

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Todo incluido	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	4.254.593	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	142,72	140,18
- antes de viajar	120,36	101,15
- una vez en Canarias	22,36	39,03
Estancia media	8,51	9,17
Facturación / turista (€)	1.155	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	4.913	15.999
Cuota sobre total turistas	31,9%	100%
Cuota sobre total facturación	31,9%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	6,7%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	4,0%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	10,7%	14,5%
- Taxi	17,8%	21,2%
- Alquiler de vehículos	14,9%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	32,4%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	32,8%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	60,2%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	20,9%	17,7%
- Ocio o diversión	8,1%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,1%	2,3%
- Actividades deportivas	6,0%	6,1%
- Actividades culturales	3,7%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	3,9%	6,1%

Otros:

- Wellness	5,5%	4,9%
- Gastos médicos	3,8%	4,0%
- Otros gastos	9,9%	9,6%



**+3%
TURISTAS*
4.254.593**



**+2%
GASTO VIAJE
1.155€**



**+5%
FACTURACIÓN
4.913 MILLE€**

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Todo incluido	Total
Sólo vuelo	--	9,3%
Vuelo y alojamiento	--	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	8,3%
Vuelo + media pensión	--	19,3%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	100%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	42,0%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	8,4%	12,6%
- Actividades deportivas	7,2%	5,1%
- Excursiones	6,8%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,9%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Todo incluido	Total
Al turoperador	54,1%	42,4%
- A través de su web	78,7%	80,6%
Al establecimiento directamente	7,8%	14,6%
- A través de su web	82,4%	84,0%
A una agencia de viajes	26,6%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	11,5%	17,3%
No le hizo falta	0,1%	6,4%

Reserva del vuelo	Todo incluido	Total
Al turoperador	55,4%	44,8%
- A través de su web	74,9%	78,6%
A la compañía aérea	10,5%	25,8%
- A través de su web	92,5%	97,3%
A una agencia de viajes	24,3%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	9,7%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Todo incluido	Total
El mismo día de partida	0,3%	0,5%
De 2 a 7 días	5,0%	5,9%
De 8 a 15 días	7,0%	7,4%
De 16 a 30 días	12,2%	13,4%
De 31 a 90 días	33,8%	34,6%
Más de 90 días	41,7%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Todo incluido	Total
Porcentaje de hombres	46,6%	48,1%
Porcentaje de mujeres	53,4%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	46,3	46,9
Desviación típica	15,0	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	8,2%	8,4%
De 25 a 30 años	9,8%	10,2%
De 31 a 45 años	30,8%	27,9%
De 46 a 60 años	31,5%	31,7%
Mayores de 60 años	19,7%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	22,2%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	38,0%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,5%	15,3%
Estudiantes	4,0%	5,0%
Jubilados	17,3%	18,6%
Parados / amas de casa	2,1%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	17,8%	17,9%
De 24.001 a 36.000	20,4%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,7%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,3%	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,3%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,3%	6,3%
Más de 84.000	14,3%	16,0%

¿A qué isla viajan?

Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan todo incluido	4.254.593	838.326	1.024.340	1.087.209	1.251.425	50.485
- Distribución por islas	100%	19,7%	24,1%	25,6%	29,4%	1,2%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas que contratan todo incluido	31,9%	34,4%	53,7%	29,3%	25,5%	18,5%

¿Dónde se alojan?

	Todo incluido	Total
Hotel 5*	4,6%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	58,4%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	18,9%	14,4%
Extrahoteleros	15,2%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,1%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Todo incluido	Total
Sin acompañantes	3,7%	8,7%
Sólo con la pareja	46,2%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	2,3%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	17,0%	11,9%
Otros familiares	6,2%	6,0%
Grupo de amigos	5,1%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	19,4%	18,5%

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Todo incluido	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,3%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,87	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Todo incluido	Total
Turistas repetidores	73,9%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	10,4%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	35,1%	1.493.293
Alemania	26,4%	1.124.591
Península	6,8%	290.311
Francia	5,0%	214.089
Holanda	4,2%	178.272
Polonia	3,6%	152.382
Suecia	3,5%	147.556
Italia	2,8%	119.129
Bélgica	2,6%	112.016
Otros	9,9%	422.956

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Todo incluido	Total
Clima/Sol	93,4%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	39,4%	37,2%
Playas	38,2%	35,1%
Paisajes	19,8%	22,9%
Conocer nuevos lugares	16,6%	14,7%
Precio	13,7%	12,2%
Seguridad	12,1%	9,7%
Un lugar adecuado para niños	11,2%	7,6%
Facilidades de traslado	8,6%	8,9%
Calidad del entorno ambiental	5,2%	6,5%
Parques de ocio	3,5%	3,1%
Oferta de turismo activo	2,7%	5,4%
Ambiente nocturno/diversión	2,6%	3,8%
Compras	2,2%	2,5%
Oferta cultural	2,1%	2,7%
Actividades Náuticas	1,7%	2,0%

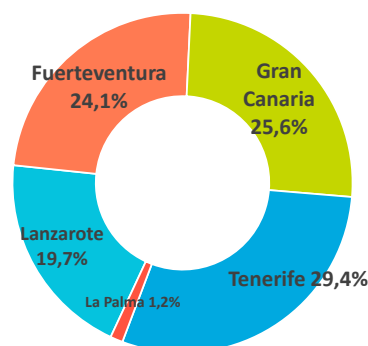
* Pregunta multirespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Todo incluido	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	62,0%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	32,8%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,2%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,8%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	12,1%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	14,8%	9,3%
Información obtenida en internet	28,1%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	3,6%	5,9%

* Pregunta multirespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y todo incluido. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".