

¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Nº de turistas (FRONTUR) (miles)	467	652	346	272	1.738
Nº de turistas mayores de 16 años (miles)	406	520	280	217	1.423
Gasto medio diario asociado al viaje:	146,71	148,23	146,35	152,03	148,01
- antes de viajar	97,98	111,39	110,80	114,21	107,87
- una vez en Canarias	48,72	36,85	35,55	37,83	40,13
Estancia media	12,01	9,50	8,39	9,39	9,98
Facturación / turista (€)	1.497	1.266	1.168	1.258	1.312
Facturación total (mill. €)	699	826	405	342	2.279
Cuota sobre turistas nórdicos	26,9%	37,5%	19,9%	15,7%	100%
Cuota sobre facturación nórdicos	30,7%	36,2%	17,7%	15,0%	100%
<u>% de turistas que pagan en Canarias:</u>					
Alojamiento:					
- Alojamiento	12,7%	7,9%	6,5%	10,7%	9,4%
- Gastos extras en alojamiento	3,5%	1,9%	3,3%	7,2%	3,4%
Transporte:					
- Transporte público	15,8%	14,3%	13,4%	24,6%	16,1%
- Taxi	32,1%	19,5%	19,9%	37,5%	25,9%
- Alquiler de vehículos	13,2%	9,3%	13,1%	17,5%	12,4%
Alimentación:					
- Compras en supermercados	66,7%	59,3%	58,3%	69,9%	62,8%
- Restaurantes o cafeterías	76,0%	61,8%	60,1%	69,6%	66,7%
Compras no alimenticias (souvenirs, etc):	38,7%	42,2%	45,4%	64,1%	45,2%
Ocio:					
- Excursiones organizadas	8,6%	11,7%	14,0%	18,1%	12,3%
- Ocio o diversión	6,1%	4,6%	4,4%	13,6%	6,4%
- Viaje a otras islas	0,9%	1,4%	1,8%	1,6%	1,4%
- Actividades deportivas	6,1%	4,8%	5,6%	5,8%	5,5%
- Actividades culturales	1,0%	0,8%	0,8%	0,6%	3,2%
- Discotecas y disco-pubs	1,4%	1,3%	0,5%	1,0%	4,1%
Otros:					
- Wellness	1,0%	1,6%	0,5%	0,9%	4,0%
- Gastos médicos	0,7%	0,8%	0,6%	0,9%	3,0%
- Otros gastos	2,3%	3,4%	1,3%	1,1%	8,2%

TURISTAS



467.111



652.344



346.206



272.017

● Noruega ● Suecia ● Dinamarca ● Finlandia

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Sólo vuelo	12,8%	6,8%	3,5%	6,6%	7,8%
Vuelo y alojamiento	50,5%	32,7%	36,5%	34,1%	38,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	16,5%	15,7%	8,3%	23,0%	15,5%
Vuelo + media pensión	7,8%	12,6%	13,2%	14,0%	11,6%
Vuelo + pensión completa	1,4%	3,1%	5,0%	3,2%	3,0%
Vuelo + todo incluido	11,0%	29,2%	33,5%	19,1%	23,3%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	39,3%	24,7%	26,5%	23,4%	28,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>					
- Alquiler de vehículo	3,9%	5,3%	10,5%	5,1%	5,9%
- Actividades deportivas	2,9%	3,1%	6,4%	6,6%	4,2%
- Excursiones	1,4%	3,4%	7,6%	3,2%	3,6%
- Viaje combinado a otras islas	0,4%	0,3%	0,8%	0,7%	0,5%

¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Al turoperador	57,8%	69,4%	78,9%	73,5%	68,7%
- A través de su web	92,3%	89,4%	88,3%	93,6%	90,5%
Al establecimiento directamente	15,9%	10,8%	6,4%	6,9%	10,7%
- A través de su web	76,6%	83,6%	80,2%	70,7%	79,1%
A una agencia de viajes	5,5%	5,2%	4,2%	2,6%	4,7%
En un portal de internet (OTA)	10,2%	10,0%	8,4%	13,1%	10,2%
No le hizo falta	10,7%	4,5%	2,1%	3,9%	5,6%

Reserva del vuelo	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Al turoperador	58,3%	73,7%	79,5%	73,4%	70,5%
- A través de su web	92,8%	87,9%	88,6%	93,6%	90,1%
A la compañía aérea	28,1%	14,7%	7,4%	13,6%	16,9%
- A través de su web	98,3%	98,0%	96,1%	98,6%	98,1%
A una agencia de viajes	5,6%	4,7%	3,9%	2,7%	4,5%
En un portal de internet (OTA)	7,9%	6,9%	9,2%	10,3%	8,2%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
El mismo día de partida	0,1%	0,4%	0,5%	0,1%	0,3%
De 2 a 7 días	6,3%	6,6%	8,3%	4,9%	6,6%
De 8 a 15 días	8,6%	6,3%	7,8%	6,7%	7,3%
De 16 a 30 días	14,5%	11,0%	12,0%	14,3%	12,7%
De 31 a 90 días	34,9%	41,6%	38,6%	42,0%	39,2%
Más de 90 días	35,6%	34,1%	32,7%	31,9%	33,9%

¿Cómo son?



Sexo	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Porcentaje de hombres	53,3%	46,0%	49,8%	43,7%	48,5%
Porcentaje de mujeres	46,7%	54,0%	50,2%	56,3%	51,5%

Edad

	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Edad media (turistas > 16 años)	52,2	52,1	52,3	48,5	51,6
Desviación típica	16,1	15,1	15,1	14,4	15,4

Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	7,0%	4,5%	5,8%	6,4%	5,8%
De 25 a 30 años	6,6%	5,9%	4,9%	6,8%	6,1%
De 31 a 45 años	19,9%	24,0%	21,3%	28,6%	23,0%
De 46 a 60 años	28,6%	31,0%	31,9%	35,0%	31,1%
Mayores de 60 años	37,9%	34,6%	36,0%	23,2%	34,1%

Ocupación

Empresarios y autónomos	15,9%	15,1%	15,6%	11,0%	14,8%
Asalariado cargos altos y medios	31,5%	36,6%	35,5%	37,9%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	18,0%	17,7%	10,4%	24,1%	17,4%
Estudiantes	4,3%	2,8%	6,2%	5,0%	4,2%
Jubilados	29,3%	26,8%	30,0%	20,0%	27,0%
Parados / amas de casa	1,0%	1,0%	2,2%	2,0%	1,4%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	4,8%	8,7%	8,0%	8,9%	7,5%
De 24.001 a 36.000	9,0%	16,6%	8,2%	13,0%	12,4%
De 36.001 a 48.000	13,2%	16,8%	11,6%	17,7%	15,0%
De 48.001 a 60.000	19,1%	16,9%	13,6%	19,9%	17,5%
De 60.001 a 72.000	14,1%	13,9%	15,0%	8,7%	13,3%
De 72.001 a 84.000	11,8%	8,9%	10,4%	8,8%	10,0%
Más de 84.000	27,9%	18,2%	33,3%	22,8%	24,4%

¿A qué isla viajan?

Nº de turistas > de 16 años	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
- Lanzarote	22.440	21.761	32.494	12.247	88.942
- Fuerteventura	6.152	40.732	25.306	13.229	85.418
- Gran Canaria	288.304	325.163	132.290	102.468	848.226
- Tenerife	86.125	127.022	84.742	88.030	385.919
- La Palma	1.807	2.716	4.014	826	9.364

Distribución de turistas > de 16 años:	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
- Lanzarote	5,5%	4,2%	11,7%	5,6%	6,3%
- Fuerteventura	1,5%	7,9%	9,1%	6,1%	6,0%
- Gran Canaria	71,2%	62,8%	47,4%	47,3%	59,8%
- Tenerife	21,3%	24,6%	30,4%	40,6%	27,2%
- La Palma	0,4%	0,5%	1,4%	0,4%	0,7%

¿Dónde se alojan?

	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Hotel 5*	3,7%	3,9%	1,9%	5,1%	3,6%
Hotel/ Apartahotel 4*	20,9%	32,0%	28,5%	32,0%	28,1%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,6%	18,7%	21,4%	15,3%	17,5%
Extrahoteleros	52,1%	40,2%	46,6%	43,7%	45,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	5,8%	3,0%	1,0%	2,4%	3,3%
Otros tipos de alojamiento	3,1%	2,3%	0,6%	1,5%	2,1%

¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Clima/Sol	96,6%	95,3%	95,8%	92,8%	95,4%
Tranquilidad/descanso/relax	52,1%	55,1%	51,3%	35,7%	50,5%
Playas	38,2%	39,3%	27,2%	30,4%	35,3%
Seguridad	13,9%	10,2%	10,9%	19,5%	12,8%
Precio	8,9%	13,1%	16,9%	12,0%	12,5%
Paisajes	9,7%	9,2%	16,8%	19,4%	12,4%
Un lugar adecuado para niños	9,4%	10,3%	9,0%	16,4%	10,7%
Conocer nuevos lugares	7,3%	9,0%	6,9%	15,7%	9,1%
Oferta de turismo activo	9,6%	6,1%	5,9%	3,6%	6,7%
Facilidades de traslado	3,7%	5,4%	1,6%	10,8%	5,0%
Compras	2,6%	3,6%	2,2%	5,5%	3,3%
Calidad del entorno ambiental	1,6%	4,9%	1,0%	3,7%	3,0%
Ambiente nocturno/diversión	3,0%	1,8%	2,3%	2,8%	2,4%
Oferta cultural	1,4%	1,5%	2,6%	2,1%	1,8%
Golf	1,2%	1,7%	0,9%	1,5%	1,3%
Parques de ocio	1,2%	0,8%	1,2%	1,8%	1,2%

* Pregunta multirespuesta

¿Con quién vienen?

Acompañantes	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Sin acompañantes	9,6%	5,1%	6,9%	8,6%	7,3%
Sólo con la pareja	47,9%	42,6%	51,2%	40,9%	45,5%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,4%	2,0%	1,2%	2,6%	1,8%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	8,7%	11,6%	10,5%	16,6%	11,3%
Otros familiares	5,9%	7,4%	4,0%	5,5%	6,0%
Grupo de amigos	7,2%	5,0%	4,6%	5,1%	5,6%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%
Otras combinaciones ⁽¹⁾	18,8%	26,1%	21,6%	20,9%	22,3%

* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Buena o muy buena (% turistas)	93,4%	93,0%	93,7%	92,6%	93,2%
Valoración media (escala 1-10)	8,86	8,91	8,91	8,63	8,85

¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Turistas repetidores	89,8%	87,2%	87,0%	87,4%	87,9%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	34,4%	18,6%	19,3%	17,2%	23,0%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)

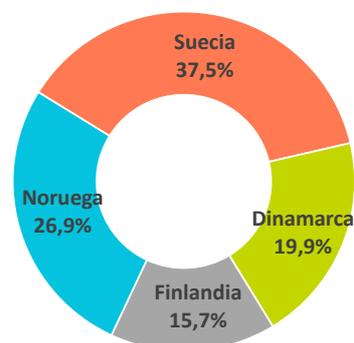
Turistas > de 16 años	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Suecia	1,0%	83,6%	0,8%	2,0%	31,3%
Noruega	95,1%	2,8%	0,2%	1,1%	28,4%
Dinamarca	0,3%	9,0%	92,2%	0,0%	21,5%
Finlandia	0,1%	0,5%	0,0%	93,3%	14,4%
Península	1,9%	1,4%	2,6%	0,9%	1,7%
Reino Unido	1,2%	1,4%	0,8%	1,5%	1,2%
Alemania	0,1%	0,6%	2,5%	0,7%	0,8%
Bélgica	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%
Polonia	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%
Otros	0,1%	0,7%	0,6%	0,2%	0,4%

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Noruega	Suecia	Dinamarca	Finlandia	Nórdicos
Conocía Canarias por visitas anteriores	81,9%	77,8%	75,4%	75,1%	78,1%
Recomendación de amigos/familiares	27,5%	32,3%	23,0%	27,6%	28,4%
A través del canal Canarias de TV	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%
A través de otros canales de TV o radio	0,2%	0,1%	0,1%	0,3%	0,2%
Información prensa/revistas/libros	3,1%	4,2%	1,5%	2,8%	3,1%
Asistencia a feria turística	0,0%	0,4%	0,7%	0,5%	0,4%
Catálogo de turoperador	3,7%	8,1%	7,3%	10,0%	7,0%
Recomendación agencia de viajes	2,5%	4,8%	3,7%	2,6%	3,6%
Información obtenida en internet	27,6%	25,9%	35,0%	41,6%	30,6%
Programa de turismo tercera edad	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	0,2%
Otros	6,3%	5,6%	3,0%	5,8%	5,3%

* Pregunta multirespuesta

Distribución de la llegada de turistas nórdicos



Turistas mayores de 16 años.

Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".