

# Perfil del turista que visita Islas Canarias 2016



## ¿Cuántos son y cuánto gastan?



|   | Canarias        |
|---|-----------------|
| Número de <u>turistas (&gt; de 16 años)</u>         | 13.114.359      |
| Gasto medio diario asociado al viaje                | 135,94          |
| . antes de viajar                                   | 98,03           |
| . una vez en Canarias                               | 37,90           |
| Estancia media                                      | 9,4             |
| Facturación / turista (€)                           | 1.141           |
| Facturación total (> de 16 años) (mill. €)          | 14.957          |
| <b>Gasto en destino por turista y viaje (€) (*)</b> | <b>Canarias</b> |
| <b>Alojamiento (**):</b>                            | 47,11           |
| - Alojamiento                                       | 40,52           |
| - Gastos extras en alojamiento                      | 6,60            |
| <b>Transporte:</b>                                  | 26,01           |
| - Transporte público                                | 5,14            |
| - Taxi  | 6,94            |
| - Alquiler de vehículos                             | 13,93           |
| <b>Alimentación:</b>                                | 148,33          |
| - Compras en supermercados                          | 63,46           |
| - Restaurantes o cafeterías                         | 84,87           |
| <b>Compras no alimenticias (souvenirs, etc):</b>    | 53,88           |
| <b>Ocio:</b>  | 34,52           |
| - Excursiones organizadas                           | 14,95           |
| - Ocio o diversión                                  | 4,55            |
| - Viaje a otras islas                               | 1,85            |
| - Actividades deportivas                            | 5,11            |
| - Actividades culturales                            | 2,04            |
| - Discotecas y disco-pubs                           | 6,01            |
| <b>Otros:</b>                                       | 13,91           |
| - Wellness  | 3,23            |
| - Gastos médicos                                    | 1,69            |
| - Otros gastos                                      | 8,99            |

## ¿Cómo reservan?



|  | Canarias |
|--|----------|
| <b>Reserva del alojamiento</b>         |          |
| <b>Al turoperador</b>                  | 42,3%    |
| - A través de su web                   | 78,8%    |
| <b>Al establecimiento directamente</b> | 14,7%    |
| - A través de su web                   | 83,5%    |
| <b>A una agencia de viajes</b>         | 20,5%    |
| <b>En un portal de internet (OTA)</b>  | 16,5%    |
| <b>No le hizo falta</b>                | 6,0%     |

|                                       | Canarias |
|---------------------------------------|----------|
| <b>Reserva del vuelo</b>              |          |
| <b>Al turoperador</b>                 | 44,6%    |
| - A través de su web                  | 76,3%    |
| <b>A la compañía aérea</b>            | 24,8%    |
| - A través de su web                  | 96,2%    |
| <b>A una agencia de viajes</b>        | 19,1%    |
| <b>En un portal de internet (OTA)</b> | 11,5%    |

## ¿Dónde se alojan?



|   | Canarias |
|---|----------|
| Hotel 5*                                | 7,1%     |
| Hotel/ Apartahotel 4*                   | 39,6%    |
| Hotel/ Apartahotel 1-2-3*               | 14,6%    |
| Extrahoteleros                          | 31,5%    |
| Vivienda propia o de amigos/ familiares | 4,6%     |
| Otros tipos de alojamiento              | 2,6%     |

## ¿Cómo son?



|                    | Canarias |
|--------------------|----------|
| <b>Sexo</b>        |          |
| Porcentaje hombres | 48,5%    |
| Porcentaje mujeres | 51,5%    |

|                                 | Canarias |
|---------------------------------|----------|
| <b>Edad</b>                     |          |
| Edad media (turistas > 16 años) | 46,3     |
| Desviación típica               | 15,3     |

|   | Canarias |
|---|----------|
| <b>Intervalos de edad (turistas &gt; 16 años)</b> |          |
| De 16 a 24 años                                   | 8,2%     |
| De 25 a 30 años                                   | 11,1%    |
| De 31 a 45 años                                   | 29,1%    |
| De 46 a 60 años                                   | 30,9%    |
| Mayores de 60 años                                | 20,7%    |

|                                   | Canarias |
|-----------------------------------|----------|
| <b>Ocupación</b>                  |          |
| Empresarios y autónomos           | 23,1%    |
| Asalariado cargos altos y medios  | 36,1%    |
| Trabajadores auxiliares y obreros | 15,5%    |
| Estudiantes                       | 5,1%     |
| Jubilados                         | 18,0%    |
| Parados / amas de casa            | 2,2%     |

|  | Canarias |
|--|----------|
| <b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b> |          |
| De 12.000 a 24.000                               | 17,8%    |
| De 24.001 a 36.000                               | 19,4%    |
| De 36.001 a 48.000                               | 16,9%    |
| De 48.001 a 60.000                               | 14,6%    |
| De 60.001 a 72.000                               | 9,5%     |
| De 72.001 a 84.000                               | 6,0%     |
| Más de 84.000                                    | 15,8%    |

## ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



|                         | Canarias |
|-------------------------|----------|
| El mismo día de partida | 0,6%     |
| De 2 a 7 días           | 6,3%     |
| De 8 a 15 días          | 7,9%     |
| De 16 a 30 días         | 14,7%    |
| De 31 a 90 días         | 34,3%    |
| Más de 90 días          | 36,2%    |

## ¿Qué reservan en origen?



|   | Canarias |
|---|----------|
| <b>Conceptos pagados en origen</b>      |          |
| Sólo vuelo                              | 8,8%     |
| Vuelo y alojamiento                     | 25,7%    |
| Vuelo, alojamiento y desayuno           | 8,0%     |
| Vuelo + media pensión                   | 20,4%    |
| Vuelo + pensión completa                | 4,3%     |
| Vuelo + todo incluido                   | 32,8%    |
| <b>Utilización líneas de bajo coste</b> | 48,7%    |
| <b>Otros gastos en origen:</b>          |          |
| Alquiler de vehículos                   | 11,8%    |
| Actividades deportivas                  | 5,3%     |
| Excursiones                             | 5,7%     |
| Viaje combinado a otras islas           | 1,6%     |

(\*) El gasto se prorratea entre todos los turistas (incluso aquellos que no han gastado en destino).

(\*\*) El gasto en alojamiento puede parecer bajo porque la mayoría de los turistas paga el alojamiento antes de viajar.

# Perfil del turista que visita Islas Canarias 2016

## ¿A qué isla viajan?



| Turistas (> de 16 años) a: | Canarias  |
|----------------------------|-----------|
| Lanzarote                  | 2.328.674 |
| Fuerteventura              | 1.914.107 |
| Gran Canaria               | 3.654.806 |
| Tenerife                   | 4.885.901 |
| La Palma                   | 221.541   |

| Distribución de turistas (> de 16 años) a: | Canarias |
|--|----------|
| Lanzarote                                  | 17,9%    |
| Fuerteventura                              | 14,7%    |
| Gran Canaria                               | 28,1%    |
| Tenerife                                   | 37,6%    |
| La Palma                                   | 1,7%     |

## ¿Con quién vienen?



| Acompañantes                        | Canarias |
|-------------------------------------|----------|
| Sin acompañantes                    | 9,1%     |
| Sólo con la pareja                  | 47,6%    |
| Sólo con hijos (menores de 13 años) | 1,5%     |
| Pareja + hijos (menores de 13 años) | 11,8%    |
| Otros familiares                    | 6,0%     |
| Grupo de amigos                     | 6,1%     |
| Compañeros de trabajo               | 0,3%     |
| Otras combinaciones <sup>(1)</sup>  | 17,5%    |

\* Pregunta multirrespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

## ¿Cómo nos valoran?



| Impresión sobre el viaje       | Canarias |
|--------------------------------|----------|
| Buena o muy buena (% turistas) | 94,1%    |
| Valoración media (escala 1-10) | 8,90     |

## ¿Cuántos son fieles al destino?

| Turistas repetidores de Canarias         | Canarias |
|--|----------|
| Turistas repetidores                     | 77,3%    |
| Enamorados (al menos 10 visitas previas) | 16,1%    |

## ¿De dónde son?



| Lugar de residencia | %     | Absoluto  |
|---------------------|-------|-----------|
| Reino Unido         | 32,2% | 4.227.981 |
| Alemania            | 20,8% | 2.727.674 |
| Península           | 11,2% | 1.471.736 |
| Holanda             | 4,1%  | 540.656   |
| Suecia              | 3,9%  | 508.527   |
| Francia             | 3,8%  | 498.461   |
| Italia              | 3,3%  | 427.746   |
| Irlanda             | 3,1%  | 409.773   |
| Noruega             | 2,9%  | 376.728   |
| Bélgica             | 2,7%  | 355.163   |

## ¿Por qué eligen Canarias?



| Aspectos que influyen en la elección | Canarias |
|--------------------------------------|----------|
| Clima/Sol                            | 89,8%    |
| Tranquilidad/descanso/relax          | 36,6%    |
| Playas                               | 34,5%    |
| Paisajes                             | 21,9%    |
| Conocer nuevos lugares               | 14,6%    |
| Precio                               | 12,7%    |
| Seguridad                            | 11,1%    |
| Facilidades de traslado              | 8,9%     |
| Un lugar adecuado para niños         | 7,5%     |
| Calidad del entorno ambiental        | 6,5%     |
| Oferta de turismo activo             | 5,1%     |
| Ambiente nocturno/diversión          | 3,8%     |
| Parques de ocio                      | 3,0%     |
| Oferta cultural                      | 2,6%     |
| Compras                              | 2,6%     |
| Actividades Náuticas                 | 2,2%     |

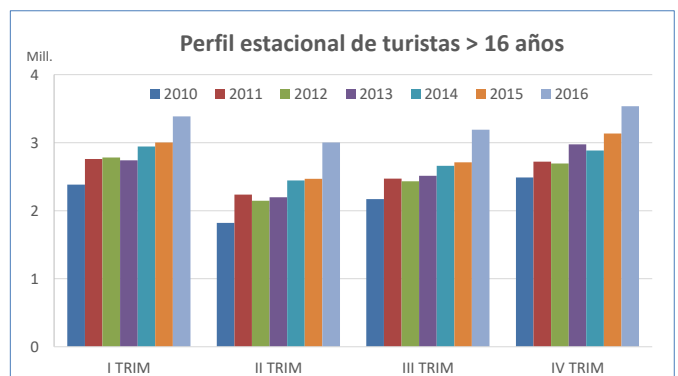
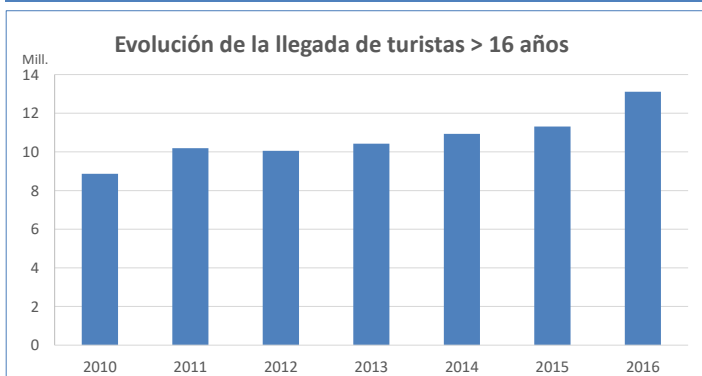
\* Pregunta multirrespuesta

## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



| Aspectos que impulsaron la elección     | Canarias |
|---|----------|
| Conocía Canarias por visitas anteriores | 64,1%    |
| Recomendación de amigos o familiares    | 34,5%    |
| A través del canal Canarias de TV       | 0,3%     |
| A través de otros canales de TV o radio | 0,8%     |
| Información prensa/revistas/libros      | 3,8%     |
| Asistencia a feria turística            | 0,5%     |
| Catálogo de turoperador                 | 8,0%     |
| Recomendación agencia de viajes         | 9,7%     |
| Información obtenida en internet        | 25,8%    |
| Programa de turismo tercera edad        | 0,2%     |
| Otros                                   | 6,1%     |

\* Pregunta multirrespuesta



Fuente: EGT (ISTAC). (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".