

Perfil del turista según acompañantes (2018)

TURISTAS ACOMPAÑADOS DE NIÑOS

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Con niños	Total
TURISTAS		
Nº de turistas (FRONTUR)	n.d.	15.559.787
Nº de turistas > 15 años (EGT)	2.598.124	13.485.651
- que contratan paquete	1.581.587	7.848.516
- que no contratan paquete	1.016.538	5.637.135
- % turistas que contratan paquete	60,9%	58,2%
Cuota sobre total turistas	19,3%	100%

TURISTAS QUE VIAJAN CON NIÑOS



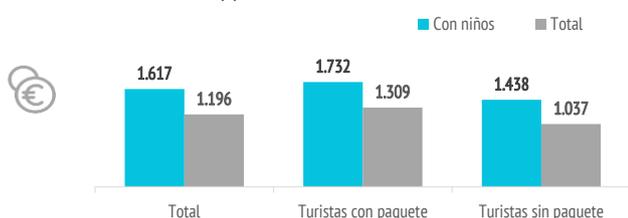
GASTO Y ESTANCIA

Gasto por viaje (€)	1.617	1.196
- de turistas con paquete	1.732	1.309
- en el paquete	1.454	1.064
- en otros conceptos	278	246
- de turistas sin paquete	1.438	1.037
- en el vuelo	460	288
- en el alojamiento	511	350
- en otros conceptos	466	399
Estancia media:	8,76	9,32
- de turistas con paquete	8,32	8,66
- de turistas sin paquete	9,44	10,23
Gasto medio diario (€)	198,9	143,6
- de turistas con paquete	219,2	159,8
- de turistas sin paquete	167,4	121,0
Facturación total (> 15 años) (mill. €)	4.200	16.124
- de turistas con paquete	2.739	10.277
- de turistas sin paquete	1.461	5.848

ESTANCIA MEDIA (noches)



GASTO POR TURISTA Y VIAJE (€)



Aspectos más relevantes en la elección de la isla



	Con niños	Total
Clima	79,8%	78,1%
Seguridad	56,3%	51,4%
Oferta alojativa	44,7%	41,7%
Tranquilidad	42,8%	46,2%
Mar	41,9%	43,3%
Precio	38,6%	36,5%
Playas	37,6%	37,1%
Pertenencia a Europa	35,3%	35,8%
Viaje sencillo	33,7%	34,8%
Entorno ambiental	30,0%	30,6%
Diversión	28,4%	20,7%
Paisajes	27,4%	31,6%
Gastronomía	19,8%	22,6%
Autenticidad	18,2%	19,1%
Exotismo	10,8%	10,5%
Oferta comercial	8,5%	9,6%
Oferta cultural	6,9%	7,3%
Patrimonio histórico	6,3%	7,1%
Red de senderos	6,0%	9,0%
Ocio nocturno	4,2%	7,5%

Para cada aspecto existen 4 posibles respuestas ("Nada importante", "Algo", "Bastante", "Muy importante")
El dato se refiere al % de turistas que señala que el aspecto es "Muy importante" en su elección

¿Cuál es la motivación principal para sus vacaciones?



	Con niños	Total
Descansar	36,2%	55,1%
Disfrutar de la familia	41,8%	14,7%
Divertirme	7,4%	7,8%
Explorar o conocer las islas	13,1%	18,5%
Practicar mis aficiones	0,7%	1,8%
Otros	0,8%	2,1%

DISFRUTAR DE LA FAMILIA



¿Con cuánta antelación organizan su viaje?



	Con niños	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,7%
De 1 a 30 días	16,1%	23,2%
De 1 a 2 meses	18,0%	23,0%
De 3 a 6 meses	34,5%	32,4%
Más de 6 meses	30,9%	20,7%

% TURISTAS QUE RESERVAN CON MÁS DE 6 MESES DE ANTELACIÓN

CON NIÑOS
30,9%



TOTAL
20,7%

Imagen: Freepik.com

Fuente: EGT nueva metodología 2018 (ISTAC). Perfil del turista que respondió que viajó a Islas Canarias acompañado de niño/s menor/es de 13 años.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los % se excluyen los "No procede" y "No contesta". Los resultados no son directamente comparables con los de años anteriores.

Perfil del turista según acompañantes (2018)

TURISTAS ACOMPAÑADOS DE NIÑOS

¿Qué fuentes de información usan para organizar su viaje?

	Con niños	Total
Visitas anteriores a Canarias	51,6%	50,9%
Amigos o familiares	29,7%	27,8%
Internet o redes sociales	59,7%	56,1%
Medios de comunicación	1,7%	1,7%
Guías y revistas de viaje	9,0%	9,5%
Blogs / foros de viaje	5,9%	5,4%
Canales de TV	0,6%	0,7%
Turoperador o agencia de viajes	25,9%	24,7%
Admón. Públicas o similares	0,2%	0,4%
Otros	1,8%	2,3%

* Pregunta multirrespuesta

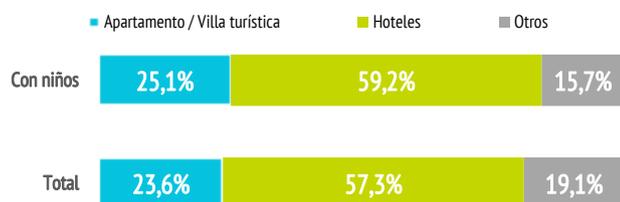
¿Dónde compran?

	Con niños	Total
Vuelo		
- A la compañía aérea	37,5%	39,5%
- Al turoperador, AAVV o similar	62,5%	60,5%
Alojamiento		
- Al establecimiento	28,9%	28,8%
- Al turoperador, AAVV o similar	71,1%	71,2%

¿Dónde se alojan?

	Con niños	Total
Hotel 1-2-3*	12,5%	12,8%
Hotel 4*	38,2%	37,7%
Hotel 5-5*GL	8,5%	6,8%
Apartamento / Villa turística	25,1%	23,6%
Vivienda/hab.alquilada a particular	4,7%	5,3%
Alojamiento privado ⁽¹⁾	4,8%	7,0%
Otros (alojamiento rural, crucero...)	6,2%	6,8%

(1) Vivienda propia, de amigos o de familiares, intercambio gratuito de vivienda u otros alojamientos privados.



¿Qué régimen de alojamiento contratan?

	Con niños	Total
Sólo alojamiento	24,8%	28,8%
Alojamiento y desayuno	7,4%	11,7%
Media pensión	17,2%	22,4%
Pensión completa	3,5%	3,0%
Todo incluido	47,0%	34,1%

El 47% de los turistas contrata todo incluido.

(Media de Canarias: 34,1%)

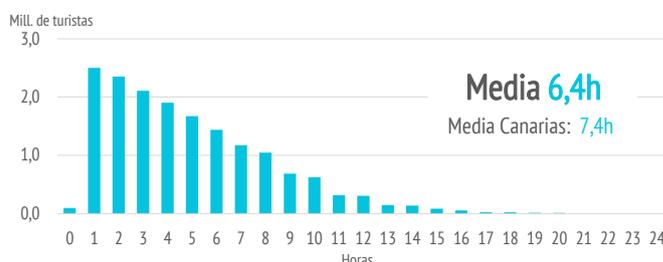
Otros gastos

	Con niños	Total
Restaurantes o cafeterías	56,8%	63,2%
Compras en supermercados	57,1%	55,9%
Alquiler de vehículos	30,6%	26,6%
Excursiones organizadas	26,4%	21,8%
Taxi, transfer, VTC	52,8%	51,7%
Parques de ocio	18,7%	8,8%
Actividades deportivas	8,0%	6,4%
Museos	4,8%	5,0%
Pasajes islas	4,6%	4,8%

¿Qué actividades realizan?

	Con niños	Total
Horas diarias fuera del establecimiento		
0 horas (no han salido)	3,7%	2,2%
De 1 a 2 horas	15,2%	10,0%
De 3 a 6 horas	36,0%	32,6%
De 7 a 12 horas	39,5%	46,5%
Más de 12 horas	5,7%	8,7%

TURISTAS SEGÚN HORAS DIARIAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO



	Con niños	Total
Actividades realizadas		
Piscina, instalaciones del hotel	77,1%	58,9%
Playa	76,9%	68,0%
Pasear, callejear	69,0%	71,0%
Recorrer la isla por su cuenta	45,2%	46,5%
Parques de ocio o de atracciones	31,2%	15,5%
Degustar gastronomía canaria	21,3%	25,4%
Excursiones organizadas	18,4%	17,9%
Actividades deportivas	15,6%	14,3%
Excursiones marítimas/ob. cetáceos	15,2%	11,3%
Actividades en el mar	10,5%	9,8%
Bodegas/mercadillos/fiestas populares	10,4%	12,0%
Museos/exposiciones/centros culturales	9,6%	9,8%
Ocio nocturno/conciertos/espectáculos	8,8%	15,5%
Actividades de naturaleza	8,7%	10,0%
Tratamientos de belleza y salud	5,0%	5,7%
Observación astronómica	2,8%	3,4%

* Pregunta multirrespuesta



Perfil del turista según acompañantes (2018)

TURISTAS ACOMPAÑADOS DE NIÑOS

¿Cuál es su isla de mayor estancia?

Nº turistas > de 15 años	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que vienen con niños	2.598.124	558.964	299.057	631.906	1.058.843	34.885
- Distribución por islas	100%	21,5%	11,5%	24,3%	40,8%	1,3%
Total	13.485.651	2.457.120	1.856.705	3.825.110	4.991.173	249.069
- Distribución por islas	100%	18,2%	13,8%	28,4%	37,0%	1,8%
Peso del segmento en cada isla		19,3%	22,7%	16,1%	16,5%	21,2%

¿Cuántas islas visitan durante su viaje?

	Con niños	Total
Una isla	92,4%	90,9%
Dos islas	6,8%	7,7%
Tres o más islas	0,8%	1,4%

Uso de internet

	Con niños	Total
Consultar		
- Paquete turístico	17,4%	15,4%
- Vuelos	14,4%	13,0%
- Alojamiento	19,5%	17,7%
- Transporte	15,7%	15,6%
- Restaurantes	26,9%	27,0%
- Excursiones	29,1%	26,3%
- Actividades	34,6%	31,0%
Reservar o comprar		
- Paquete turístico	38,7%	38,1%
- Vuelos	63,9%	64,4%
- Alojamiento	55,8%	54,5%
- Transporte	49,2%	44,7%
- Restaurantes	11,6%	10,5%
- Excursiones	13,3%	11,4%
- Actividades	15,5%	12,5%

* Pregunta multirrespuesta

	Con niños	Total
Una vez en destino		
No utilizó Internet	6,9%	9,8%
Sí utilizó Internet	93,1%	90,2%
- Con su propia conexión de datos	38,7%	36,5%
- Con WIFI gratuito	42,6%	41,1%
Uso del smartphone o tablet en Canarias*		
- Consultar planos/mapas	63,2%	60,7%
- Consultar inf. sobre el destino	51,0%	44,7%
- Compartir imágenes/vídeos	57,4%	55,6%
- Descargar AAPP turísticas	6,8%	6,5%
- Otros	21,7%	23,9%

* Pregunta multirrespuesta

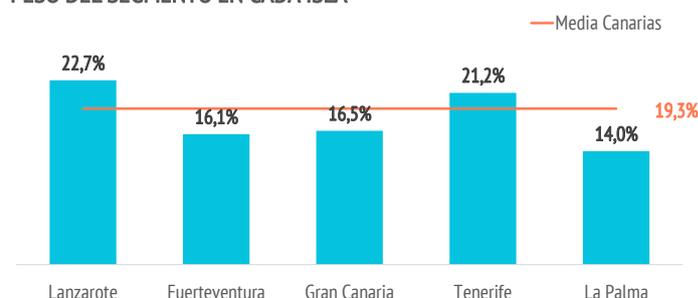


El 57,4% de los turistas comparte fotos o vídeos durante su estancia en Canarias

(Media de Canarias: 55,6%)

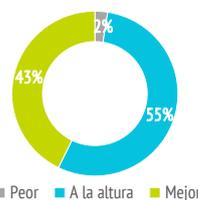


PESO DEL SEGMENTO EN CADA ISLA



Satisfacción

Satisfacción general (escala 0-10)	Con niños	Total
Valoración media	8,63	8,58
Experiencia del viaje		
Peor o mucho peor de lo esperado	2,5%	2,9%
A la altura de lo esperado	54,8%	57,4%
Mejor o mucho mejor de lo esperado	42,8%	39,7%
Intenciones futuras (escala 0-10)		
Volver a Canarias	8,64	8,60
Recomendar Canarias	8,88	8,86



Valoración de la experiencia del viaje



8,64/10

Intención de volver a Canarias



8,88/10

Intención de recomendar Canarias

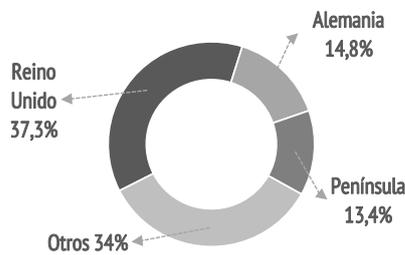
¿Cuántos son fieles al destino?

	Con niños	Total
Turistas repetidores	70,9%	71,0%
Repetidores últimos 5 años	62,5%	64,6%
Repetidores últimos 5 años (5 ó + visitas)	12,3%	18,4%
Más de 10 visitas (repetidores intensivos)	11,5%	17,8%

¿De dónde son?



	%	Absoluto
Reino Unido	37,3%	970.362
Alemania	14,8%	385.498
Península	13,4%	348.666
Suecia	4,3%	110.568
Irlanda	4,0%	104.170
Francia	3,4%	88.158
Holanda	3,1%	79.500
Polonia	2,6%	67.406
Italia	2,5%	64.531
Dinamarca	2,4%	61.439
Bélgica	2,3%	59.408
Noruega	1,7%	45.011
Finlandia	1,7%	44.800
Suiza	1,3%	32.581
Rusia	0,8%	21.252
Austria	0,5%	12.462
República Checa	0,4%	11.017
Otros	3,5%	91.296



¿Con quién vienen?



	Con niños	Total
Sin acompañantes	0,0%	8,9%
Sólo con la pareja	2,5%	47,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	30,8%	5,9%
Pareja + hijos (menores de 13)	37,4%	7,2%
Otros familiares	12,2%	9,0%
Grupo de amigos	0,9%	6,3%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,5%
Viaje organizado	0,1%	0,2%
Otras combinaciones ⁽²⁾	16,1%	14,6%

(2) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados

Turistas que viajan con niños	100%	19,3%
- De 0 a 2 años	9,4%	1,8%
- De 3 a 12 años	82,2%	15,8%
- De 0 a 2 y de 3 a 12 años	8,4%	1,6%
Turistas que viajan sin niños	0,0%	80,7%
Composición del grupo:		
- 1 persona	0,0%	12,4%
- 2 personas	3,9%	54,1%
- 3 personas	31,4%	12,6%
- 4 ó 5 personas	51,2%	17,1%
- 6 ó más personas	13,5%	3,8%
Tamaño medio del grupo	4,20	2,58

¿Cómo son?



	Con niños	Total
Sexo		
Porcentaje de hombres	48,6%	48,2%
Porcentaje de mujeres	51,4%	51,8%
Edad		
Edad media (turista > 15 años)	42,2	46,7
Desviación típica	9,3	15,3
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	1,9%	7,7%
De 25 a 30 años	5,2%	10,8%
De 31 a 45 años	63,9%	28,6%
De 46 a 60 años	23,8%	31,3%
Mayores de 60 años	5,2%	21,5%
Ocupación		
Asalariado	64,7%	55,5%
Autónomo	13,4%	11,0%
Desempleado	0,9%	1,1%
Empresario	12,0%	9,2%
Estudiante	2,1%	4,2%
Jubilado	4,6%	17,3%
Labores del hogar	1,7%	0,9%
Otros	0,5%	0,8%
Ingresos netos anuales en el hogar (€)		
Menos de 25.000 €	12,1%	17,0%
De 25.000 a 49.999€	32%	36,5%
De 50.000 a 74.999€	27,1%	25,0%
75.000€ o más	28,9%	21,5%
Nivel educativo		
Sin estudios	5,8%	4,8%
Estudios primarios	1,8%	2,8%
Estudios secundarios	19,1%	23,1%
Estudios superiores	73,3%	69,3%



Imágenes: Freepik.com