

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	7.756	4.115	24.037	20.397	--
Gasto medio diario asociado al viaje:					
- antes de viajar	--	--	134,93	122,61	--
- una vez en Canarias	--	--	41,38	37,98	--
Estancia media	--	--	7,81	7,51	--
Facturación / turista (€)	--	--	872	861	--
Facturación total (mill. €)	--	--	21	18	--
Cuota sobre turistas de Portugal	13,8%	7,3%	42,7%	36,2%	--
Cuota sobre facturación de Portugal	--	--	54,4%	45,6%	--
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	--	--	21,5%	14,0%	--
- Gastos extras en alojamiento	--	--	14,7%	9,4%	--
Transporte:					
- Transporte público	--	--	18,5%	12,3%	--
- Taxi	--	--	23,7%	21,3%	--
- Alquiler de vehículos	--	--	27,8%	26,7%	--
Alimentación:					
- Compras en supermercados	--	--	47,8%	37,3%	--
- Restaurantes o cafeterías	--	--	51,4%	60,8%	--
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):					
--	--	--	64,3%	58,3%	--
Ocio:					
- Excursiones organizadas	--	--	9,5%	19,3%	--
- Ocio o diversión	--	--	12,2%	19,2%	--
- Viaje a otras islas	--	--	0,0%	1,5%	--
- Actividades deportivas	--	--	2,2%	3,7%	--
- Actividades culturales	--	--	3,8%	0,9%	--
- Discotecas y disco-pubs	--	--	6,7%	4,8%	--
Otros:					
- Wellness	--	--	0,0%	2,5%	--
- Gastos médicos	--	--	3,5%	7,7%	--
- Otros gastos	--	--	9,1%	8,2%	--



¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	--	--	11,3%	12,7%	--
Vuelo y alojamiento	--	--	11,4%	11,3%	--
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	--	7,8%	4,2%	--
Vuelo + media pensión	--	--	10,0%	22,7%	--
Vuelo + pensión completa	--	--	11,9%	6,8%	--
Vuelo + todo incluido	--	--	47,6%	42,2%	--
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	--	--	55,6%	65,9%	--
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	--	--	8,8%	14,6%	--
- Actividades deportivas	--	--	1,4%	0,0%	--
- Excursiones	--	--	0,0%	4,1%	--
- Viaje combinado a otras islas	--	--	0,0%	0,0%	--

* Turistas mayores de 16 años.

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	--	--	21,6%	15,5%	--
- A través de su web	--	--	93,1%	68,7%	--
Al establecimiento directamente	--	--	21,0%	15,5%	--
- A través de su web	--	--	100,0%	100,0%	--
A una agencia de viajes	--	--	47,3%	45,1%	--
En un portal de internet (OTA)	--	--	6,4%	15,8%	--
No le hizo falta	--	--	3,7%	8,2%	--

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	--	--	19,7%	22,2%	--
- A través de su web	--	--	68,5%	48,0%	--
A la compañía aérea	--	--	33,1%	25,9%	--
- A través de su web	--	--	88,6%	93,6%	--
A una agencia de viajes	--	--	41,9%	43,8%	--
En un portal de internet (OTA)	--	--	5,3%	8,1%	--

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	--	--	0,0%	0,0%	--
De 2 a 7 días	--	--	11,6%	12,1%	--
De 8 a 15 días	--	--	5,6%	9,4%	--
De 16 a 30 días	--	--	19,7%	18,3%	--
De 31 a 90 días	--	--	23,6%	27,0%	--
Más de 90 días	--	--	39,5%	33,2%	--

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje de hombres	--	--	66,4%	55,5%	--
Porcentaje de mujeres	--	--	33,6%	44,5%	--
<u>Edad</u>					
Edad media (turistas > 16 años)	--	--	40,4	38,5	--
Desviación típica	--	--	13,5	13,4	--
<u>Intervalos de edad (turistas > 16 años)</u>					
De 16 a 24 años	--	--	11,0%	9,1%	--
De 25 a 30 años	--	--	14,6%	18,3%	--
De 31 a 45 años	--	--	47,8%	49,6%	--
De 46 a 60 años	--	--	16,6%	13,1%	--
Mayores de 60 años	--	--	10,0%	9,8%	--
<u>Ocupación</u>					
Empresarios y autónomos	--	--	22,4%	20,5%	--
Asalariado cargos altos y medios	--	--	50,4%	50,2%	--
Trabajadores auxiliares y obreros	--	--	10,2%	20,2%	--
Estudiantes	--	--	9,0%	4,3%	--
Jubilados	--	--	6,9%	3,4%	--
Parados / amas de casa	--	--	1,0%	1,4%	--
<u>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</u>					
De 12.000 a 24.000	--	--	48,4%	58,5%	--
De 24.001 a 36.000	--	--	17,1%	23,7%	--
De 36.001 a 48.000	--	--	12,0%	2,9%	--
De 48.001 a 60.000	--	--	7,5%	6,7%	--
De 60.001 a 72.000	--	--	6,1%	4,1%	--
De 72.001 a 84.000	--	--	0,0%	0,0%	--
Más de 84.000	--	--	9,0%	4,0%	--

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas ≥ de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	3.163	6.459	17.187	30.808	--
- 2014	5.303	3.198	17.461	14.185	--
- 2015	3.407	4.518	14.919	15.940	--
- 2016	3.791	6.462	34.084	18.807	--
- 2017	7.756	4.115	24.037	20.397	--

Distribución de turistas ≥ de 16 años a	LZ	FUE	GC	TFE	LP
- 2013	5,5%	11,2%	29,8%	53,5%	--
- 2014	13,2%	8,0%	43,5%	35,3%	--
- 2015	8,8%	11,6%	38,5%	41,1%	--
- 2016	6,0%	10,2%	54,0%	29,8%	--
- 2017	13,8%	7,3%	42,7%	36,2%	--

¿Dónde se alojan?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	--	--	3,6%	7,9%	--
Hotel/ Apartahotel 4*	--	--	29,5%	53,3%	--
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	--	37,5%	14,6%	--
Extrahoteleros	--	--	24,5%	15,3%	--
Vivienda propia/amigos/familiares	--	--	2,6%	9,0%	--
Otros tipos de alojamiento	--	--	2,3%	0,0%	--

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	--	--	72,2%	79,1%	--
Playas	--	--	63,4%	51,5%	--
Tranquilidad/descanso/relax	--	--	26,6%	30,3%	--
Conocer nuevos lugares	--	--	21,2%	29,2%	--
Paisajes	--	--	16,5%	26,3%	--
Precio	--	--	21,2%	9,2%	--
Un lugar adecuado para niños	--	--	8,2%	5,1%	--
Seguridad	--	--	5,8%	7,8%	--
Facilidades de traslado	--	--	5,3%	4,8%	--
Calidad del entorno ambiental	--	--	6,6%	0,0%	--
Actividades Náuticas	--	--	0,9%	3,1%	--
Compras	--	--	5,6%	0,0%	--
Ambiente nocturno/diversión	--	--	2,3%	2,5%	--
Golf	--	--	2,8%	1,5%	--
Oferta cultural	--	--	2,2%	0,0%	--
Oferta de turismo activo	--	--	0,0%	0,9%	--

* Pregunta multirespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañantes	--	--	11,8%	9,4%	--
Sólo con la pareja	--	--	36,7%	46,4%	--
Sólo con hijos (menores de 13 años)	--	--	1,7%	1,2%	--
Pareja + hijos (menores de 13 años)	--	--	15,2%	16,8%	--
Otros familiares	--	--	7,4%	3,3%	--
Grupo de amigos	--	--	2,6%	3,9%	--
Compañeros de trabajo	--	--	2,6%	3,2%	--
Otras combinaciones ⁽¹⁾	--	--	22,0%	15,8%	--

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	--	--	93,6%	88,3%	--
Valoración media (escala 1-10)	--	--	8,77	8,35	--

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de la isla	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Turistas repetidores	--	--	36,9%	36,7%	--
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	--	--	1,7%	4,1%	--

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

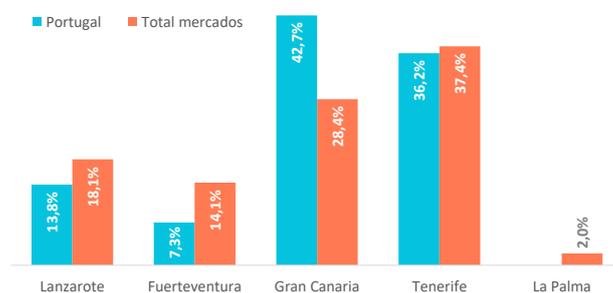
Turistas ≥ de 16 años	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Portugal	--	--	80,0%	45,8%	--
Península	--	--	19,3%	31,0%	--
Reino Unido	--	--	0,0%	23,2%	--
Otros	--	--	0,6%	0,0%	--

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	--	--	38,2%	49,5%	--
Recomendación de amigos/familiares	--	--	31,7%	41,7%	--
A través del canal Canarias de TV	--	--	0,0%	0,0%	--
A través de otros canales de TV o radio	--	--	4,3%	0,0%	--
Información prensa/revistas/libros	--	--	12,0%	7,6%	--
Asistencia a feria turística	--	--	1,7%	1,2%	--
Catálogo de turoperador	--	--	8,9%	7,1%	--
Recomendación agencia de viajes	--	--	16,9%	20,1%	--
Información obtenida en internet	--	--	29,4%	19,4%	--
Programa de turismo tercera edad	--	--	0,0%	0,0%	--
Otros	--	--	12,6%	2,6%	--

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas según islas



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".