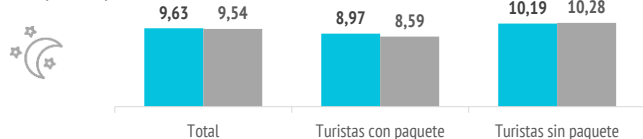


¿Cuántos son y cuánto gastan?

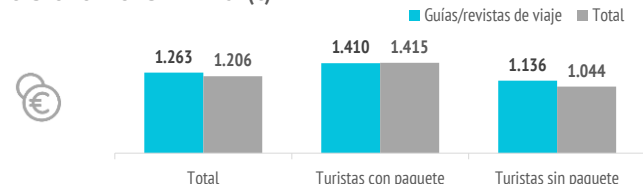


	Guías/revistas de viaje	Total
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	6.697.165
Nº de turistas > 15 años (EGT)	407.225	5.827.892
- que contratan paquete	188.412	2.549.012
- que no contratan paquete	218.813	3.278.880
- % turistas que contratan paquete	46,3%	43,7%
Cuota sobre total turistas	7,0%	100%
GASTO Y ESTANCIA		
Gasto por viaje (€)	1.263	1.206
- de turistas con paquete	1.410	1.415
- en el paquete	1.139	1.135
- en otros conceptos	271	280
- de turistas sin paquete	1.136	1.044
- en el vuelo	240	248
- en el alojamiento	461	369
- en otros conceptos	434	427
Estancia media:	9,63	9,54
- de turistas con paquete	8,97	8,59
- de turistas sin paquete	10,19	10,28
Gasto medio diario (€)	143,9	144,0
- de turistas con paquete	166,1	172,8
- de turistas sin paquete	124,7	121,6
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	514	7.028
- de turistas con paquete	266	3.606
- de turistas sin paquete	249	3.422

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



¿En qué destinos pasó sus vacaciones el año pasado?*

	Guías/revistas de viaje	Canarias
No tuvo vacaciones	33,6%	35,7%
Canarias	10,3%	17,6%
Otro destino	56,1%	46,8%

¿Qué otros destinos consideró para este viaje?*

	Guías/revistas de viaje	Canarias
Ninguno	17,7%	29,4%
Canarias (otra isla)	27,7%	25,4%
Otro destino	54,5%	45,1%

*Porcentaje sobre respuestas válidas.

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que utilizó guías y revistas de viajes para organizar el viaje a Canarias.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Guías/revistas de viaje	Total
Clima	70,7%	76,0%
Paisajes	55,0%	39,1%
Mar	49,7%	52,0%
Seguridad	45,4%	49,0%
Tranquilidad	44,4%	48,5%
Entorno ambiental	43,2%	34,7%
Playas	38,4%	44,6%
Pertenencia a Europa	37,7%	40,2%
Oferta alojativa	33,9%	37,8%
Viaje sencillo	31,6%	34,9%
Precio	28,8%	32,4%
Autenticidad	27,9%	24,4%
Gastronomía	26,9%	27,9%
Red de senderos	20,1%	12,1%
Diversión	17,0%	22,4%
Exotismo	15,7%	14,5%
Patrimonio histórico	12,6%	9,1%
Oferta cultural	10,8%	8,7%
Oferta comercial	6,3%	8,8%
Ocio nocturno	5,8%	8,4%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")

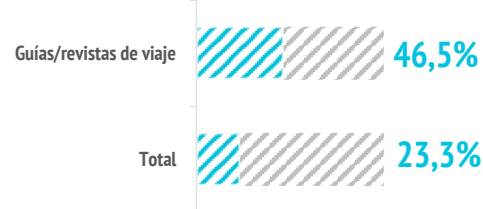
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Guías/revistas de viaje	Total
Descansar	37,4%	50,7%
Disfrutar de la familia	7,3%	14,0%
Divertirme	5,4%	7,3%
Explorar o conocer las islas	46,5%	23,3%
Practicar mis aficiones	1,7%	2,6%
Otros	1,7%	2,1%

EXPLORAR LAS ISLAS



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Guías/revistas de viaje	Total
El mismo día de partida	0,8%	1,0%
De 1 a 30 días	35,7%	42,5%
De 1 a 2 meses	28,2%	26,7%
De 3 a 6 meses	22,7%	18,7%
Más de 6 meses	12,5%	11,1%

% TURISTAS QUE RESERVAN ENTRE 3 Y 6 MESES DE ANTELACIÓN

GUÍAS / REVISTAS DE VIAJE
22,7%



TOTAL
18,7%

Imagen: Freepik.com

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Guías/revistas de viaje	Total
Visitas anteriores a Canarias	37,4%	45,7%
Amigos o familiares	31,4%	30,9%
Internet o redes sociales	76,3%	53,5%
Medios de comunicación	6,6%	2,3%
Guías y revistas de viaje	100%	7,0%
Blogs / foros de viaje	24,6%	8,4%
Canales de TV	2,3%	0,5%
Turoperador o agencia de viajes	26,8%	19,4%
Admón. Públicas o similares	3,8%	1,9%
Otros	1,4%	2,9%

* Pregunta multirrespuesta

¿Dónde compran?

	Guías/revistas de viaje	Total
Vuelo		
- A la compañía aérea	50,4%	52,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	49,6%	47,2%

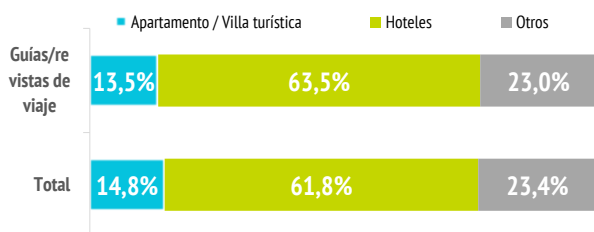
Alojamiento

- Al establecimiento	40,8%	39,9%
- Al turoperador, AAVV o similar	59,2%	60,1%

¿Dónde se alojan?

	Guías/revistas de viaje	Total
Hotel 1-2-3*	10,1%	11,5%
Hotel 4*	42,6%	39,4%
Hotel 5-5*GL	10,8%	10,9%
Apartamento / Villa turística	13,5%	14,8%
Vivienda/hab.alquilada a particular	12,7%	6,9%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	2,4%	9,9%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	7,9%	6,6%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuita de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Guías/revistas de viaje	Total
Solo alojamiento	30,6%	28,1%
Alojamiento y desayuno	17,1%	15,3%
Media pensión	19,2%	19,5%
Pensión completa	2,1%	3,2%
Todo incluido	30,9%	33,8%

”

El 30,6% de los turistas contrata solo alojamiento.

(Media de Canarias: 28,1%)

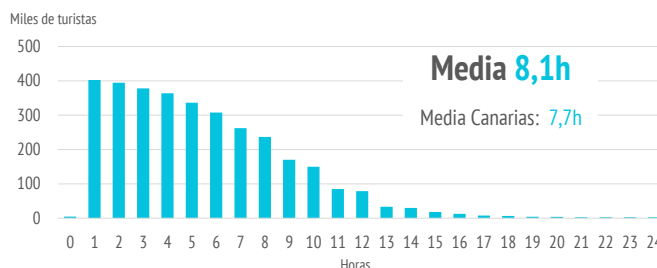
Otros gastos

	Guías/revistas de viaje	Total
Restaurantes o cafeterías	69,6%	66,9%
Compras en supermercados	59,6%	55,6%
Alquiler de vehículos	55,5%	37,3%
Excursiones organizadas	32,8%	23,7%
Taxi, transfer, VTC	42,0%	46,0%
Parques de ocio	9,9%	8,6%
Actividades deportivas	9,8%	9,3%
Museos	11,0%	4,7%
Pasajes islas	10,6%	6,3%

¿Qué actividades realizan?

	Guías/revistas de viaje	Total
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	1,2%	2,4%
De 1 a 2 horas	6,0%	10,0%
De 3 a 6 horas	28,5%	30,1%
De 7 a 12 horas	56,2%	47,1%
Más de 12 horas	8,2%	10,5%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



Actividades realizadas	Guías/revistas de viaje	Total
Pasear, callejear	81,6%	72,2%
Playa	80,5%	75,1%
Recorrer la isla por su cuenta	73,3%	52,5%
Piscina, instalaciones del hotel	56,3%	57,5%
Nadar	51,2%	38,8%
Senderismo	41,0%	22,5%
Degustar gastronomía canaria	40,8%	30,2%
Museos/exposiciones/centros culturales	23,2%	10,7%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	19,6%	13,5%
Excursiones organizadas	19,3%	16,0%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	17,5%	10,0%
Otras actividades naturaleza	16,3%	9,5%
Parques de ocio o de atracciones	13,1%	12,2%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	9,1%	12,3%
Correr	7,8%	7,6%
Otro deporte	6,8%	5,9%
Surf	6,6%	4,8%
Buceo	6,1%	4,2%
Observación astronómica	5,8%	4,2%
Tratamientos de belleza y salud	5,5%	5,6%
Ciclismo	4,4%	4,2%
Golf	1,6%	2,3%
Windsurf	1,4%	1,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Guías y revistas de viaje	407.225	75.416	60.964	82.430	169.169	11.461
- Distribución por islas	100%	18,5%	15,0%	20,2%	41,5%	2,8%
Total	5.827.892	963.331	843.805	1.545.237	2.320.313	102.576
- Distribución por islas	100%	16,5%	14,5%	26,5%	39,8%	1,8%
Peso del segmento en cada isla	7,0%	7,8%	7,2%	5,3%	7,3%	11,2%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

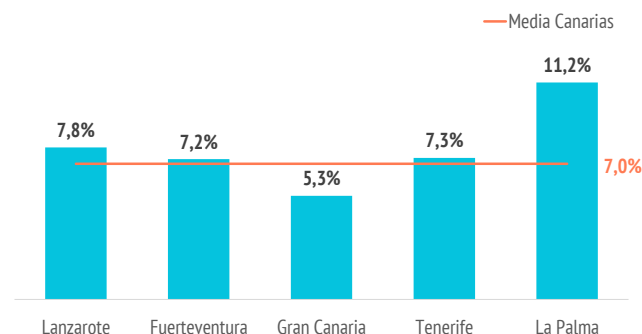
	Guías/revistas de viaje	Total
Una isla	85,9%	90,9%
Dos islas	11,3%	7,8%
Tres o más islas	2,8%	1,3%

Seguridad sanitaria

Importancia en la planificación	Guías/revistas de viaje	Total
Valoración media (escala 0-10)	7,99	7,99

Valoración durante la estancia	Guías/revistas de viaje	Total
Valoración media (escala 0-10)	8,57	8,42

PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA

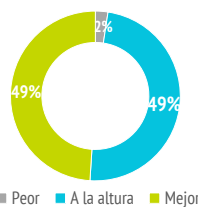


Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Guías/revistas de viaje	Total
Valoración media	8,87	8,86

Experiencia del viaje	Guías/revistas de viaje	Total
Peor o mucho peor de lo esperado	2,4%	2,7%
A la altura de lo esperado	48,6%	51,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	49,0%	45,9%

Intenciones futuras (escala 0-10)	Guías/revistas de viaje	Total
Volver a Canarias	8,56	8,86
Recomendar Canarias	9,06	9,10



8,56/10

Intención de volver a Canarias



9,06/10

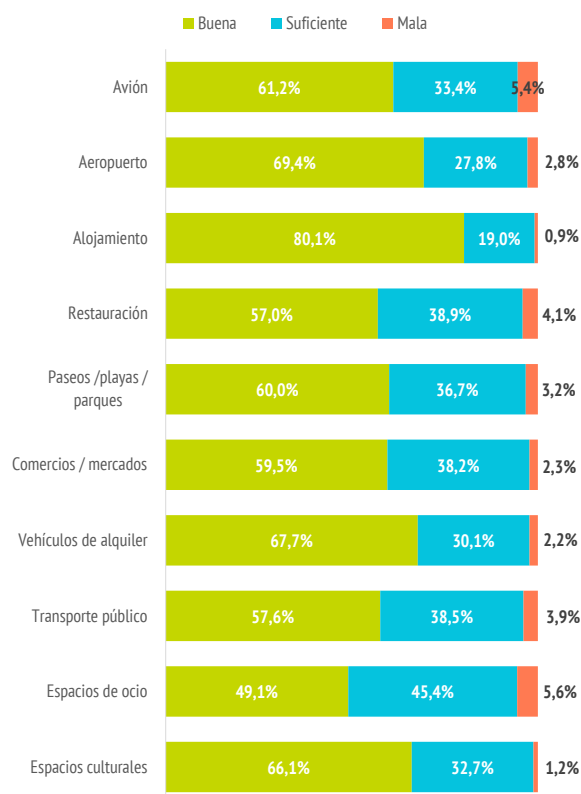
Intención de recomendar Canarias

Valoración de la experiencia del viaje

¿Cuántos son fieles al destino?

	Guías/revistas de viaje	Total
Turistas repetidores	56,4%	68,0%
Repetidores últimos 5 años	48,8%	61,9%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	6,8%	15,0%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	7,7%	18,3%

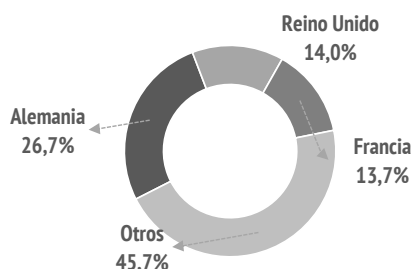
VALORACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA



¿De dónde son?



	%	Absoluto
Alemania	26,7%	108.711
Reino Unido	14,0%	56.997
Francia	13,7%	55.615
Península	13,4%	54.476
Polonia	6,5%	26.355
Holanda	4,5%	18.503
Bélgica	4,2%	17.124
Italia	4,0%	16.105
Suiza	1,7%	7.044
República Checa	1,7%	6.916
Irlanda	1,4%	5.515
Suecia	1,3%	5.147
Dinamarca	1,2%	5.001
Austria	1,0%	3.967
Luxemburgo	0,9%	3.719
Noruega	0,4%	1.672
Finlandia	0,4%	1.609
Otros	3,1%	12.750



¿Cómo son?



	Guías/revistas de viaje	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	47,8%	49,6%
Porcentaje de mujeres	52,2%	50,4%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	42,4	43,3
Desviación típica	15,5	15,6
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	12,3%	11,9%
De 25 a 30 años	16,7%	14,8%
De 31 a 45 años	30,0%	30,2%
De 46 a 60 años	25,9%	26,6%
Mayores de 60 años	15,1%	16,4%
Ocupación		
Asalariado	61,8%	57,8%
Autónomo	9,1%	11,1%
Desempleado	1,7%	1,7%
Empresario	7,9%	10,0%
Estudiante	6,6%	5,9%
Jubilado	11,8%	12,2%
Labores del hogar	0,4%	0,5%
Otros	0,7%	0,9%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	16,0%	16,1%
De 25.000 a 49.999€	37,1%	37,0%
De 50.000 a 74.999€	23,1%	23,4%
75.000€ o más	23,8%	23,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	1,7%	2,2%
Estudios primarios	1,2%	2,2%
Estudios secundarios	14,1%	18,8%
Estudios superiores	82,9%	76,9%

¿Con quién vienen?



	Guías/revistas de viaje	Total
Sin acompañantes	7,0%	13,5%
Solo con la pareja	54,0%	48,2%
Solo con hijos (menores de 13)	3,3%	3,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	4,9%	4,9%
Otros familiares	9,2%	8,4%
Grupo de amigos	8,5%	8,5%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,8%
Viaje organizado	0,2%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	12,7%	11,5%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	11,4%	12,5%
- De 0 a 2 años	0,5%	1,2%
- De 3 a 12 años	10,2%	10,2%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	0,7%	1,0%
Turistas que viajan sin niños	88,6%	87,5%
Composición del grupo:		
- 1 persona	9,1%	16,5%
- 2 personas	64,1%	56,7%
- 3 personas	10,8%	10,7%
- 4 ó 5 personas	13,2%	13,6%
- 6 ó más personas	2,8%	2,5%
Tamaño medio del grupo	2,45	2,37

*Nº de personas que comparten presupuesto común para los gastos del viaje



Imágenes: Freepik.com