

La isla que más turistas recibe es Tenerife, seguida de Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura y finalmente La Palma. Los turistas que eligen Tenerife realizan un gasto por viaje superior al promedio de Canarias, si bien son los de La Palma los que realizan estancias más largas. El peso de turistas que acude en pareja es especialmente alto en esta isla, donde alcanza el 60%. Es también en La Palma donde se registra el mayor porcentaje de turistas repetidores y la valoración de la estancia más alta.

¿Cuánto gastan?



¿Dónde se alojan?



Gasto	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Número de turistas	1.784.304	1.553.712	3.020.104	4.079.973	153.878
Gasto medio diario	118,54	116,89	129,92	128,05	116,91
en origen	82,08	90,91	88,98	88,92	83,01
en Canarias	36,47	25,98	40,94	39,13	33,90
Estancia media	8,86	9,77	9,40	9,55	10,40
Facturación / turista (€)	974	1.062	1.094	1.097	1.087
Facturación total (millones €)	1.738	1.650	3.305	4.476	167
Cuota sobre facturación de Canarias	15,1%	14,4%	28,8%	39,0%	1,5%
Cuota sobre turistas de Canarias	16,7%	14,5%	28,2%	38,1%	1,4%

Tipo de establecimiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	6,4%	2,0%	7,4%	9,2%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	35,5%	51,9%	30,5%	44,7%	42,7%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	12,6%	21,7%	23,2%	13,5%	12,5%
Extrahoteleros	40,7%	20,6%	29,9%	22,4%	36,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	4,1%	3,0%	5,4%	6,9%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	0,7%	0,7%	3,5%	3,3%	0,9%

Gasto en destino por turista y día (€)

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alojamiento	3,62	2,51	3,75	5,02	4,85
Transporte público	1,20	0,99	2,05	1,55	1,07
Alquiler de vehículos	2,45	1,76	1,19	1,85	3,53
Compras en supermercados	6,58	3,66	7,46	5,76	4,99
Restaurantes	11,22	5,65	11,81	9,52	11,09
Souvenirs	5,30	6,15	7,18	7,15	3,97
Ocio	4,78	3,65	4,77	5,44	2,85
Otros	1,33	1,60	2,72	2,83	1,55

¿Cómo son?



Sexo

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje hombres	60,1%	47,3%	49,3%	46,0%	45,7%
Porcentaje mujeres	39,9%	52,7%	50,7%	54,0%	54,3%

Edad

Edad media (turistas a partir de 16 años)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
	43,6	43,8	42,5	44,9	47,7

Intervalos de edad

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	6,1%	8,6%	11,4%	9,4%	2,4%
De 25 a 30 años	13,5%	14,7%	14,4%	12,6%	8,0%
De 31 a 45 años	39,5%	34,1%	34,7%	32,3%	33,1%
De 46 a 60 años	27,3%	27,0%	24,6%	26,3%	39,9%
Mayores de 60 años	13,7%	15,7%	14,9%	19,4%	16,7%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,4%	0,5%	0,7%	0,5%	0,9%
De 2 a 7 días	7,6%	9,6%	10,7%	8,5%	7,4%
De 8 a 15 días	8,9%	10,5%	11,8%	10,5%	10,6%
De 16 a 30 días	17,0%	17,8%	17,2%	16,9%	18,0%
De 31 a 90 días	33,5%	31,7%	31,2%	33,4%	34,6%
Más de 90 días	32,7%	29,9%	28,3%	30,1%	28,5%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	8,5%	4,7%	10,9%	12,4%	15,4%
Vuelo y alojamiento	32,8%	16,1%	28,6%	20,9%	28,4%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,7%	2,4%	8,2%	7,6%	9,1%
Vuelo + media pensión	17,0%	17,7%	22,3%	23,7%	29,9%
Vuelo + pensión completa	2,1%	4,4%	3,5%	7,5%	2,3%
Vuelo + todo incluido	32,5%	54,3%	26,1%	27,6%	14,7%
Utilización líneas de bajo coste	43,2%	32,0%	30,0%	37,1%	18,0%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	44,0%	48,7%	50,3%	45,2%	38,9%
- A través de su web	73,2%	67,1%	74,9%	71,5%	79,6%
Al establecimiento directamente	17,0%	7,4%	10,5%	12,1%	12,8%
- A través de su web	85,7%	83,4%	78,2%	76,9%	87,2%
A una agencia de viajes	20,0%	27,2%	20,4%	22,2%	26,5%
En un portal de internet (OTA)	14,0%	13,0%	11,2%	11,5%	14,4%
No le hizo falta	4,9%	3,6%	7,7%	8,9%	7,4%

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	50,7%	52,8%	54,4%	50,6%	42,1%
- A través de su web	72,4%	64,4%	72,7%	70,6%	73,1%
A la compañía aérea	23,2%	13,4%	17,6%	20,2%	21,5%
- A través de su web	97,2%	95,1%	95,6%	95,1%	97,3%
A una agencia de viajes	17,7%	24,1%	19,0%	20,4%	24,6%
En un portal de internet (OTA)	8,4%	9,7%	8,9%	8,8%	11,8%

Ocupación

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	25,2%	21,2%	20,7%	23,9%	18,3%
Asalariado cargos altos y medios	38,6%	43,0%	38,0%	33,2%	51,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	18,0%	14,2%	19,7%	16,8%	10,7%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	18,2%	21,6%	21,6%	26,1%	19,9%

Nivel de ingresos anuales (€)

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	15,8%	17,8%	17,8%	22,2%	12,6%
De 24.001 a 36.000	20,6%	20,8%	19,8%	20,9%	15,8%
De 36.001 a 48.000	17,2%	18,3%	17,0%	17,2%	19,0%
De 48.001 a 60.000	15,8%	13,4%	14,1%	12,8%	18,4%
De 60.001 a 72.000	10,1%	9,4%	10,0%	7,9%	11,1%
De 72.001 a 84.000	6,4%	5,8%	6,1%	5,4%	8,1%
Más de 84.000	14,0%	14,6%	15,2%	13,5%	15,1%

¿Con quién vienen?



Acompañantes

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañante	4,8%	8,5%	11,2%	8,1%	9,5%
Sólo con la pareja	56,0%	51,0%	45,9%	47,8%	59,0%
Sólo con hijos (menores de 13)	0,7%	1,4%	1,5%	1,3%	0,7%
Pareja + hijos (menores de 13)	13,9%	13,0%	9,7%	11,5%	8,4%
Otros familiares	4,5%	5,6%	6,7%	6,5%	4,1%
Grupo de amigos	3,7%	5,1%	9,1%	6,5%	4,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,2%	0,6%	0,5%	0,9%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



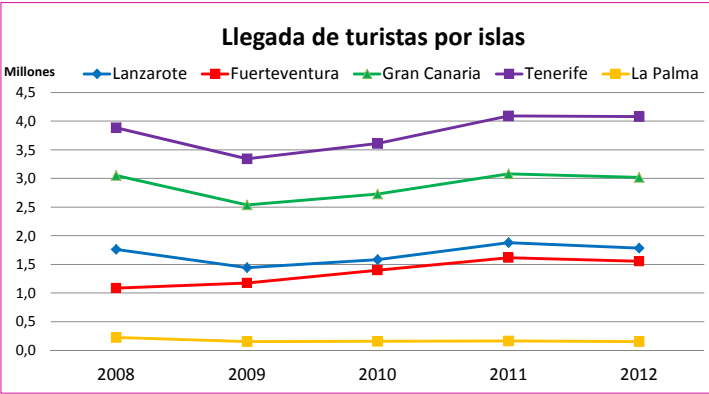
Impresión sobre el viaje

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	95,4%	92,1%	91,3%	93,0%	95,8%
Valoración media (escala 1-10)	8,97	8,65	8,65	8,77	9,02
Turistas repetidores	78,1%	74,8%	76,7%	75,1%	83,1%

¿En qué isla se quedan?

Número de turistas en Canarias	2008	2009	2010	2011	2012
Lanzarote	1.761.928	1.442.791	1.582.735	1.879.195	1.784.304
Fuerteventura	1.086.896	1.174.659	1.398.540	1.618.941	1.553.712
Gran Canaria	3.049.092	2.539.369	2.727.972	3.077.649	3.020.104
Tenerife	3.885.766	3.340.001	3.609.752	4.090.089	4.079.973
La Palma	226.636	156.230	159.874	164.416	153.878

Distribución de turistas en Canarias	2008	2009	2010	2011	2012
Lanzarote	17,4%	16,5%	16,5%	17,1%	16,7%
Fuerteventura	10,7%	13,4%	14,6%	14,8%	14,5%
Gran Canaria	30,1%	29,0%	28,5%	28,1%	28,2%
Tenerife	38,4%	38,1%	37,7%	37,3%	38,1%
La Palma	2,2%	1,8%	1,7%	1,5%	1,4%



¿Por qué vienen?

Aspectos de elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	91,8%	93,1%	90,7%	90,4%	81,6%
Tranquilidad/descanso/relax	45,0%	49,1%	41,3%	36,2%	39,9%
Paisajes	21,2%	11,7%	14,4%	24,4%	63,8%
Playas	26,6%	62,1%	41,0%	22,2%	10,1%
Conocer nuevos lugares	17,2%	13,1%	13,1%	16,1%	15,5%
Precio	19,5%	12,7%	14,5%	15,5%	6,4%
Facilidades de traslado	12,7%	7,1%	7,5%	9,8%	2,9%
Un lugar adecuado para niños	8,5%	7,5%	7,5%	7,9%	3,6%
Calidad del entorno ambiental	8,2%	3,9%	4,2%	7,0%	12,9%
Parques de ocio	0,3%	0,2%	0,7%	6,2%	0,1%
Ambiente nocturno/diversión	4,0%	1,4%	8,2%	5,9%	0,0%
Seguridad	5,2%	5,3%	5,3%	4,8%	2,4%
Oferta de turismo activo	2,8%	2,6%	2,8%	4,6%	32,2%
Compras	2,1%	1,0%	4,3%	4,0%	0,1%
Oferta cultural	3,8%	0,9%	2,1%	2,6%	0,8%
No lo ha elegido usted	1,2%	0,7%	3,0%	2,1%	1,0%
Golf	0,5%	0,8%	1,3%	1,5%	0,0%

¿De dónde vienen?

Pais de residencia	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Austria	10.839	14.329	36.558	38.748	1.369
Bélgica	23.365	12.165	76.515	156.233	5.721
Suiza	21.447	21.593	78.562	48.680	2.876
Rep. Checa	5.976	6.957	13.645	13.086	69
Alemania	255.908	701.295	679.043	613.663	54.300
Dinamarca	22.101	30.348	130.413	98.011	442
España	257.248	87.230	321.958	615.477	43.654
Finlandia	21.719	6.341	155.826	64.120	58
Francia	32.417	83.914	32.321	125.541	1.414
Reino Unido	797.677	331.367	536.139	1.490.921	18.976
Irlanda	158.157	39.228	73.844	71.987	105
Italia	32.209	62.041	43.156	111.178	837
Holanda	54.537	41.602	182.669	140.074	22.390
Noruega	31.799	9.560	288.351	100.023	0
Polonia	13.430	52.218	27.081	48.805	122
Rusia	344	1.888	8.522	103.347	11
Suecia	26.426	35.836	256.726	125.365	554
Otros	18.705	15.801	78.776	114.714	980

¿Cómo nos conocen?

Fuentes de información	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,9%	63,7%	64,4%	65,0%	66,4%
Recomendación de amigos o familiares	36,7%	30,5%	33,2%	37,6%	33,3%
A través del canal Canarias de TV	0,1%	0,3%	0,5%	0,5%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,4%	0,6%	0,7%	1,2%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,3%	5,2%	3,4%	4,4%	8,9%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,6%	0,5%	0,6%	0,4%
Catálogo de turoperador	10,1%	14,2%	10,8%	10,2%	8,1%
Recomendación agencia de viajes	10,0%	16,1%	10,9%	10,3%	9,4%
Información obtenida a través de internet	28,7%	26,9%	26,0%	23,3%	26,6%
Vacaciones del imerso	0,5%	0,2%	0,4%	1,8%	0,0%
Otros	4,9%	4,6%	8,5%	6,8%	5,3%

