

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Desayuno	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	1.110.443	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	184,07	140,18
- antes de viajar	125,67	101,15
- una vez en Canarias	58,40	39,03
Estancia media	7,90	9,17
Facturación / turista (€)	1.340	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	1.488	15.999
Cuota sobre total turistas	8,3%	100%
Cuota sobre total facturación	9,6%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	17,2%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	8,5%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	16,2%	14,5%
- Taxi	26,2%	21,2%
- Alquiler de vehículos	22,9%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	61,9%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	78,5%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	49,8%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	17,8%	17,7%
- Ocio o diversión	9,5%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,2%	2,3%
- Actividades deportivas	6,2%	6,1%
- Actividades culturales	5,2%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	5,5%	6,1%

Otros:

- Wellness	5,6%	4,9%
- Gastos médicos	3,9%	4,0%
- Otros gastos	10,1%	9,6%



**+9%
TURISTAS*
1.110.443**



**0%
GASTO VIAJE
1.340€**



**+10%
FACTURACIÓN
1.488 MILL€**

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Desayuno	Total
Sólo vuelo	--	9,3%
Vuelo y alojamiento	--	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	100%	8,3%
Vuelo + media pensión	--	19,3%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	49,8%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	14,9%	12,6%
- Actividades deportivas	4,0%	5,1%
- Excursiones	5,3%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	0,7%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Desayuno	Total
Al turoperador	44,1%	42,4%
- A través de su web	87,2%	80,6%
Al establecimiento directamente	17,1%	14,6%
- A través de su web	90,4%	84,0%
A una agencia de viajes	15,4%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	23,4%	17,3%
No le hizo falta	0,0%	6,4%

Reserva del vuelo	Desayuno	Total
Al turoperador	45,2%	44,8%
- A través de su web	85,0%	78,6%
A la compañía aérea	26,5%	25,8%
- A través de su web	97,9%	97,3%
A una agencia de viajes	14,2%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	14,2%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Desayuno	Total
El mismo día de partida	0,7%	0,5%
De 2 a 7 días	7,3%	5,9%
De 8 a 15 días	7,6%	7,4%
De 16 a 30 días	15,0%	13,4%
De 31 a 90 días	38,2%	34,6%
Más de 90 días	31,1%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Desayuno	Total
Porcentaje de hombres	50,4%	48,1%
Porcentaje de mujeres	49,6%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	46,2	46,9
Desviación típica	14,9	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	8,0%	8,4%
De 25 a 30 años	11,2%	10,2%
De 31 a 45 años	28,2%	27,9%
De 46 a 60 años	33,7%	31,7%
Mayores de 60 años	18,8%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	26,6%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	37,2%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,1%	15,3%
Estudiantes	5,2%	5,0%
Jubilados	14,3%	18,6%
Parados / amas de casa	1,5%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	13,4%	17,9%
De 24.001 a 36.000	14,5%	19,3%
De 36.001 a 48.000	13,5%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,9%	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,6%	9,3%
De 72.001 a 84.000	8,2%	6,3%
Más de 84.000	24,8%	16,0%

¿A qué isla viajan?

Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan desayuno	1.110.443	194.848	70.498	319.103	484.219	31.048
- Distribución por islas	100%	17,5%	6,3%	28,7%	43,6%	2,8%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas que contratan desayuno	8,3%	8,0%	3,7%	8,6%	9,8%	11,4%

¿Dónde se alojan?

	Desayuno	Total
Hotel 5*	21,4%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	33,2%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	18,9%	14,4%
Extrahoteleros	25,6%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	4,8%
Otros tipos de alojamiento	0,9%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Desayuno	Total
Sin acompañantes	7,4%	8,7%
Sólo con la pareja	53,3%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,1%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	9,7%	11,9%
Otros familiares	5,2%	6,0%
Grupo de amigos	6,4%	6,1%
Compañeros de trabajo	1,0%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	15,8%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Desayuno	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,1%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,90	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Desayuno	Total
Turistas repetidores	75,3%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	14,7%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	28,4%	315.285
Alemania	14,3%	158.789
Península	11,5%	127.986
Suecia	7,1%	79.156
Noruega	5,8%	64.762
Holanda	4,6%	51.074
Suiza	4,4%	48.331
Finlandia	4,3%	47.878
Irlanda	3,9%	42.984
Otros	15,7%	174.198

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Desayuno	Total
Clima/Sol	89,2%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	39,0%	37,2%
Playas	32,0%	35,1%
Paisajes	24,1%	22,9%
Conocer nuevos lugares	16,3%	14,7%
Precio	10,8%	12,2%
Facilidades de traslado	9,2%	8,9%
Seguridad	8,7%	9,7%
Oferta de turismo activo	7,0%	5,4%
Calidad del entorno ambiental	6,9%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	5,9%	7,6%
Ambiente nocturno/diversión	4,3%	3,8%
Oferta cultural	3,2%	2,7%
Parques de ocio	3,2%	3,1%
Compras	3,0%	2,5%
Actividades Náuticas	1,6%	2,0%

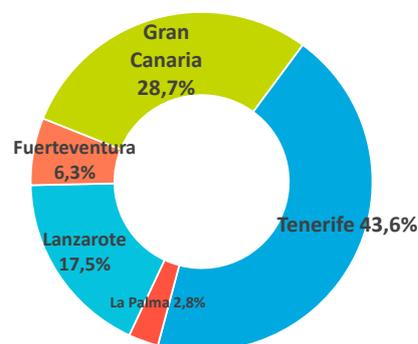
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Desayuno	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	62,6%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	34,8%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	1,1%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,4%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	4,6%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	5,6%	9,3%
Información obtenida en internet	32,6%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	6,7%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y desayuno. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".