

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Vuelo+alojamiento	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	3.593.106	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	130,29	140,18
- antes de viajar	81,46	101,15
- una vez en Canarias	48,83	39,03
Estancia media	9,98	9,17
Facturación / turista (€)	1.155	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	4.148	15.999
Cuota sobre total turistas	26,9%	100%
Cuota sobre total facturación	26,9%	100%

% de turistas que pagan en Canarias:

Alojamiento:

- Alojamiento	20,8%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	4,9%	6,3%

Transporte:

- Transporte público	18,2%	14,5%
- Taxi	26,8%	21,2%
- Alquiler de vehículos	22,6%	19,4%

Alimentación:

- Compras en supermercados	78,1%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	74,3%	57,3%

Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	47,4%	53,3%
--	-------	-------

Ocio:

- Excursiones organizadas	15,1%	17,7%
- Ocio o diversión	8,7%	8,4%
- Viaje a otras islas	2,6%	2,3%
- Actividades deportivas	6,0%	6,1%
- Actividades culturales	5,0%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	8,2%	6,1%

Otros:

- Wellness	3,3%	4,9%
- Gastos médicos	3,9%	4,0%
- Otros gastos	8,6%	9,6%



**+10%
TURISTAS***
3.593.106



**+2%
GASTO VIAJE**
1.155€



**+13%
FACTURACIÓN**
4.148 MILLE

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Vuelo+alojamiento	Total
Sólo vuelo	--	9,3%
Vuelo y alojamiento	100%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	8,3%
Vuelo + media pensión	--	19,3%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	61,8%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	16,1%	12,6%
- Actividades deportivas	3,3%	5,1%
- Excursiones	4,8%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,0%	1,5%

* Turistas mayores de 16 años

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Vuelo+alojamiento	Total
Al turoperador	35,2%	42,4%
- A través de su web	87,5%	80,6%
Al establecimiento directamente	26,0%	14,6%
- A través de su web	83,9%	84,0%
A una agencia de viajes	8,9%	19,3%
En un portal de internet (OTA)	28,9%	17,3%
No le hizo falta	1,0%	6,4%

Reserva del vuelo	Vuelo+alojamiento	Total
Al turoperador	37,4%	44,8%
- A través de su web	86,9%	78,6%
A la compañía aérea	40,7%	25,8%
- A través de su web	98,6%	97,3%
A una agencia de viajes	8,7%	18,0%
En un portal de internet (OTA)	13,2%	11,4%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Vuelo+alojamiento	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,5%
De 2 a 7 días	5,1%	5,9%
De 8 a 15 días	6,8%	7,4%
De 16 a 30 días	11,6%	13,4%
De 31 a 90 días	33,8%	34,6%
Más de 90 días	42,1%	38,3%

¿Cómo son?



Sexo	Vuelo+alojamiento	Total
Porcentaje de hombres	48,7%	48,1%
Porcentaje de mujeres	51,3%	51,9%

Edad

Edad media (turistas > 16 años)	47,4	46,9
Desviación típica	15,2	15,5

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	7,8%	8,4%
De 25 a 30 años	9,5%	10,2%
De 31 a 45 años	26,7%	27,9%
De 46 a 60 años	33,6%	31,7%
Mayores de 60 años	22,4%	21,8%

Ocupación

Empresarios y autónomos	25,5%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	32,4%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,1%	15,3%
Estudiantes	5,0%	5,0%
Jubilados	18,8%	18,6%
Parados / amas de casa	2,2%	2,1%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	18,1%	17,9%
De 24.001 a 36.000	19,7%	19,3%
De 36.001 a 48.000	16,9%	16,1%
De 48.001 a 60.000	15,5%	15,1%
De 60.001 a 72.000	9,9%	9,3%
De 72.001 a 84.000	6,4%	6,3%
Más de 84.000	13,6%	16,0%

¿A qué isla viajan?

Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan vuelo y alojamiento	3.593.106	757.861	300.235	1.075.448	1.325.759	90.712
- Distribución por islas	100%	21,1%	8,4%	29,9%	36,9%	2,5%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas que contratan vuelo y alojamiento	26,9%	31,1%	15,7%	29,0%	27,0%	33,2%

¿Dónde se alojan?

	Vuelo+alojamiento	Total
Hotel 5*	2,1%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	10,3%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	10,5%	14,4%
Extrahoteleros	73,9%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	--	4,8%
Otros tipos de alojamiento	3,3%	3,2%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Vuelo+alojamiento	Total
Sin acompañantes	7,2%	8,7%
Sólo con la pareja	46,8%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,6%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	10,9%	11,9%
Otros familiares	6,9%	6,0%
Grupo de amigos	8,0%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	18,4%	18,5%

* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Vuelo+alojamiento	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,1%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,94	8,92

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Vuelo+alojamiento	Total
Turistas repetidores	80,5%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	21,2%	16,9%

¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Reino Unido	39,2%	1.408.763
Alemania	10,5%	378.483
Península	8,8%	315.355
Irlanda	6,3%	227.248
Noruega	5,5%	198.187
Holanda	5,2%	186.483
Suecia	4,6%	165.523
Italia	3,8%	135.371
Dinamarca	2,8%	99.728
Otros	13,3%	477.965

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Vuelo+alojamiento	Total
Clima/Sol	90,9%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	35,4%	37,2%
Playas	34,9%	35,1%
Paisajes	23,1%	22,9%
Precio	14,9%	12,2%
Conocer nuevos lugares	12,4%	14,7%
Facilidades de traslado	9,4%	8,9%
Seguridad	7,7%	9,7%
Oferta de turismo activo	7,5%	5,4%
Calidad del entorno ambiental	7,2%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	6,4%	7,6%
Ambiente nocturno/diversión	6,3%	3,8%
Oferta cultural	3,2%	2,7%
Parques de ocio	3,1%	3,1%
Compras	2,7%	2,5%
Actividades Náuticas	2,3%	2,0%

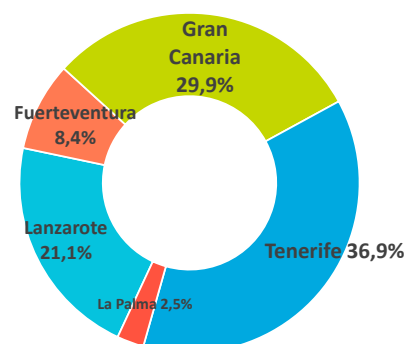
* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Vuelo+alojamiento	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,5%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	37,7%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,7%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,8%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo de turoperador	3,5%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	3,6%	9,3%
Información obtenida en internet	26,6%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	0,1%	0,2%
Otros	5,3%	5,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo y alojamiento. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Notas: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".