

### ¿Cuántos son y cuánto gastan?



	Prg. 3ª edad	Total
Nº de turistas <u>mayores de 16 años</u>	33.483	13.852.616
Gasto medio diario asociado al viaje:	102,36	140,18
- antes de viajar	66,60	101,15
- una vez en Canarias	35,76	39,03
Estancia media	10,33	9,17
Facturación / turista (€)	894	1.155
Facturación total (> de 16 años) (mill. €)	29,9	15.999
Cuota sobre total turistas	0,2%	100%
Cuota sobre total facturación	0,2%	100%

#### % de turistas que pagan en Canarias:

##### Alojamiento:

- Alojamiento	10,0%	13,5%
- Gastos extras en alojamiento	6,2%	6,3%

##### Transporte:

- Transporte público	22,0%	14,5%
- Taxi	19,0%	21,2%
- Alquiler de vehículos	24,1%	19,4%

##### Alimentación:

- Compras en supermercados	37,9%	55,0%
- Restaurantes o cafeterías	57,5%	57,3%

##### Compras no alimenticias (souvenirs, etc):

	60,4%	53,3%
--	-------	-------

##### Ocio:

- Excursiones organizadas	37,6%	17,7%
- Ocio o diversión	5,7%	8,4%
- Viaje a otras islas	3,5%	2,3%
- Actividades deportivas	4,2%	6,1%
- Actividades culturales	5,9%	4,4%
- Discotecas y disco-pubs	7,1%	6,1%

##### Otros:

- Wellness	4,1%	4,9%
- Gastos médicos	6,5%	4,0%
- Otros gastos	7,5%	9,6%



**+4%  
TURISTAS\***  
33.483



**+0,02%  
GASTO VIAJE**  
894€



**+4%  
FACTURACIÓN**  
30 MILLE

### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Prg. 3ª edad	Total
Sólo vuelo	6,7%	9,3%
Vuelo y alojamiento	15,8%	26,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	3,3%	8,3%
Vuelo + media pensión	9,5%	19,3%
Vuelo + pensión completa	45,2%	4,4%
Vuelo + todo incluido	19,5%	31,9%
<u>Utilización líneas de bajo coste</u>	46,3%	50,8%
<u>Otros gastos EN ORIGEN:</u>		
- Alquiler de vehículo	12,6%	12,6%
- Actividades deportivas	5,1%	5,1%
- Excursiones	6,2%	6,2%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	1,5%

\* Turistas mayores de 16 años

### ¿Cómo reservan?



Reserva del alojamiento	Prg. 3ª edad	Total
<b>Al turoperador</b>	26,0%	42,4%
- A través de su web	86,2%	80,6%
<b>Al establecimiento directamente</b>	13,2%	14,6%
- A través de su web	50,1%	84,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	46,3%	19,3%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	12,4%	17,3%
<b>No le hizo falta</b>	2,1%	6,4%

Reserva del vuelo	Prg. 3ª edad	Total
<b>Al turoperador</b>	29,7%	44,8%
- A través de su web	64,4%	78,6%
<b>A la compañía aérea</b>	10,1%	25,8%
- A través de su web	100,0%	97,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	47,1%	18,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	13,2%	11,4%

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Prg. 3ª edad	Total
El mismo día de partida	5,3%	0,5%
De 2 a 7 días	2,9%	5,9%
De 8 a 15 días	11,0%	7,4%
De 16 a 30 días	18,7%	13,4%
De 31 a 90 días	43,9%	34,6%
Más de 90 días	18,1%	38,3%

### ¿Cómo son?



Sexo	Prg. 3ª edad	Total
Porcentaje de hombres	54,1%	48,1%
Porcentaje de mujeres	45,9%	51,9%

#### Edad

Edad media (turistas > 16 años)	54,9	46,9
Desviación típica	17,1	15,5

#### Intervalos de edad (turistas > 16 años)

De 16 a 24 años	9,1%	8,4%
De 25 a 30 años	7,8%	10,2%
De 31 a 45 años	9,0%	27,9%
De 46 a 60 años	14,2%	31,7%
Mayores de 60 años	59,9%	21,8%

#### Ocupación

Empresarios y autónomos	11,5%	23,8%
Asalariado cargos altos y medios	11,1%	35,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	8,6%	15,3%
Estudiantes	8,1%	5,0%
Jubilados	58,6%	18,6%
Parados / amas de casa	2,1%	2,1%

#### Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

De 12.000 a 24.000	24,7%	17,9%
De 24.001 a 36.000	31,5%	19,3%
De 36.001 a 48.000	18,6%	16,1%
De 48.001 a 60.000	12,2%	15,1%
De 60.001 a 72.000	4,6%	9,3%
De 72.001 a 84.000	3,7%	6,3%
Más de 84.000	4,7%	16,0%

# Perfil del turista según motivo de elección del destino (2017)

## PROGRAMA DE TURISMO TERCERA EDAD

### ¿A qué isla viajan?

Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas (Programa de turismo tercera edad)	33.483	2.045	3.344	8.652	18.691	751
- Distribución por islas	100%	6,1%	10,0%	25,8%	55,8%	2,2%
Total	13.852.616	2.488.213	1.938.908	3.900.824	5.144.415	277.952
- Distribución por islas	100%	18,0%	14,0%	28,2%	37,1%	2,0%
% Turistas (Programa de turismo tercera edad)	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,4%	0,3%

### ¿Dónde se alojan?

	Prg. 3ª edad	Total
Hotel 5*	3,0%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	36,3%	38,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	28,0%	14,4%
Extrahoteleros	28,5%	32,4%
Vivienda propia/amigos/familiares	2,4%	4,8%
Otros tipos de alojamiento	1,8%	3,2%

### ¿Con quién vienen?

Acompañantes	Prg. 3ª edad	Total
Sin acompañantes	9,7%	8,7%
Sólo con la pareja	65,0%	46,8%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	1,7%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	2,2%	11,9%
Otros familiares	5,8%	6,0%
Grupo de amigos	7,4%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,8%	0,3%
Otras combinaciones <sup>(1)</sup>	9,1%	18,5%

\* Pregunta multirespuesta (aunque se han aislado diferentes situaciones)

### ¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	Prg. 3ª edad	Total
Buena o muy buena (% turistas)	88,1%	94,0%
Valoración media (escala 1-10)	8,62	8,92

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Turistas repetidores de Canarias	Prg. 3ª edad	Total
Turistas repetidores	72,1%	77,3%
Enamorados (al menos 10 visitas previas)	10,2%	16,9%

### ¿De dónde son?

Lugar de residencia	%	Absoluto
Península	63,9%	21.411
Alemania	6,8%	2.271
Reino Unido	6,3%	2.094
Suecia	4,9%	1.632
Dinamarca	3,1%	1.023
Bélgica	2,9%	971
Francia	2,7%	889
Italia	2,4%	819
Holanda	1,5%	488
Otros	5,6%	1.884

### ¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección	Prg. 3ª edad	Total
Clima/Sol	76,7%	89,8%
Tranquilidad/descanso/relax	30,6%	37,2%
Paisajes	30,0%	22,9%
Conocer nuevos lugares	26,9%	14,7%
Playas	25,4%	35,1%
Calidad del entorno ambiental	9,4%	6,5%
Precio	7,4%	12,2%
Parques de ocio	5,3%	3,1%
Seguridad	4,3%	9,7%
Oferta cultural	4,1%	2,7%
Golf	4,1%	1,0%
Ambiente nocturno/diversión	3,6%	3,8%
Oferta de turismo rural	3,4%	1,1%
Un lugar adecuado para niños	3,2%	7,6%
Oferta de turismo activo	3,1%	5,4%
Compras	2,3%	2,5%

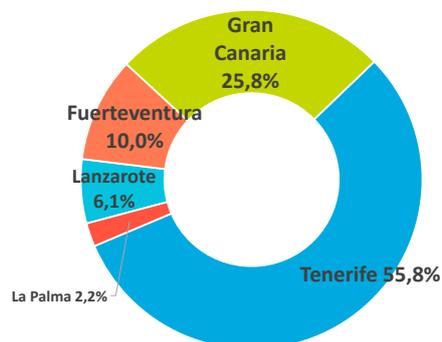
\* Pregunta multirespuesta

### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Fuentes de prescripción	Prg. 3ª edad	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	44,8%	64,9%
Recomendación de amigos/familiares	9,4%	35,0%
A través del canal Canarias de TV	3,2%	0,4%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	0,9%	3,8%
Asistencia a feria turística	0,8%	0,5%
Catálogo de turoperador	0,8%	7,2%
Recomendación agencia de viajes	2,3%	9,3%
Información obtenida en internet	2,9%	25,5%
Programa de turismo tercera edad	100,0%	0,2%
Otros	0,0%	5,9%

\* Pregunta multirespuesta

### Distribución de turistas > de 16 años por islas



Fuente: EGT (ISTAC). Perfil del turista que respondió que vino a través del Programa de turismo de la tercera edad. (1) Combinación de algunos de los grupos anteriormente analizados.

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años. Para el cálculo de los porcentajes se excluyen los "No procede" y "No contesta".