

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Más de una isla	Canarias
Número de <u>turistas (> de 16 años)</u>	1.404.413	13.114.359
Gasto medio diario asociado al viaje	141,63	135,94
- antes de viajar	101,74	98,03
- una vez en Canarias	39,88	37,90
Estancia media	11,45	9,36
Facturación / turista (€)	1.341	1.141
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.883	14.957
Cuota sobre total facturación	12,6%	100%
Cuota sobre total turistas	10,7%	100%
Gasto en destino por turista y viaje (€) ^(*)	Más de una isla	Canarias
Alojamiento ^(**):	66,05	47,11
- Alojamiento	58,12	40,52
- Gastos extras en alojamiento	7,93	6,60
Transporte:	33,96	26,01
- Transporte público	9,14	5,14
- Taxi	7,19	6,94
- Alquiler de vehículos	17,63	13,93
Alimentación:	163,08	148,33
- Compras en supermercados	70,60	63,46
- Restaurantes o cafeterías	92,48	84,87
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	61,08	53,88
Ocio:	60,93	34,52
- Excursiones organizadas	23,27	14,95
- Ocio o diversión	3,95	4,55
- Viaje a otras islas	17,28	1,85
- Actividades deportivas	6,02	5,11
- Actividades culturales	3,44	2,04
- Discotecas y disco-pubs	6,98	6,01
Otros:	18,37	13,91
- Wellness	4,42	3,23
- Gastos médicos	1,53	1,69
- Otros gastos	12,43	8,99

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Más de una isla	Canarias
El mismo día de partida	1,1%	0,6%
De 2 a 7 días	6,3%	6,3%
De 8 a 15 días	8,5%	7,9%
De 16 a 30 días	14,5%	14,7%
De 31 a 90 días	32,5%	34,3%
Más de 90 días	37,0%	36,2%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Más de una isla	Canarias
Sólo vuelo	10,2%	8,8%
Vuelo y alojamiento	22,2%	25,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,1%	8,0%
Vuelo + media pensión	18,4%	20,4%
Vuelo + pensión completa	7,9%	4,3%
Vuelo + todo incluido	33,3%	32,8%
Utilización líneas de bajo coste	49,7%	48,7%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	15,6%	11,8%
- Actividades deportivas	7,7%	5,3%
- Excursiones	11,8%	5,7%
- Viaje combinado a otras islas	15,5%	1,6%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Más de una isla	Canarias
Al turoperador	41,5%	42,3%
- A través de su web	75,9%	78,8%
Al establecimiento directamente	14,9%	14,7%
- A través de su web	80,6%	83,5%
A una agencia de viajes	20,9%	20,5%
En un portal de internet (OTA)	17,5%	16,5%
No le hizo falta	5,2%	6,0%

Reserva del vuelo	Más de una isla	Canarias
Al turoperador	43,8%	44,6%
- A través de su web	72,3%	76,3%
A la compañía aérea	24,2%	24,8%
- A través de su web	95,2%	96,2%
A una agencia de viajes	19,8%	19,1%
En un portal de internet (OTA)	12,2%	11,5%

¿Dónde se alojan?



	Más de una isla	Canarias
Hotel 5*	5,0%	7,1%
Hotel/ Apartahotel 4*	36,6%	39,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,5%	14,6%
Extrahoteleros	28,3%	31,5%
Vivienda propia o de amigos/familiares	4,4%	4,6%
Otros tipos de alojamiento	11,1%	2,6%

¿Cómo son?



Sexo	Más de una isla	Canarias
Porcentaje hombres	50,0%	48,5%
Porcentaje Mujeres	50,0%	51,5%

Edad	Más de una isla	Canarias
Edad media (turistas > de 16 años)	46,9	46,3
Desviación típica	15,5	15,3

Intervalos de edad (turistas > 16 años)	Más de una isla	Canarias
De 16 a 24 años	7,5%	8,2%
De 25 a 30 años	11,8%	11,1%
De 31 a 45 años	27,2%	29,1%
De 46 a 60 años	31,3%	30,9%
Mayores de 60 años	22,1%	20,7%

Ocupación	Más de una isla	Canarias
Empresarios y autónomos	21,2%	23,1%
Asalariado cargos altos y medios	36,4%	36,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,1%	15,5%
Estudiantes	5,7%	5,1%
Jubilados	20,4%	18,0%
Parados / amas de casa	2,2%	2,2%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Más de una isla	Canarias
De 12.000 a 24.000	20,2%	17,8%
De 24.001 a 36.000	20,6%	19,4%
De 36.001 a 48.000	17,9%	16,9%
De 48.001 a 60.000	13,4%	14,6%
De 60.001 a 72.000	9,0%	9,5%
De 72.001 a 84.000	5,0%	6,0%
Más de 84.000	13,9%	15,8%

(*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(**) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

Perfil del turista que visita más de una isla durante su viaje a Canarias 2016

Turistas que visitaron otra isla según isla de mayor estancia



	Total (> 1 isla)	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma	La Gomera-El Hierro
Nº de turistas (> de 16 años)	1.404.413	228.080	269.189	369.076	460.790	26.997	50.281
% sobre total c/isla	10,7%	9,8%	14,1%	10,1%	9,4%	12,2%	46,0%

Turistas según número de islas visitadas

Turistas (> de 16 años)	2 o más islas	3 o más islas	4 o más islas	5 o más islas	6 o más islas	7 islas
	1.404.413	366.568	227.091	67.420	19.623	5.110

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Más de una isla	Canarias
Sin acompañantes	10,4%	9,1%
Sólo con la pareja	49,9%	47,6%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	9,0%	11,8%
Otros familiares	5,8%	6,0%
Grupo de amigos	6,4%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	16,7%	17,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Más de una isla	Canarias
Buena o muy buena (% turistas)	93,6%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,86	8,90

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	Más de una isla	Canarias
Turistas repetidores	77,3%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	15,8%	16,1%

¿De dónde son?



Lugar de residencia	%	Absoluto
Alemania	26,5%	372.222
Reino Unido	21,1%	296.594
Península	12,4%	173.493
Francia	5,9%	83.389
Italia	4,8%	67.255
Finlandia	3,5%	49.414
Holanda	3,1%	43.074
Bélgica	3,1%	42.983
Suiza	2,4%	33.220
Suecia	2,3%	32.015

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección	Más de una isla	Canarias
Clima/Sol	86,0%	89,8%
Playas	34,5%	34,5%
Tranquilidad/descanso/relax	32,6%	36,6%
Paisajes	30,3%	21,9%
Conocer nuevos lugares	18,2%	14,6%
Seguridad	11,2%	11,1%
Precio	9,2%	12,7%
Oferta de turismo activo	7,3%	5,1%
Calidad del entorno ambiental	6,9%	6,5%
Facilidades de traslado	6,3%	8,9%
Un lugar adecuado para niños	4,3%	7,5%
Oferta cultural	3,8%	2,6%
Actividades Náuticas	2,7%	2,2%
Ambiente nocturno/diversión	2,5%	3,8%
Compras	2,4%	2,6%
Parques de ocio	2,2%	3,0%

* Pregunta multirrespuesta

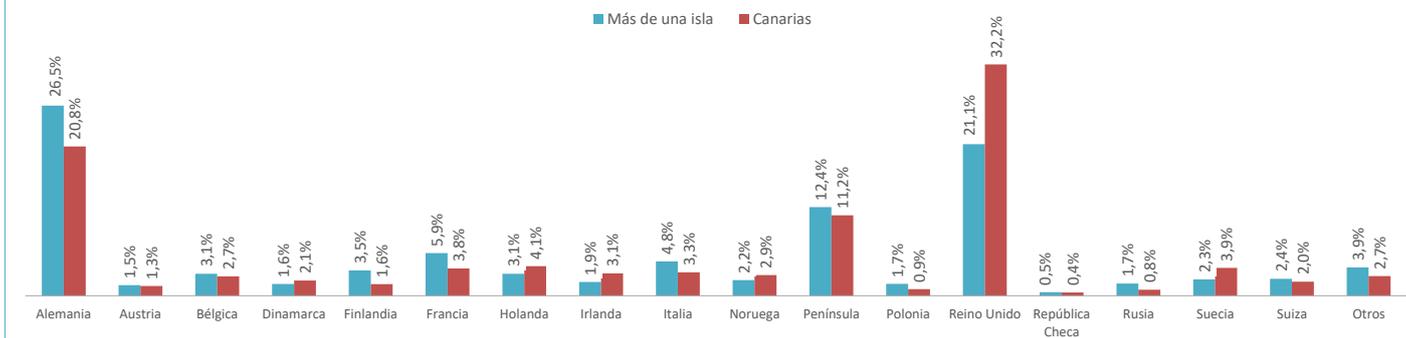
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Más de una isla	Canarias
Conocía Canarias por visitas anteriores	61,0%	64,1%
Recomendación de amigos o familiares	32,8%	34,5%
A través del canal Canarias de TV	0,6%	0,3%
A través de otros canales de TV o radio	1,6%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,5%	3,8%
Asistencia a feria turística	1,1%	0,5%
Catálogo de turoperador	9,3%	8,0%
Recomendación agencia de viajes	9,5%	9,7%
Información obtenida en internet	23,8%	25,8%
Programa de turismo tercera edad	0,6%	0,2%
Otros	7,2%	6,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas de Canarias según país de residencia (2016)



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que visitó al menos dos islas durante su viaje a Canarias. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".