27,0%
- Excursiones	23,6%	26,3%
- Actividades	27,8%	31,0%
Reservar o comprar		
- Paquete turístico	40,1%	38,1%
- Vuelos	67,2%	64,4%
- Alojamiento	56,2%	54,5%
- Transporte	46,4%	44,7%
- Restaurantes	10,2%	10,5%
- Excursiones	9,7%	11,4%
- Actividades	11,1%	12,5%

* Pregunta multirrespuesta

	Visita previa Canarias	Total
Una vez en destino		
No utilizó Internet	10,0%	9,8%
Sí utilizó Internet	90,0%	90,2%
- Con su propia conexión de datos	33,4%	36,5%
- Con WIFI gratuito	44,4%	41,1%
Uso del smartphone o tablet en Canarias*		
- Consultar planos/mapas	56,3%	60,7%
- Consultar inf. sobre el destino	42,9%	44,7%
- Compartir imágenes/vídeos	54,2%	55,6%
- Descargar AAPP turísticas	6,5%	6,5%
- Otros	27,7%	23,9%

* Pregunta multirrespuesta

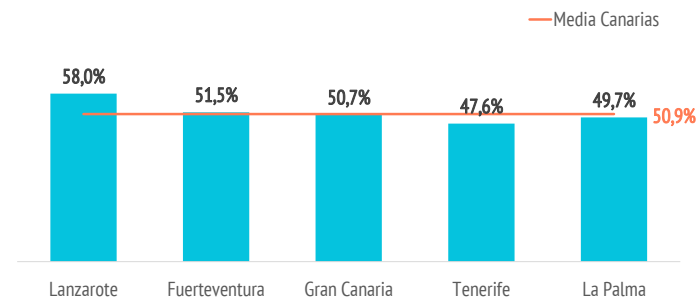


El 54,2% de los turistas comparte fotos o vídeos durante su estancia en Canarias

(Media de Canarias: 55,6%)



PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA

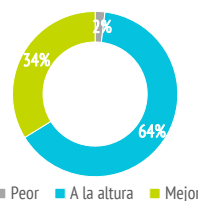


Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Visita previa Canarias	Total
Valoración media	8,73	8,58

Experiencia del viaje	Visita previa Canarias	Total
Peor o mucho peor de lo esperado	1,9%	2,9%
A la altura de lo esperado	64,3%	57,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	33,8%	39,7%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Visita previa Canarias	Total
Volver a Canarias	9,04	8,60
Recomendar Canarias	9,13	8,86



9,04/10

Valoración de la experiencia del viaje



9,13/10

Intención de volver a Canarias

Intención de recomendar Canarias

¿Cuántos son fieles al destino?

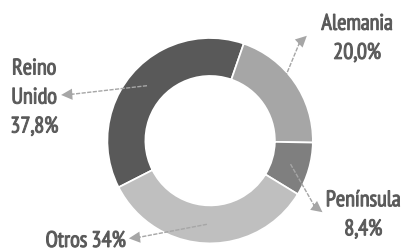
	Visita previa Canarias	Total
Turistas repetidores	100%	71,0%
Repetidores últimos 5 años	93,2%	64,6%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	29,6%	18,4%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	28,6%	17,8%

VISITAS ANTERIORES A CANARIAS

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	37,8%	2.596.292
Alemania	20,0%	1.372.288
Península	8,4%	579.101
Suecia	4,3%	294.705
Irlanda	4,3%	294.321
Holanda	3,6%	244.929
Noruega	3,4%	236.074
Bélgica	2,5%	174.313
Francia	2,5%	170.013
Finlandia	2,2%	148.942
Italia	2,1%	146.896
Dinamarca	2,1%	146.010
Suiza	1,7%	116.618
Polonia	1,3%	92.448
Austria	0,7%	48.436
Rusia	0,5%	33.131
República Checa	0,3%	23.819
Otros	2,2%	148.215



¿Con quién vienen?



	Visita previa Canarias	Total
Sin acompañantes	8,3%	8,9%
Sólo con la pareja	48,7%	47,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	5,6%	5,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	7,4%	7,2%
Otros familiares	9,0%	9,0%
Grupo de amigos	4,7%	6,3%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,5%
Viaje organizado	0,1%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	16,0%	14,6%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	19,5%	19,3%
- De 0 a 2 años	1,6%	1,8%
- De 3 a 12 años	16,3%	15,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	1,6%	1,6%
Turistas que viajan sin niños	80,5%	80,7%
Composición del grupo:		
- 1 persona	11,4%	12,4%
- 2 personas	54,6%	54,1%
- 3 personas	12,1%	12,6%
- 4 ó 5 personas	17,9%	17,1%
- 6 ó más personas	4,0%	3,8%
Tamaño medio del grupo	2,61	2,58

¿Cómo son?



	Visita previa Canarias	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	49,8%	48,2%
Porcentaje de mujeres	50,2%	51,8%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	50,1	46,7
Desviación típica	14,8	15,3
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	4,7%	7,7%
De 25 a 30 años	7,0%	10,8%
De 31 a 45 años	25,9%	28,6%
De 46 a 60 años	35,2%	31,3%
Mayores de 60 años	27,2%	21,5%
Ocupación		
Asalariado	52,8%	55,5%
Autónomo	11,0%	11,0%
Desempleado	0,8%	1,1%
Empresario	9,2%	9,2%
Estudiante	2,6%	4,2%
Jubilado	21,9%	17,3%
Labores del hogar	0,9%	0,9%
Otros	0,8%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	14,3%	17,0%
De 25.000 a 49.999€	36%	36,5%
De 50.000 a 74.999€	26,1%	25,0%
75.000€ o más	23,5%	21,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	5,5%	4,8%
Estudios primarios	2,8%	2,8%
Estudios secundarios	24,0%	23,1%
Estudios superiores	67,7%	69,3%



Imágenes: Freepik.com