Perfil del turista según la isla que visita (2015)

Portugal



¿Cuántos son y cuánto gastan?



¿Cómo reservan?



| | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|--|--------|--------|--------|--------|----|
| Número de turistas (> de 16 años) | 3.739 | 4.528 | 19.948 | 15.562 | |
| Gasto medio diario asociado al viaje: | 105,09 | 102,49 | 140,78 | 116,34 | |
| - antes de viajar | 82,91 | 84,81 | 97,43 | 87,36 | |
| - una vez en Canarias | 22,18 | 17,67 | 43,35 | 28,98 | |
| Estancia media | 7,16 | 7,47 | 7,13 | 7,07 | |
| Facturación / turista (€) | 765 | 730 | 867 | 752 | |
| Facturación total (> de 16 años) (mill. €) | 2,9 | 3,3 | 17,3 | 11,7 | |
| Cuota sobre facturación de Portugal | 8,1% | 9,4% | 49,2% | 33,3% | |
| Cuota sobre turistas de Portugal | 8,5% | 10,3% | 45,6% | 35,5% | |
| Gasto en destino por turista y viaje (€) | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
| Alojamiento: | 24,38 | 18,73 | 45,48 | 36,38 | |
| - Alojamiento | 14,79 | 15,05 | 31,01 | 27,45 | |
| - Gastos extras en alojamiento | 9,59 | 3,68 | 14,47 | 8,93 | |
| Transporte: | 27,78 | 23,87 | 26,91 | 25,73 | |
| - Transporte público | 4,03 | 2,02 | 5,33 | 3,50 | |
| - Taxi | 5,24 | 2,14 | 7,67 | 4,51 | |
| - Alquiler de vehículos | 18,52 | 19,71 | 13,91 | 17,72 | |
| Alimentación: | 47,86 | 83,14 | 106,27 | 66,36 | |
| - Compras en supermercados | 22,88 | 28,06 | 46,93 | 20,91 | |
| - Restaurantes o cafeterías | 24,98 | 55,08 | 59,33 | 45,45 | |
| Compras no alimenticias (souvenirs, etc): | 38,15 | 37,63 | 83,16 | 58,91 | |
| Ocio: | 46,23 | 21,06 | 33,35 | 42,11 | |
| - Excursiones organizadas | 24,86 | 7,68 | 13,71 | 18,77 | |
| - Ocio o diversión | 1,78 | 1,85 | 4,48 | 11,76 | |
| - Viaje a otras islas | 7,28 | 3,32 | 1,97 | 1,55 | |
| - Actividades deportivas | 5,37 | 4,56 | 1,54 | 1,44 | |
| - Actividades culturales | 5,49 | 0,35 | 1,10 | 1,78 | |
| - Discotecas y disco-pubs | 1,45 | 3,30 | 10,55 | 6,81 | |
| Otros: | 8,65 | 11,56 | 133,48 | 22,63 | |
| - Wellness | 1,03 | 4,23 | 1,61 | 3,47 | |
| - Gastos médicos | 0,97 | 0,64 | 1,98 | 1,95 | |
| - Otros gastos | 6,64 | 6,68 | 129,89 | 17,21 | |

| Reserva del alojamiento | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|---------------------------------|--------|-------|--------|--------|----|
| Al turoperador | 22,7% | 9,7% | 30,5% | 13,3% | |
| - A través de su web | 0,0% | 83,9% | 39,2% | 100,0% | |
| Al establecimiento directamente | 5,3% | 15,5% | 6,9% | 9,9% | |
| - A través de su web | 100,0% | 19,1% | 100,0% | 100,0% | |
| A una agencia de viajes | 63,9% | 64,4% | 51,9% | 49,9% | |
| En un portal de internet (OTA) | 5,3% | 8,1% | 6,0% | 16,3% | |
| No le hizo falta | 2,8% | 2,2% | 4,7% | 10,6% | |

| Reserva del vuelo | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|--------------------------------|--------|--------|-------|--------|----|
| Al turoperador | 30,2% | 15,3% | 32,5% | 11,4% | |
| - A través de su web | 0,0% | 83,9% | 41,0% | 100,0% | |
| A la compañía aérea | 8,1% | 20,8% | 10,4% | 25,4% | |
| - A través de su web | 100,0% | 100,0% | 75,2% | 100,0% | |
| A una agencia de viajes | 56,3% | 56,3% | 55,1% | 52,9% | |
| En un portal de internet (OTA) | 5,3% | 7,6% | 2,0% | 10,2% | |

¿Dónde se alojan?



| | LZ | FUE | GC | TFE | LP | |
|--|-------|-------|-------|-------|----|--|
| Hotel 5* | 6,3% | 0,0% | 9,8% | 5,2% | | |
| Hotel/ Apartahotel 4* | 42,3% | 70,7% | 53,0% | 63,2% | | |
| Hotel/ Apartahotel 1-2-3* | 48,7% | 17,8% | 25,7% | 13,1% | | |
| Extrahoteleros | 0,0% | 9,6% | 8,1% | 8,5% | | |
| Vivienda propia o de amigos/familiares | 2,8% | 1,9% | 2,5% | 10,0% | | |
| Otros tipos de alojamiento | 0,0% | 0,0% | 0,9% | 0,0% | | |

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



| | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|----|
| El mismo día de partida | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |
| De 2 a 7 días | 23,3% | 19,2% | 7,2% | 6,6% | |
| De 8 a 15 días | 15,1% | 7,0% | 18,2% | 11,6% | |
| De 16 a 30 días | 38,8% | 18,7% | 22,1% | 17,8% | |
| De 31 a 90 días | 9,0% | 52,7% | 30,8% | 41,3% | |
| Más de 90 días | 13,9% | 2,4% | 21,7% | 22,7% | |

¿Cómo son?



| Sexo | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|----|
| Porcentaje de hombres | 78,4% | 43,5% | 53,2% | 46,1% | |
| Porcentaje de mujeres | 21,6% | 56,5% | 46,8% | 53,9% | |
| Edad | | | | | |
| Edad media (turistas > 16 años) | 42,8 | 40,0 | 39,5 | 34,4 | |
| Desviación típica | 8,5 | 10,4 | 10,8 | 10,0 | |
| Intervalos de edad | | | | | |
| De 16 a 24 años | 0,0% | 5,7% | 7,4% | 9,2% | |
| De 25 a 30 años | 6,3% | 7,5% | 11,1% | 35,6% | |
| De 31 a 45 años | 67,4% | 65,6% | 55,0% | 37,8% | |
| De 46 a 60 años | 21,0% | 15,5% | 23,5% | 15,4% | |
| Mayores de 60 años | 5,3% | 5,7% | 3,0% | 2,0% | |
| Ocupación | | | | | |
| Empresarios y autónomos | 22,8% | 16,6% | 30,1% | 23,4% | |
| Asalariado cargos altos y medios | 70,4% | 54,0% | 49,4% | 46,0% | |
| Trabajadores auxiliares y obreros | 6,8% | 15,7% | 11,2% | 20,0% | |
| Estudiantes | 0,0% | 0,0% | 5,5% | 8,2% | |
| Jubilados | 0,0% | 6,2% | 3,9% | 2,2% | |
| Parados / amas de casa | 0,0% | 7,5% | 0,0% | 0,1% | |
| Nivel de ingresos anuales en el hogar | (€) | | | | |
| De 12.000 a 24.000 | 37,8% | 30,1% | 33,6% | 72,9% | |
| De 24.001 a 36.000 | 41,4% | 49,4% | 22,7% | 14,9% | |
| De 36.001 a 48.000 | 0,0% | 11,8% | 9,7% | 3,3% | |
| De 48.001 a 60.000 | 6,8% | 8,6% | 20,6% | 0,0% | |
| De 60.001 a 72.000 | 8,2% | 0,0% | 7,9% | 9,0% | |
| De 72.001 a 84.000 | 0,0% | 0,0% | 5,5% | 0,0% | |
| Más de 84.000 | 5,8% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |

| | | | | - |
|-------|-------|--------|--------|---|
| i Oue | reser | van en | oriaen | ٠ |



| | | | | ' | |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|----|
| Conceptos pagados en origen | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
| Sólo vuelo | 8,1% | 8,6% | 4,7% | 12,0% | |
| Vuelo y alojamiento | 0,0% | 0,0% | 13,6% | 12,3% | |
| Vuelo, alojamiento y desayuno | 0,0% | 0,0% | 1,8% | 5,5% | |
| Vuelo + media pensión | 11,6% | 4,7% | 29,9% | 20,7% | |
| Vuelo + pensión completa | 0,0% | 14,2% | 4,6% | 9,1% | |
| Vuelo + todo incluido | 80,3% | 72,5% | 45,4% | 40,4% | |
| Utilización líneas de bajo coste | 33,7% | 58,1% | 19,0% | 80,2% | |
| Otros gastos <u>en origen:</u> | | | | | |
| - Alquiler de vehículos | 5,8% | 6,0% | 11,6% | 12,2% | |
| - Actividades deportivas | 0,0% | 0,0% | 2,3% | 0,0% | |
| - Excursiones | 0,0% | 0,0% | 2,3% | 2,9% | |
| - Viaje combinado a otras islas | 0,0% | 2,3% | 2,3% | 1,5% | |

Perfil del turista según la isla que visita (2015)

Portugal



¿A qué isla viajan?



| Número de <u>turistas (> 16 años)</u> a: | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|---|-------|-------|--------|--------|----|
| - 2011 | 4.937 | 4.671 | 20.675 | 16.457 | 49 |
| - 2012 | 7.662 | 5.055 | 13.709 | 16.702 | 0 |
| - 2013 | 2.677 | 5.519 | 12.342 | 16.374 | 0 |
| - 2014 | 5.428 | 3.906 | 19.249 | 13.551 | 0 |
| - 2015 | 3.739 | 4.528 | 19.948 | 15.562 | 0 |

| Distribución de <u>turistas (> de 16 años)</u> a: | LZ | FUE | GC | TFE | LP | |
|--|-------|-------|-------|-------|------|--|
| - 2011 | 10,6% | 10,0% | 44,2% | 35,2% | 0,1% | |
| - 2012 | 17,8% | 11,7% | 31,8% | 38,7% | 0,0% | |
| - 2013 | 7,3% | 15,0% | 33,4% | 44,4% | 0,0% | |
| - 2014 | 12,9% | 9,3% | 45,7% | 32,2% | 0,0% | |
| - 2015 | 8,5% | 10,3% | 45,6% | 35,5% | 0,0% | |

¿Con quién vienen?



| Acompañantes | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|----|
| Sin acompañantes | 2,8% | 18,2% | 10,4% | 9,2% | |
| Sólo con la pareja | 25,9% | 22,1% | 33,2% | 46,8% | |
| Sólo con hijos (menores de 13 años) | 7,6% | 7,0% | 5,3% | 1,9% | |
| Pareja + hijos (menores de 13 años) | 50,8% | 30,6% | 23,1% | 12,8% | |
| Otros familiares | 6,7% | 0,0% | 6,9% | 6,8% | |
| Grupo de amigos | 0,0% | 0,0% | 1,5% | 4,3% | |
| Compañeros de trabajo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,2% | |

^{*} Pregunta multirrespuesta





| Aspectos que influyen en la elección | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|----|
| Clima/Sol | 72,8% | 71,4% | 77,7% | 79,1% | |
| Playas | 65,2% | 59,3% | 62,0% | 47,0% | |
| Tranquilidad/descanso/relax | 26,7% | 40,4% | 45,1% | 20,4% | |
| Conocer nuevos lugares | 33,1% | 25,0% | 17,9% | 26,7% | |
| Paisajes | 35,2% | 9,0% | 8,1% | 26,0% | |
| Precio | 27,2% | 19,6% | 7,9% | 20,0% | |
| Seguridad | 20,5% | 13,9% | 13,3% | 5,4% | |
| Facilidades de traslado | 0,0% | 2,8% | 6,3% | 9,4% | |
| Un lugar adecuado para niños | 0,0% | 8,4% | 6,8% | 5,3% | |
| Compras | 0,0% | 0,0% | 6,7% | 3,9% | |
| Parques de ocio | 7,6% | 0,0% | 1,9% | 4,6% | |
| Oferta de turismo activo | 9,0% | 0,0% | 2,7% | 1,1% | |
| Actividades Náuticas | 0,0% | 5,7% | 0,0% | 1,9% | |
| Ambiente nocturno/diversión | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 2,4% | |
| Oferta cultural | 2,8% | 0,0% | 0,4% | 0,0% | |

0,0%

0,5%

0,0%

¿Cómo nos valoran?



| Impresión sobre el viaje | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|----|
| Buena o muy buena (% turistas) | 69,6% | 84,0% | 92,2% | 92,6% | |
| Valoración media (escala 1-10) | 7,87 | 8,34 | 8,55 | 8,43 | |

¿Cuántos son fieles al destino?

| Porcentaje de turistas repetidores | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|----|
| Turistas repetidores de la isla: | 37,1% | 17,3% | 62,0% | 57,5% | |
| -más de 10 viajes previos a la isla | 0,0% | 0,0% | 6,8% | 4,6% | |

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



0,0%

| Aspectos que impulsaron la elección | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|---|-------|-------|-------|-------|----|
| Conocía Canarias por visitas anteriores | 41,3% | 37,9% | 55,2% | 36,5% | |
| Recomendación de amigos o familiares | 9,1% | 23,5% | 38,0% | 44,9% | |
| A través del canal Canarias de TV | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |
| A través de otros canales de TV o radio | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |
| Información prensa/revistas/libros | 7,6% | 1,9% | 4,0% | 9,5% | |
| Asistencia a feria turística | 0,0% | 0,0% | 5,9% | 2,4% | |
| Catálogo de turoperador | 43,7% | 23,6% | 12,9% | 4,4% | |
| Recomendación agencia de viajes | 41,1% | 47,9% | 18,1% | 31,8% | |
| Información obtenida en internet | 21,8% | 30,2% | 16,8% | 38,6% | |
| Vacaciones del imserso | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |
| Otros | 7,6% | 7,4% | 8,8% | 2,5% | |

^{*} Pregunta multirrespuesta

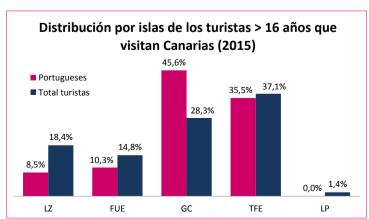
¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



| País origen/destino del vuelo | LZ | FUE | GC | TFE | LP |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|----|
| Portugal | 71,3% | 70,1% | 83,7% | 69,5% | |
| España | 20,6% | 29,9% | 14,1% | 30,5% | |
| Otros | 0,0% | 0,0% | 1,9% | 0,0% | |
| Alemania | 5,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |
| Reino Unido | 2,8% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |
| Francia | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,0% | |
| Dinamarca | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |
| Holanda | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |
| Irlanda | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |
| Italia | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |

Llegada de turistas > 16 años de Portugal por islas Lanzarote Fuerteventura Gran Canaria Tenerife La Palma Miles 25 20 15 10 2011 2012 2013 2014 2015

Fuente: ISTAC (EGT).



Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".

Calidad del entorno ambiental
* Pregunta multirrespuesta